



RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 02 – ABRIL / 2010

- **CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS**
- **DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO / CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE**
- **CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS E DIVISÃO DE SERVIÇOS ESPECIAIS**
- **CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO/SAMU-192**
- **CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

Prefeitura
Goiânia

Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO
ABRIL / 2010

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 02 – ABRIL /2010

SUMÁRIO

1. OBJETIVO CONTRATUAL.....	6
2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES	6
CENTRAL DE PROCESSAMENTO	10
TRATAMENTO DA MASSA DOCUMENTAL E PROCESSAMENTO DE DADOS.....	11
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	12
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	12
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	14
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	14
3. RECURSOS HUMANOS.....	14
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	15
4.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	15
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS REFERENTE AOS MAPAS DE PRODUÇÃO.....	16
4.1.2. DEMONSTRATIVO DE PRODUÇÃO DIÁRIA DO PROCESSAMENTO DE PROCEDIMENTOS DOS MAPAS DE PRODUÇÃO.....	16
4.1.3. DEMONSTRATIVO DE PRODUÇÃO MENSAL DO PROCESSAMENTO DE PROCEDIMENTOS DOS MAPAS DE PRODUÇÃO NO PERÍODO COMPREENDIDO ENTRE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2009.....	17
4.1.4. DEMONSTRATIVO DA PRODUÇÃO MENSAL DO PROCESSAMENTO DE ROCEDIMENTOS OS MAPAS DE PRODUÇÃO EM 2010.....	18
4.1.5. EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS.....	19
5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE A ABRIL/2010	20
5.1. PONTOS POSITIVOS.....	32
5.2. PONTOS NEGATIVOS.....	34
5.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	37
ANEXOS.....	38
DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO /CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE.....	40
1. RECURSOS HUMANOS.....	41
2. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	41
2.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	41
3. AVALIAÇÃO DO DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO / CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE REFERENTE A ABRIL/2010.....	42

3.1. PONTOS POSITIVOS.....	43
3.2. PONTOS NEGATIVOS.....	43
3.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	43
CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS	45
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	46
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	46
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	46
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	50
2.1. FLUXOGRAMA DO ATENDIMENTO.....	51
3. RECURSOS HUMANOS.....	51
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	53
4.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	53
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NUMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES POR UNIDADE DE ORIGEM – ABRIL/2010.....	53
4.1.2. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES – DIRETAS E ENCAMINHADAS.....	57
4.1.3. DEMONSTRATIVO DO NUMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES EFETIVADAS POR UNIDADE CREDENCIADA – ABRIL/2010.....	58
4.1.4. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES POR UNIDADE DE ORIGEM E CREDENCIADOS DE DESTINO DOS USUÁRIOS.....	59
4.1.5. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS AGENDADAS POR UNIDADE DE SAÚDE	60
4.1.6. DEMONSTRATIVO DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS CEDIDAS E NÃO AGENDADAS	72
4.1.7. DEMONSTRATIVO DE CONSULTAS AGENDADAS SEGUNDO AS UNIDADES SOLICITANTES PARA AS ESPECIALIDADES MÉDICAS DISPONIBILIZADAS NO PERÍODO DE 01 A 30/04/2010	84
4.1.8. DEMONSTRATIVO ACUMULADO DO QUANTITATIVO MENSAL DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES – DIRETAS E ENCAMINHADAS EM 2008	95
4.1.9. DEMONSTRATIVO DO QUANTITATIVO MENSAL DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES–DIRETAS E ENCAMINHADAS NO ANO DE 2009.....	95
4.1.10. EVOLUÇÃO ANUAL DO QUANTITATIVO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES–DIRETAS E ENCAMINHADAS NO ANO DE 2007, 2008, 2009 E 2010	96
5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS / DIVISÃO DE SERVIÇOS ESPECIAIS E DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO REFERENTE A ABRIL/2010	96
5.1. DEMONSTRATIVO DE ENCAMINHAMENTOS SOLICITADOS PELA UNIDADES DE SAÚDE PARA OS HOSPITAIS DE REFERÊNCIA.	99
5.2. PONTOS POSITIVOS.....	125
5.3. PONTOS NEGATIVOS.....	128
5.4. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	129
ANEXOS.....	131
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU – 192.....	132

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	134
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	134
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	134
3. RECURSOS HUMANOS.....	134
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	135
4.1 DADOS ESTATÍSTICOS.....	135
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NUMERO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELOS AGENTES DE ATENDIMENTO E QUE RESULTARAM EM OCORRÊNCIAS REPASSADAS AOS MÉDICOS REGULADORES.....	135
4.1.2. DEMONSTRATIVO DO TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA CENTRAL DE ATENDIMENTO/SAMU NO PERÍODO DE 01 A 30 DE ABRIL DE 2010	137
4.1.3. MÉDIA GERAL DIÁRIA DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE 01 A 30 DE ABRIL DE 2010.	137
4.1.4. DESCRIÇÃO GERAL DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE 01 A 30 DE ABRIL DE 2010	138
4.1.5. EVOLUÇÃO ANUAL DO QUANTITATIVO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU EM NÚMEROS ABSOLUTOS.....	140
5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU 192 REFERENTE A ABRIL/2010.....	140
5.1. PONTOS POSITIVOS.....	150
5.2. PONTOS NEGATIVOS.....	151
5.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	152
ANEXOS.....	153
CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	154
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	156
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	156
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	156
3. RECURSOS HUMANOS.....	156
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	158
4.1 DADOS ESTATÍSTICOS.....	158
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS DE ACORDO COM SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS.....	158
4.1.2. QUADRO DEMONSTRATIVO DE ALTERAÇÃO, INCLUSÃO E EXCLUSÃO.....	162
4.1.3. DEMONSTRATIVO GRAFICO DE SERVIÇOS REALIZADOS CARACTERIZANDO AS SOLICITAÇÕES DE ATENDIMENTOS PRESTADOS PELA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – ABRIL/2010.....	162
4.1.4. COMPARATIVO DE ATIVIDADES REALIZADAS POR PERÍODO, CONSOLIDADO, COM REFERENCIA AOS MESES DE DEZEMBRO/09 A ABRIL/ 10	163
4.1.5. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DE SERVIÇOS REALIZADOS	163

CARACTERIZANDO AS SOLICITAÇÕES DE ATENDIMENTOS PRESTADOS PELA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, DADOS CONSOLIDADOS DE DEZEMBRO/09 A ABRIL/10.....	164
4.2. DADOS DE SUPORTE TÉCNICO DE SISTEMAS.....	164
4.2.1. ATIVIDADE DIÁRIA PERMANENTE	164
4.2.2. PROJETO EM ANDAMENTO	164
5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE A ABRIL/2010.....	164
5.1. DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS.....	165
5.1.1. ANÁLISES REALIZADAS NO SISTEMA.....	165
5.1.2. PROGRAMAÇÃO REALIZADA NO SISTEMA.....	165
5.2. SETOR DE AUTORIZAÇÃO DE VALE EXAME DA DIVISÃO DE APOIO E DIAGNÓSTICO.....	165

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 02 – ABRIL / 2010

REFERÊNCIA

Processo n.º 36.052.198 QUINTO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

1. OBJETIVO CONTRATUAL

Pactuação de resultados com a finalidade do estabelecimento de uma cooperação técnica, através de uma nova modalidade de gestão para desenvolver estratégias que nortearão o processo de reorganização da estrutura física, funcional e de recursos humanos na área da tecnologia da informação, visando, também, dotar a Secretaria Municipal de Saúde de uma plataforma moderna e de profissionais capacitados/qualificados para proporcionar um atendimento satisfatório e seguro aos usuários do Sistema Único do Município de Goiânia/GO, facilitando o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios e indicadores de gestão atualizados e eficientes, conforme detalhamento no Plano de Trabalho autorizado para execução do Projeto Básico n.º 002/06 - OS.

2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES

As ações desenvolvidas pelo IDTECH através do contrato de gestão tem fornecido subsídios para o planejamento de estratégias que visam sobretudo nortear a tomada de decisões com base na situação atual para alcançar a melhoria do serviço prestado à saúde da população, possibilitando a integralidade no atendimento de forma humanizada.

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH tem prosseguido em suas ações junto ao Complexo Regulador de Goiânia (Central de Regulação de Vagas, Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192), Departamento de Controle e Avaliação, Divisão de Serviços Especiais, Central de Processamento de Dados da Secretaria Municipal de Saúde, que visam, sobretudo auxiliar no desenvolvimento de sistemas de informações confiáveis e ágeis o suficiente para subsidiar o processo de gestão, com dados atualizados, contribuindo especialmente na avaliação do sistema de saúde.

O Complexo Regulador de Goiânia tem a função de controlar todas as internações de urgência e eletivas que ocorrem em Goiânia (regulação dos leitos) autorizar e autorizar os serviços de média e alta complexidade, apoio diagnóstico e terapêutico de média e alta complexidade, tratamento fora do domicílio, consultas especializadas, urgência e emergência, apoio e informação ao usuário.

No período compreendido entre 01 e 30 de Abril de 2010, foram realizadas 35.405 (trinta e cinco mil quatrocentos e cinco) agendamentos de consultas especializadas, a Central de Encaminhamento realizou 1.966 (mil novecentos e sessenta e seis) encaminhamentos, perfazendo uma média de 65 (sessenta e cinco) encaminhamentos/dia.

O número de encaminhamentos das Unidades de Saúde para o Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO foi de 630 (seiscentos e trinta), atingindo uma média de 32% do total. Para o Hospital Materno Infantil - HMI foi de 252 (duzentos e cinquenta e dois) no mês de Abril/10 atingindo uma média de 12%. Para o Hospital das Clínicas - HC foi de 486 (quatrocentos e oitenta e seis) atingindo uma média de 24%. Para o HDT – Hospital de Doenças Tropicais foi de 120 (cento e vinte), atingindo nesse mês uma média de 06%. Para o CROF – Centro de Referência em Ortopedia e Fisioterapia foi de 478 (quatrocentos e setenta e oito) atingindo uma média de 24% do total dos encaminhamentos realizados no mês.

Goiânia atendeu no mês de Abril / 10, 223 (duzentas e vinte e três) solicitações de internações para leitos de UTI Pediátrica e Neonatal. Os pacientes oriundos de Goiânia totalizaram 65 (sessenta e cinco) perfazendo um total de 29% (vinte e nove) da demanda atendida. As solicitações atendidas das cidades do Interior do Estado totalizaram 124 (cento e vinte e quatro) internações, perfazendo um total de 55% (cinquenta e cinco) da demanda atendida. Os pacientes oriundos de outros Estados totalizaram 34 (trinta e quatro) solicitações, perfazendo um total de 15% (quinze) da demanda atendida

A Central de Atendimento ao Cidadão SAMU -192 têm cumprido com o seu propósito de prestar socorro à população em caso de emergência. O serviço funciona 24 horas por dia, e realiza atendimentos de urgência e emergência em qualquer lugar: residências, locais de trabalho e vias públicas. O socorro é feito depois de chamada gratuita para o telefone 192.

A ligação é atendida pelos Agentes de Atendimento que identificam a ocorrência e, imediatamente transferem o telefonema para os Médicos Reguladores. Este profissional faz o diagnóstico da situação e inicia o atendimento no mesmo instante, orientando o paciente, ou o solicitante sobre as primeiras ações. Ao mesmo tempo, o Médico Regulador avalia qual o melhor procedimento para o paciente, orienta a pessoa a procurar um posto de saúde ou designa uma ambulância de suporte básico de vida, com profissionais para atendimento no local.

No período compreendido entre 01 e 30 de Abril / 10, os Agentes de Atendimento repassaram 8.168 (oito mil cento e sessenta e oito) ligações para os Médicos Reguladores que atuaram nos quatro turnos de trabalho. Destas, 3.809 (três mil oitocentos e nove) resultaram em orientações e 4.359 (quatro mil trezentos e cinquenta e nove) em despachos de ambulâncias.

E, para garantir o atendimento médico e maior facilidade aos serviços oferecidos pelo Município, a Central do Cartão Nacional de Saúde tem prosseguido com suas atividades, realizando o cadastramento dos usuários que ali comparecem, e nesse momento, são expedidos o cartão provisório para posteriormente ser solicitado junto ao Ministério da Saúde o cartão definitivo.

O Secretário Municipal de Saúde, baixou a Portaria de nº 1002/2008, suspendendo a emissão de novos cartões a partir do dia 01 de Novembro/08, devido ao grande número de usuários que tentaram obter o cartão utilizando documentos falsos.

No mês de Abril/10, foram realizadas 436 (quatrocentas e trinta e seis) consultas nos sistemas, 31 (trinta e um) cadastros nos sistemas, 18 (dezoito) transferências de domicílio, 00 (zero) ligações e 07 (sete) usuários estiveram presentes.

A Central de Processamento também é responsável pela análise e transmissão dos dados relativos à produção / estatística das unidades básicas de saúde e permite a integração com outras bases de dados, como também a sua manutenção através de backup's diários.

O usuário após ter sido atendido em qualquer segmento da saúde no Município de Goiânia, tanto na atenção básica quanto na emergência, tem os seus dados e procedimentos registrados em instrumentos reconhecidos pelo Ministério da Saúde como mapas de produção, estes podem ser: médico, básico, único e mental.

Esses formulários ou mapas são considerados a massa documental necessária para a alimentação da informação da saúde via Sistema de Informação Ambulatorial (SIA /SUS), e tem sido processados pela Central de Processamento de Dados, além das fichas referentes aos programas como o da gestante – SISPRENATAL, fichas “A” da Estratégia Saúde da Família e as do grupo de hipertensão e diabetes – HIPERDIA.

Foram processados no mês de Abril / 10, 51.301 (cinco mil trezentos e um) procedimentos referentes ao mapa básico, 61.350 (setenta e um mil trezentos e cinquenta) ao mapa médico, 00 (zero) mapa odontológico, 797 (setecentos e noventa e sete) do mapa mental e 588 (quinhentos e oitenta e oito) fichas do SISVAN;

Os procedimentos realizados no mês de Abril / 10 foram processados em sua totalidade sendo: 7.827 (sete mil oitocentos e vinte e sete) procedimentos referentes ao mapa único. Quanto ao SISPRENATAL foram processadas 1.687 (mil seiscentos e oitenta e sete) Fichas de Cadastramento da Gestante e 5.148 (cinco mil cento e quarenta e oito) Fichas de Registro Diário de Atendimento às Gestantes no SISPRENATAL.

Ainda foram processadas nesse período 2.287 (duas mil duzentas e oitenta e sete) fichas “A” da Estratégia Saúde da Família

A Central de Tecnologia da Informação é o setor responsável pelo desenvolvimento de softwares, coleta, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

No mês de Abril / 10 foi solicitado e realizado um total de 898 (oitocentos e noventa e oito) procedimentos à Central de Tecnologia da Informação.

Todas as ações resultam em relatórios gerenciais que podem auxiliar o Gestão Municipal no desempenho de sua função junto aos usuários Unidades e profissionais que ali atuam.

O modelo de gestão implantado vem dotando a Secretaria Municipal de Saúde, de maior capacidade gestora, contribuindo para a administração eficiente de toda a rede de assistência à saúde, facilitando o controle da rede pelo gestor e aumentando, conseqüentemente, a resolutividade dos serviços, além de buscar novas tecnologias de informações, que visam agilizar o atendimento, como também facilitará o acesso dos usuários a procedimentos que possam colaborar com soluções imediatas sem a necessidade de longos deslocamentos.

Diante do exposto, apresentaremos no transcrito desse relatório além das atividades desenvolvidas, os pontos positivos, pontos negativos e sugestões para melhoria do trabalho proposto por cada frente de trabalho ora citados e contempladas no contrato de gestão firmado entre este Instituto e o Município de Goiânia, através da Secretaria Municipal de Saúde.

Desta forma, o presente relatório tem como objetivo precípuo oferecer uma visão das principais atividades e ações desenvolvidas nesse período, descrevendo de forma sucinta o serviço prestado por cada frente ora citada e contemplada no contrato de gestão firmado entre este Instituto e o Município de Goiânia-GO, através da Secretaria Municipal de Saúde acompanhada de uma apresentação quantitativa do serviço, utilizando tabelas e gráficos demonstrativos, como também irá apontar os pontos positivos / negativos e/ou sugestões para melhoria do trabalho proposto.

Goiânia-GO, 06 de Maio de 2010.

Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica



RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 02 – ABRIL / 2010

- CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS



GOIÂNIA / GO
ABRIL / 2010

TRATAMENTO DA MASSA DOCUMENTAL E PROCESSAMENTO DE DADOS

Pelo novo modelo de gestão, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH passou a ser responsável pelo tratamento da massa documental, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde no Município de Goiânia-Go, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

A implantação de um novo modelo de gestão possibilitou a operacionalização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e para as atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados, e conseqüentemente o avanço da administração no processo de gestão da saúde pública com utilização da tecnologia da informação.

- **Finalidade:**

Administrar, através de recursos humanos capacitados e de uma infra-estrutura com tecnologia de ponta, a alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde-SIAB, Programa de Humanização no Pré-natal e Nascimento-SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia/*Intranet*), Sistema de Informação Ambulatorial, SISFAD (Sistema de Controle de Febre Amarela e Dengue) e outros que poderão advir, os quais serão objeto de acordo/aditivo contratual como também o Cartão Nacional de Saúde, através da entrada de dados e estatística, realizando suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS e a análise das informações. A partir do mês de Julho/08 a Central passou a realizar o processamento das fichas referentes ao SISVAN (Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional).

Os principais programas anteriormente citados podem ser assim descritos:

SIAB – Principal instrumento de monitoramento das ações da Saúde da Família, tem sua gestão na Coordenação de Acompanhamento e Avaliação, cuja missão é monitorar e avaliar a atenção básica, instrumentalizando a gestão e fomentar / consolidar a cultura avaliativa nas três instâncias de gestão do SUS.

SISPRENATAL – O programa é baseado nas análises das necessidades de atenção específica à gestante, ao recém-nascido e à mulher no período pós-parto.

Busca reduzir as altas taxas de morbi-mortalidade materna e perinatal, bem como adota medidas que asseguram a melhoria do acesso, da cobertura e da qualidade do acompanhamento pré-natal, da assistência ao parto, puerpério e, neonatal além de outras ações como o Projeto de Capacitação de Parteiras Tradicionais, financiamento de cursos de especialização em enfermagem e obstetrícia e investimentos nas unidades hospitalares integrantes da rede.

SISCOLO / SISCAM – Por meio deste sistema pode-se obter as informações referentes aos exames realizados nas mulheres, assim como a frequência das lesões pré-cancerosas e do câncer invasivo, além da qualidade das coletas, das leituras das lâminas.

É um importante instrumento de avaliação fundamental para conferência de valores pagos em relação aos dados dos exames apresentados.

Programas de Saúde (Hiperdia/*Intranet*) – Veio para substituir o programa Hiperdia, tornando mais ágil, interligado ao cadastro do cartão SUS e descentralizado. Podendo assim estar com a entrada de dados na Unidade de Saúde, sendo acompanhando diariamente pelo gestor.

HIPERDIA – A hipertensão arterial e o diabetes *mellitus* constituem os principais fatores de risco para as doenças do aparelho circulatório. A identificação precoce dos casos e o estabelecimento do vínculo entre os portadores e as unidades básicas de saúde são elementos imprescindíveis para o sucesso do controle desses agravos.

O sistema permite o cadastramento de portadores, o seu acompanhamento, a garantia do recebimento dos medicamentos prescritos, o perfil epidemiológico da população e conseqüentemente o desencadeamento de estratégias de saúde pública que levarão a modificação do quadro atual, a melhoria da qualidade de vida e a redução do custo social.

Permite ainda o monitoramento dos pacientes cadastrados no Plano Nacional de Reorganização da Atenção à Hipertensão Arterial e ao Diabetes *Mellitus*.

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL - Sistema Municipal de Saúde - A partir da entrada de dados ambulatoriais realizados pelas Unidades de Saúde, o sistema faz controle gerencial da produção, acompanhando o planejamento orçamentário e gerando relatórios de acompanhamento, geração de BPA que alimentará o Sistema de Informação Ambulatorial – SIA/SUS, além da manutenção das tabelas necessárias para a execução do sistema.

SISVAN – Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional tem como objetivo monitorar as condições dos grupos desfavorecidos da população de risco, e proporcionar um método de avaliação rápida e permanente de todos os fatores que influenciam os padrões de consumo alimentar e o estado nutricional, concentrando sua atenção à gestante e no crescimento e desenvolvimento das crianças.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Processamento de Dados, obedecendo ao prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Primeira do Contrato de Gestão em referência.

Para melhor desenvolver suas atividades, a referida Central foi transferida e encontra-se localizada à Rua 10, N.º 416 1º Andar, Sala 03 Setor Oeste – CEP n.º74120-120, nesta capital, abrigando as atividades de tratamento da massa documental e processamento de dados, dentro do novo modelo de gestão adotado após celebração do contrato de gestão.



Central de Processamento de Dados/Conferência



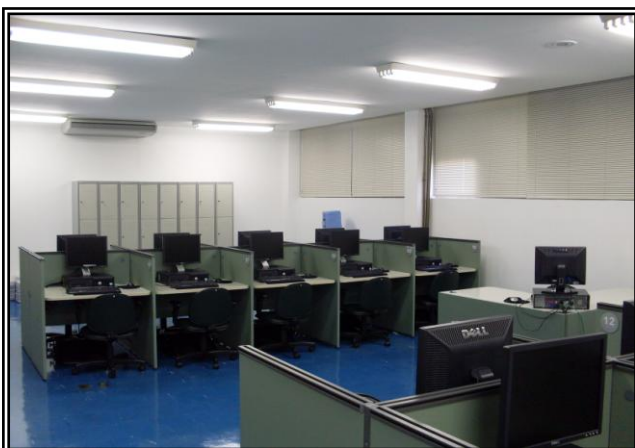
Central de Processamento de Dados/Conferência



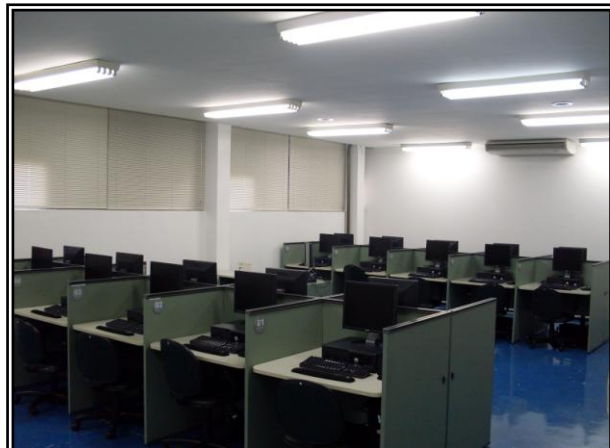
Tratamento da Massa Documental/Conferência



Recepção



Supervisão/Central de Processamento de Dados



Central de Processamento de Dados

Cabe ressaltar que a Central de Processamento de Dados do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano substituiu em todo e, permitiu a desativação da Central de Informática da Secretaria Municipal de Saúde, que abrigava as instalações físicas destinadas a conferência e produção e o espaço físico, iluminação, acústica e ventilação não eram adequadas para a realização da conferência dos mapas pelos Operadores, como também para o processamento dos dados através de 24 (vinte e quatro) estações de trabalho. Ainda, as fiações destinadas ao funcionamento dos computadores estavam expostas entre as baias.

Os relatórios anteriores apontaram outros pontos de entraves que eram enfrentados pela Central de Informática, que dificultavam o funcionamento/gerenciamento do sistema, tanto no que se refere a equipamentos de informática quanto a mobiliários e materiais.

Com a desativação total da Central de Informática houve significativo acréscimo da demanda de documentos a serem processados, indicando a necessidade de ampliação do espaço físico atual, ou em caso de impossibilidade, a disponibilidade de estrutura física com dimensões adequadas,

Para tanto, já houve a aquisição de um imóvel. A Central de Processamento de Dados poderá ser instalada no referido imóvel ou em outro imóvel que a entidade executora julgar mais conveniente desde que atenda as necessidades.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para funcionamento da Central de Processamento de Dados e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

A relação de todos os recursos materiais de propriedade do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano já foi devidamente encaminhada à Secretaria Municipal de Saúde através do Ofício n.º 129/2007-Coordenação Executiva, de 02/04/2007 e procedido sua juntada ao Processo n.º 30373294, em conformidade com o prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Segunda do Contrato de Gestão.

À respeito dos materiais de consumo previsto no Plano de Trabalho, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano vem suprindo as necessidades segundo recursos do Contrato de Gestão.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Processamento de Dados foi organizada e está funcionando de segunda à sexta-feira e, durante o mês de Abril / 2010 executou suas atividades nos seguintes horários:

Atividade	Turno	Horário
Tratamento da Massa Documental/Setor de Conferência.	Matutino	08:00 às 12:45hs
	Vespertino	14:15 às 18:00hs
Processamento de Dados/Digitação.	Matutino	07:30 às 12:30hs

3. RECURSOS HUMANOS

Para funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Abril / 2010 foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito a seguir:

CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
1	Assistente Administrativo I	Assistente	44hs	01
2	Assistente Técnico II	Gestor de Unidade	44hs	01
3	Agente de Processamento I	Supervisor de Turno	25hs	01
4	Assistente Operacional I	Encarregado Suporte Operacional	44hs	01
5	Agente de Processamento I	Digitador/Conferencista	25hs	25

6	Auxiliar Administrativo I	Assistente de Supervisão Operacional/Conferência e Recepção	44hs	03
7	Auxiliar de Serviços Gerais	Zelador	44hs	01
TOTAL				33
SUORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
01	Assessor Técnico III	Gestor Executivo	44hs	01
02	Assessor Técnico II	Gestor Técnico	44hs	01
03	Assessor Técnico I	Gestor Administrativo-Financeiro	44hs	01
04	Assessor Técnico III	Suporte Técnico/Assessoria/Tecnologia da Informação	44hs	02
05	Assessor Técnico II			01
06	Assessor Técnico I			04
07	Assistente Técnico III	Gerentes de Informática/Suporte Técnico	44hs	02
08	Assistente Administrativo II	Gerente de Suporte	44hs	01
09	Assistente Técnico II	Suporte Técnico/Assessoria Técnica	44hs	02
10	Assistente Administrativo II	Suporte Operacional	44hs	04
11	Assistente Administrativo I	Suporte Operacional	44hs	02
12	Assistente Administrativo IV	Suporte Técnico-Operacional	44hs	01
13	Assistente Operacional II	Suporte Operacional	44hs	01
14	Auxiliar Administrativo III	Suporte Operacional	44hs	02
TOTAL:				25

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

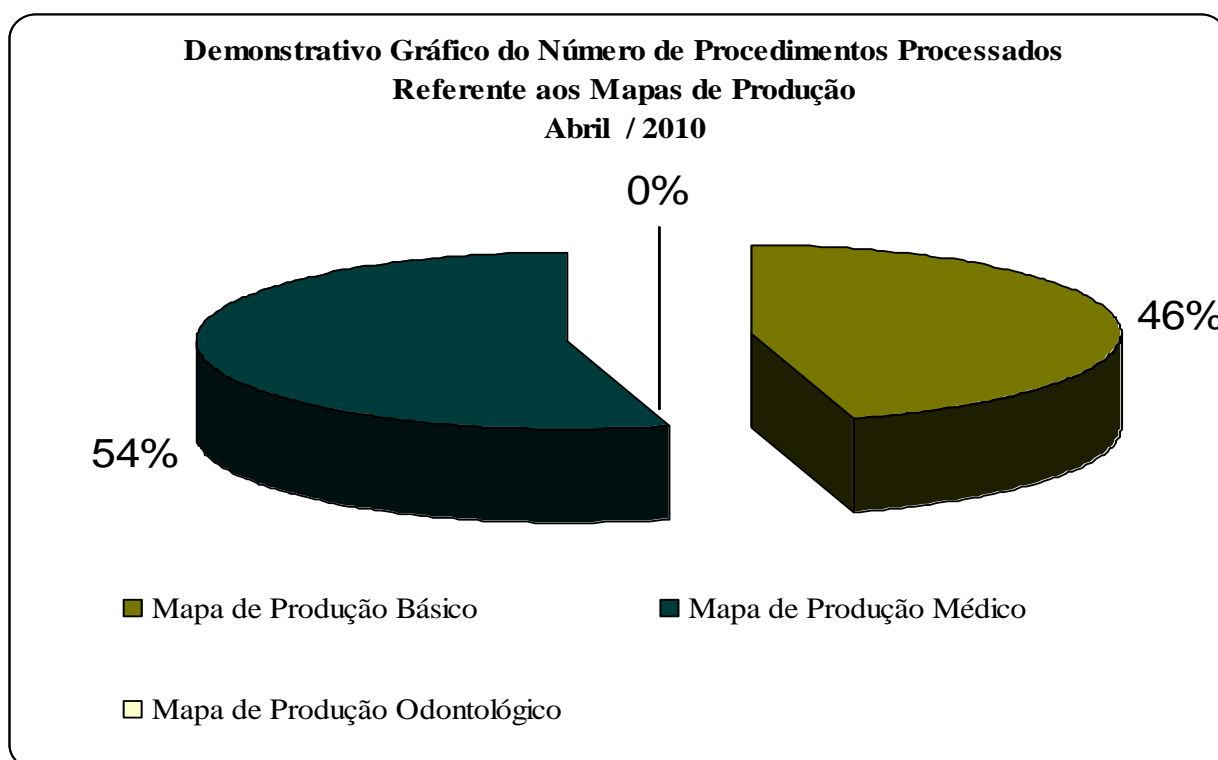
4.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Abril / 2010.

4.1.1. Demonstrativo do Número de Procedimentos Processados Referente aos Mapas de Produção

ABRIL / 2010		
Item	Especificação dos Documentos	Numero de Procedimentos Processados
01	Mapa de Produção Básico	51301
02	Mapa de Produção Médico	61350
03	Mapa de Produção Odontológico	0
Total		112.651

Fonte: Central de Processamento de Dados – IDTECH



4.1.2. Demonstrativo de Produção Diária do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção

Abril/10				
DATA	Mapas de Produção			
	Básico	Médico	Odontológico	Total
01/abr	4026	3357	0	7383
02/abr	0	0	0	0
03/abr	0	0	0	0
04/abr	0	0	0	0
05/abr	3404	3194	0	6598

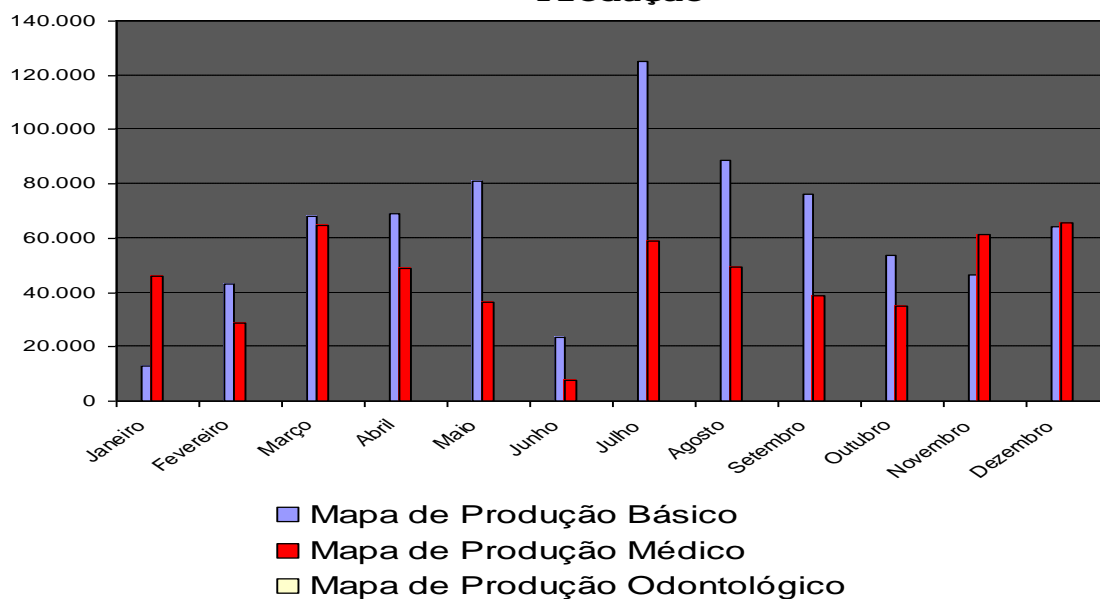
06/abr	2545	3517	0	6062
07/abr	5706	5384	0	11090
08/abr	4369	1047	0	5416
09/abr	4248	5204	0	9452
10/abr	0	3690	0	3690
11/abr	0	0	0	0
12/abr	2691	2684	0	5375
13/abr	3258	2291	0	5549
14/abr	5137	3622	0	8759
15/abr	1468	787	0	2255
16/abr	2780	4460	0	7240
17/abr	0	0	0	0
18/abr	0	0	0	0
19/abr	3561	3078	0	6639
20/abr	3722	4023	0	7745
21/abr	0	0	0	0
22/abr	2864	8061	0	10925
23/abr	0	5380	0	5380
24/abr	0	0	0	0
25/abr	0	0	0	0
26/abr	0	0	0	0
27/abr	0	345	0	345
28/abr	0	0	0	0
29/abr	0	0	0	0
30/abr	1522	1226	0	2748
TOTAL	51301	61350	0	112651

4.1.3. Demonstrativo da Produção Mensal do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção no período compreendido entre Janeiro a Dezembro de 2009.

Número de Procedimentos Processados				
Mês de Ref.	Mapa de Produção Básico	Mapa de Produção Médico	Mapa de Produção Odontológico	Total
Janeiro	12.931	46.132	0	59.063
Fevereiro	43020	28571	0	71591

Março	67949	64645	0	132594
Abril	69113	48722	59	117894
Maio	81178	36380	0	117558
Junho	23552	7455	0	31007
Julho	124971	58907	0	183878
Agosto	88920	49363	0	138283
Setembro	76297	38750	0	115047
Outubro	53588	35069	0	88657
Novembro	46351	61477	0	107828
Dezembro	64118	65654	0	129772
Total	751.988	541.125	59	1.293.172

Demonstrativo Gráfico da Produção Mensal do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção



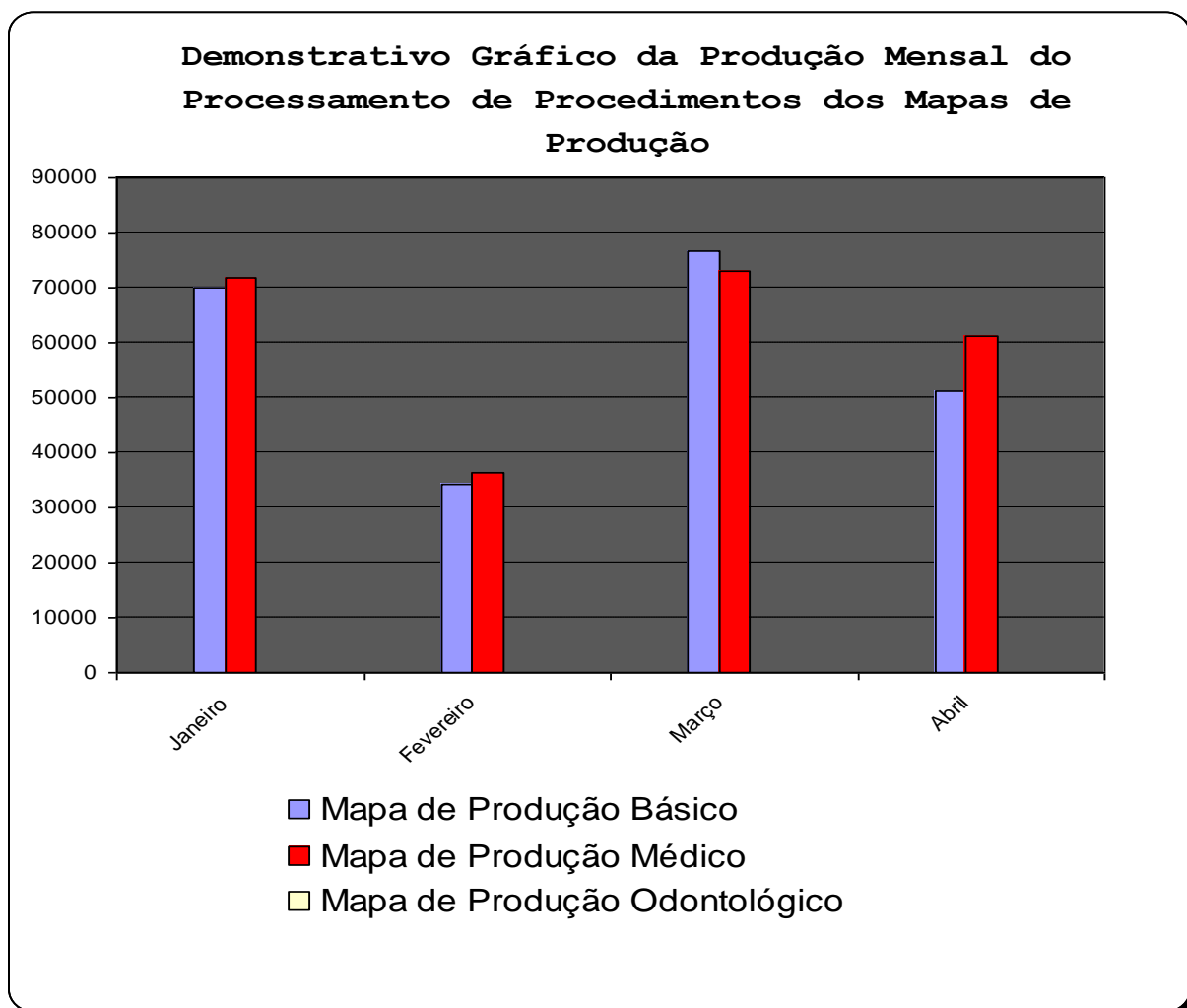
4.1.4. Demonstrativo da Produção Mensal do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção em 2010.

Número de Procedimentos Processados				
Mês de Ref.	Mapa de Produção Básico	Mapa de Produção Médico	Mapa de Produção Odontológico	Total
Janeiro	70007	71856	0	141863

Fevereiro	34143	36446	0	70589
Março	76673	73037	0	149710
Abril	51301	61350	0	112651
Total	232124	242689	0	474813

Fonte: Central de Processamento de Dados – IDTECH

Os dados foram extraídos do banco de dados da Central de Processamento de Dados.



4.1.5. Evolução Anual do Número de Procedimentos Processado

Ano	Período de Referência	Número de Procedimentos Processados			
		Mapa de Produção Básico	Mapa de Produção Médico	Mapa de Produção Odontológico	Total
2007	01/01 a 01/12/2007	1.915.971	1.562.158	86.674	3.564.803
2008	01/01 a 31/12/08	1.108.815	1.036.096	8.074	2.152.985

2009	01/01/ a 31/12/2009	751.988	541125	59	1.293.172
2010	01/01 a 30/04/2010	232124	242689	0	474813
Total		4.008.898	3.382.068	94.807	7.485.773

5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE À ABRIL / 2010.

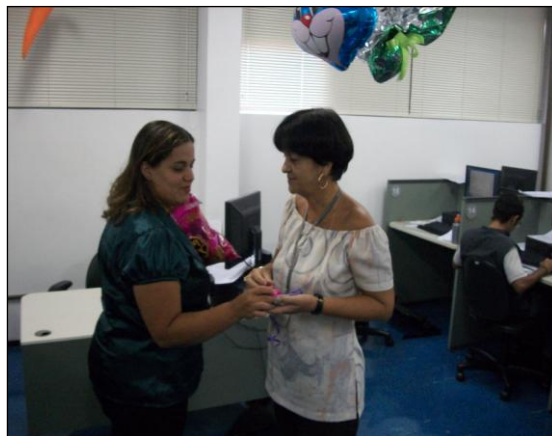
- A Central de Processamento de Dados do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH está voltada para a informatização em saúde, através da atualização de dados e manutenção do total funcionamento dos sistemas utilizados pela Secretaria Municipal de Saúde;
- Os mapas encaminhados pela Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde são analisados pelo Setor de Conferência do IDTECH, onde os profissionais que ali atuam realizam a separação por Unidade / Profissional, como também efetuam a seqüência dos mapas básicos tratando toda a massa documental recebida e preparando-a para o processamento;
- A referida Central é responsável pela coleta, processamento análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, gerando subsídios para o planejamento de ações que visam à melhoria da qualidade dos dados que irá demonstrar o perfil epidemiológico da população;
- A Central de Processamento de Dados é responsável também pela alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde - SIAB, Programa de Humanização no Pré-natal e Nascimento - SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia / Intranet), SISVAN (Sistema de Vigilância Nutricional, Sistema de Informação Ambulatorial através da entrada de dados e estatística, como também realizar suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS, e a análise das informações;
- Atendendo ao Ofício de Número 3752/2008 enviado pelo Secretário Municipal de Saúde no dia 10 de Junho de 2008, a Central de Processamento de Dados passou a partir do mês de Julho/08 a realizar o processamento das fichas referentes ao SISVAN (Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional), normatizado pela assinatura do segundo termo aditivo ao Contrato de Gestão inaugural;
- Os Distritos Sanitários tem prosseguido com a entrega dos mapas de produção diretamente à Central, para serem conferidos / processados cumprindo o cronograma de datas, como se segue:

Distrito	Data
Distrito Campinas / Centro	Toda terça-feira
Distrito Leste	Toda quarta-feira
Distrito Norte	
Distrito Noroeste	Toda quinta-feira
Distrito Oeste	
Distrito Sudoeste	Toda sexta-feira

Distrito Sul

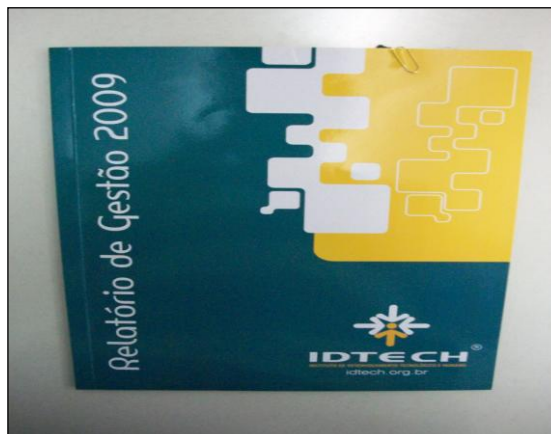
Caso a data a entrega coincida com feriados, os referidos Distritos deverão encaminhar os documentos no primeiro dia útil subsequente;

- A Páscoa é uma das mais importantes festas do calendário judaico que celebra a ressurreição de Jesus Cristo. Em comemoração a esta data, a Central de Processamento de Dados entregou a todos os colaboradores bombons e cartões comemorativos bem como realizou sorteio de um ovo de páscoa entre os colaboradores;

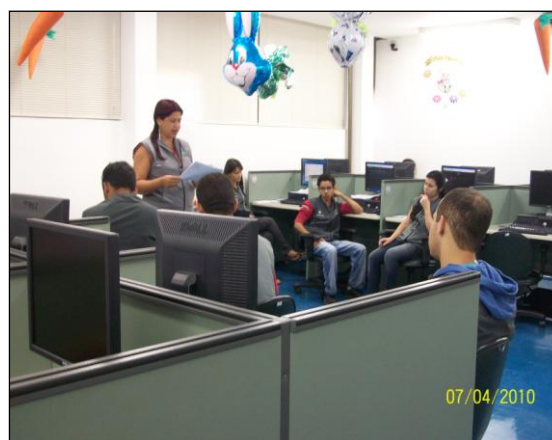


- Nada melhor que o Relatório Anual de Gestão para retratar os resultados efetivamente alcançados e conseqüentemente subsidiar a elaboração de novos planos de ação para melhorias

e inovações do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano. Dessa forma foi entregue a cada colaborador o relatório de gestão referente ao ano de 2009;



- Seguindo o Calendário Anual de Datas Comemorativas do IDTECH, a Central de Processamento de Dados comemorou o Dia Mundial da Saúde durante os dias 07, 08 e 09 de Abril/10 através de slides e textos contendo informações em saúde;
- No dia 07, os Agentes de Processamento leram um texto sobre Osteoporose, suas causas, sintomas, tratamento e prevenção, momento em que sanaram dúvidas e curiosidades;

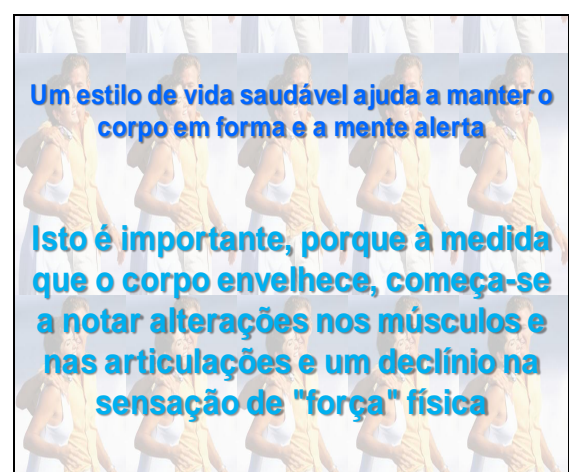
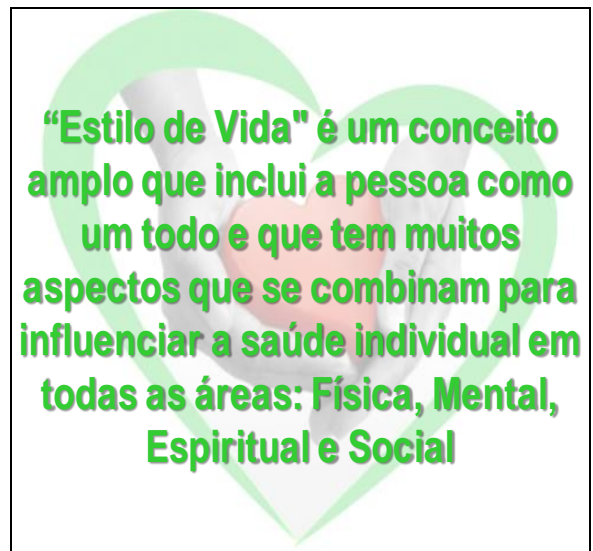


- No dia 08 de Abril/10, o tema foi Guia Para Uma Vida Mais Saudável com um texto contendo dicas para uma boa alimentação;





- No dia 09 de Abril/10, durante a Sexta – Feira Informativa, um slide sobre Estilo de Vida Saudável foi apresentado aos colaboradores bem como orientações sobre o assunto;





- No dia 12 de Abril/10 foi realizado na Central de Processamentos de Dados o treinamento junto aos novos colaboradores do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano - IDTECH. Organizado pela Gerente de Serviços de Saúde Daísa Lessa e coordenado pela Coordenadora Técnica Cida Sardinha, contou com a participação de Enfermeiros e Supervisores do Teleconsulta bem como da Comissão Interna de Prevenção aos Acidentes de Trabalho – CIPA do Instituto, conforme cronograma de treinamento em **Anexo 1**;





- Mensalmente e sempre que necessário, os Supervisores da Central de Processamento de Dados realizam reuniões com os Agentes de Processamento a fim de garantir a qualidade e produtividade do serviço prestado. Nesse mês de Abril, no dia 29, por volta das 09 h15min, a Supervisora de Turno avaliou as atividades dos Agentes de Processamento e, na oportunidade houve agradecimentos e parabenizações pelo término da competência no prazo estipulado bem como demonstrativo dos resultados dos meses de Março e Abril do corrente ano. Num segundo momento, os Agentes de Processamento foram orientados quanto ao cumprimento dos horários e quanto à forma adequada de realizar os procedimentos para o processamento das Fichas A, Mapas e Cadastro Sisvan. Ao final, aconteceu uma dinâmica de grupo - “Dinâmica do Desafio” envolvendo o raciocínio lógico;





- Visando o bem-estar e a promoção da saúde ocupacional dos colaboradores, a Central de Processamento de Dados recebeu no dia 15 de Abril/10, em visita técnica, a equipe de profissionais da Assessoria e Consultoria em Engenharia de Segurança e Saúde Ocupacional - ACESSO. Foram analisadas as características físicas - ambientais, tais como nível de ruído, luminosidade, temperatura bem como a conservação e adequação dos instrumentos e mobiliários da estação de trabalho. O trabalho da equipe foi acompanhado pelos Supervisores;
- No dia 01 de Abril/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Assembléia apresenta crescimento em 2009, Instituto angariou credibilidade, Assistência Social e Habitação e Eleição de Novo Conselho, conforme exemplar em **Anexo 2**;
- No dia 01 de Abril/10, foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Teleconsulta é selecionado para exposição do Instituto Ethos, Jornalista visita Idtech, Daniel Régis participa da entrega do ODM, e Congresso de Pregoeiros tem presença do Idtech, conforme exemplar em **Anexo 2**;
- No dia 22 de Abril/10, foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Teleconsulta, AME e Pró-Reg estão quase prontos, Gestores e médicos visitam unidades, Idtech doa flip charts, e Jornalistas da OJC conhecem Teleconsulta, conforme exemplar em **Anexo 2**;

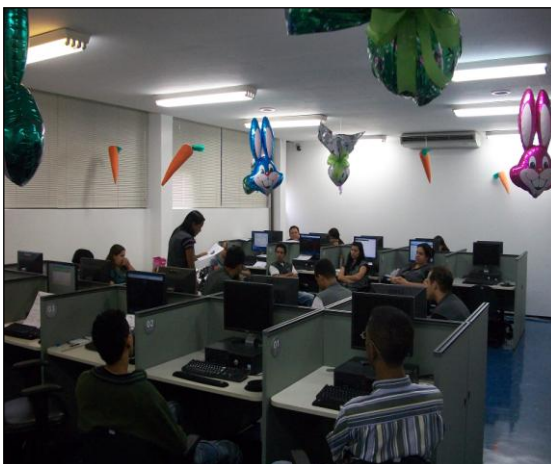
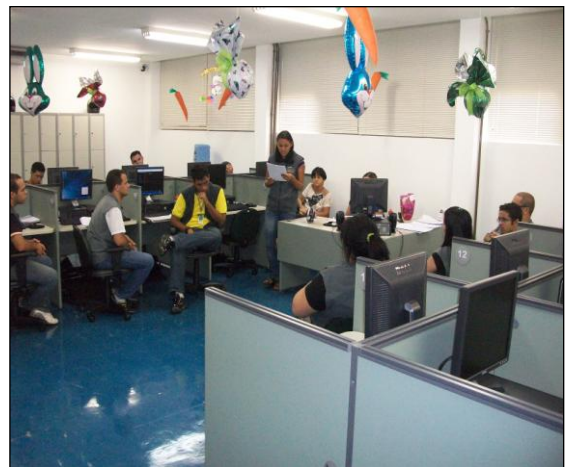
- o dia 22 de Abril/10, foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Campanha da voz mostra que água é essencial, intervalos devem ser usados para repouso, Dicas – Fique atento! e Comunicados da, conforme exemplar em **Anexo 2**;
- No dia 29 de Abril/10, foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Idtech incentiva adesão à campanha, Equipe coordena eleição no Setor Jardins do Cerrado, Flipcharts são doados à instituições educacionais, Obrigado, colaboradores!, Surpresa do dia das mães, Comunicado da GEP, conforme exemplar em **Anexo 2**;
- No dia 04 de Abril/10, em análise da produção diária foi observado que os Agentes de Processamentos que despontaram nas três primeiras colocações em produção foram: Luiz Ricardo Lemes da Silva, Hebert Teles de Lima e Jailson Antônio de Almeida Lima processando mapa Básico;
- No dia 04 de Abril/10, a produção total diária foi de 8.220 - média baixa, pois estiveram presentes 12 Agentes de Processamento e o colaborador Marcos Rogério Neves da Silva encontra-se em período de experiência. A média também se justifica devido à lentidão do site utilizado para o processamento de Ficha de Cadastramento de Gestante, Cadastro Hiperdia e Cadastro Sisvan;
- No dia 05 de Abril/10, de acordo com a Supervisora de Turno Rafaela Tristão Mota, 12 Agentes de Processamento iniciaram as atividades às 07h30min;
- No dia 05 de Abril/10, os relaxamentos foram conduzidos pelo Agente de Processamento Maycon Douglas Rodrigues e Castro;
- No dia 06 de Abril/10, os Agentes de Processamento Brunno da Silva Matos, Luiz Ricardo Lemes da Silva e Marcos Rogério da Silva Neves assumiram suas atividades com atraso de 35min. Os atrasos foram registrados em planilha própria;
- No dia 06 de Abril/10, os Agentes de Processamento Djanira Rodrigues da Silva Santos e Jailson Antônio de Almeida Lima exerceram suas atividades no processamento da Ficha de Cadastramento das Gestantes;
- No dia 07 de Abril/10, 02 Agentes de Processamento ficaram abaixo da média estabelecida conforme mapas e/ou fichas processadas;
- No dia 08 de Abril/10, as Agentes de Processamento Cibele Moreira Teles e Raquel Aline Teixeira da Silva exerceram suas atividades nas posições de atendimento no processamento das Fichas de Cadastramento das Gestantes;
- No dia 12 de Abril/10, a Supervisora Operacional Alair Domiciano realizou a conferência do mapa Único referente de várias datas atrasadas do mês de Janeiro/10 e organizou Ficha de Cadastramento da Gestante e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal;
- No dia 13 de Abril/10 foi realizado o processamento do mapa Básico, Médico e Saúde Mental referente ao mês de Janeiro/10, Único referente a várias datas do mês de Janeiro/10, Cadastro Sisvan e Ficha de Cadastramento das Gestantes referente aos distritos: Sudoeste: CIAMS Novo Horizonte, Centro de Saúde Vila Boa E Unidades de Atendimento Básico à Saúde da Família - UABSF Andréia Cristina, Condomínio das Esmeraldas, Jardim Caravelas, Real Conquista, Residencial Eli Forte e Residencial Itaipu;

- No dia 14 de Abril/10, o colaborador César Augusto Amaral Marques e o Jovem Aprendiz João Henrique Coelho Lopes conferiram mapa Básico referente a várias datas atrasadas do mês de Janeiro/10 e organizaram Fichas da Campanha Municipal de Rastreamento de Casos Suspeitos de Hipertensão e Diabetes para serem digitados;
- No dia 15 de Abril/10, os relaxamentos foram conduzidos pela Agente de Processamento Raquel Aline Teixeira da Silva;
- No dia 16 de Abril/10, o Assessor de Tecnologia Sr. Adonai Andrade esteve presente, momento que configurou as máquinas para processar as Fichas da Campanha Municipal de Rastreamento de Casos Suspeitos de Hipertensão e Diabetes;
- No dia 16 de Abril/10, 02 Agentes de Processamento ficaram abaixo da média estabelecida conforme mapas e/ou fichas processadas;
- No dia 19 de Abril/10, por volta das 11h05min o colaborador Joab Silva Gorayeb repassou aos Agentes de Processamento o treinamento sobre o processamento das Fichas da Campanha Municipal de Rastreamento de Casos Suspeitos de Hipertensão e Diabetes;
- No dia 20 de Abril/10, de acordo com a Supervisora de Turno Rafaela Tristão Mota, 09 Agentes de Processamento iniciaram as atividades às 07h30min;
- No dia 20 de Abril/10, em análise da produção diária foi observado que os Agentes de Processamentos que despontaram nas três primeiras colocações em produção foram: Rafaella Barbosa Gomes processando mapa Básico, Cibele Moreira Teles processando mapa Médico e Maycon Douglas Rodrigues e Castro processando mapa Básico;
- No dia 22 de Abril/10, a produção total diária foi de 11.161 - média baixa, pois estiveram presentes 10 Agentes de Processamento;
- No dia 23 de Abril/10 foi realizado o processamento do mapa Médico referente a várias datas atrasadas do mês de Janeiro/10, Cadastro Hiperdia e Ficha da Campanha Municipal de Rastreamento de Casos Suspeitos de Hipertensão e Diabetes;
- No dia 23 de Abril/10, a Supervisora Operacional Alair Domiciano organizou mapa Básico, Médico e Único por datas e unidades referente ao mês de Março/10 e organizou Ficha de Cadastramento da Gestante e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal;
- No dia 23 de Abril/10, 01 Agente de Processamento ficou abaixo da média estabelecida conforme mapas e/ou fichas processadas;
- No dia 26 de Abril/10, de acordo com a Supervisora de Turno Rafaela Tristão Mota, 08 Agentes de Processamento iniciaram as atividades às 07h30min.
- No dia 26 de Abril/10 foi encerrada a conferência e o processamento dos Mapas Básico, Médico, Saúde Mental e Único referente ao mês de Janeiro/10;
- No dia 26 de Abril/10, não foi possível o processamento do Cadastro Sisvan, pois o site referente ao Ministério da Saúde utilizado para o processamento apresentou erro de conexão em todas as posições de atendimento;
- No dia 27 de Abril/10, os Agentes de Processamento Hebert Teles de Lima e Luiz Ricardo Lemes da Silva exerceram suas atividades no processamento da Ficha de Cadastramento da Gestante;

- No dia 27 de Abril/10, em análise da produção diária foi observado que os Agentes de Processamentos que despontaram nas três primeiras colocações em produção foram: Diego Abrão e Silva Lopes Coelho processando mapa Médico, Raquel Aline Teixeira da Silva e Rafaella Barbosa Gomes processando Ficha A.;
- No dia 28 de Abril/10, 07 Agentes de Processamento ficaram abaixo da média estabelecida conforme mapas e/ou fichas processadas;
- No dia 29 de Abril/10, 11 Agentes de Processamento que ficaram abaixo da média estabelecida conforme mapas e/ou fichas processadas;
- No dia 29 de Abril/10, os Agentes de Processamento realizaram diariamente as atividades de rotina da Central de Processamento de Dados sob a orientação das Supervisoras de Turno e Operacional;
- No dia 30 de Abril/10, a Supervisora de Turno verificou que os banheiros se encontravam higienizados no início, transcorrer e no final do turno e os equipamentos ergonômicos em perfeitas condições.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- Além da comemoração com doces e cartões, no dia 02 de Abril/10, durante a Sexta-Feira Informativa, os Agentes de Processamento leram uma mensagem sobre o significado da Páscoa;



- No dia 16 de Abril/10 houve a quarta edição da campanha Mundial da Voz em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde, conforme os anos anteriores, dessa forma durante a Sexta-Feira Informativa os colaboradores da Central de Processamento de Dados assistiram um slide contendo dicas para uma boa saúde vocal, destacando a importância da água nesse processo. Ao final das orientações foram realizados exercícios de relaxamento;



ÁGUA X SAÚDE VOCAL



SMS
DAS
IDTECH

DICAS PARA BOA SAÚDE VOCAL

- Beber em média 08 copos de água por dia
- Evite pigarrear
- Dormir no mínimo 8 horas diárias
- Realizar exercícios de relaxamento global sempre
- Evitar alimentos achocolatados e derivados do leite, antes de utilizar a voz

- No dia 23 de Abril/10, a Sexta – Feira Informativa ressaltou a importância da participação social e relacionamento interpessoal dos colaboradores com a motivação dos mesmos na participação da Campanha do Agasalho, realizada todos os anos em parceria com a Rádio/Portal 730 bem como com a motivação da participação nas atividades do Calendário Motivacional do Idtech, como por exemplo, o Dia das mães;





- No dia 30 de Abril/10, em comemoração ao Dia Mundial do Trabalhador, durante a Sexta – Feira Informativa, todos os colaboradores foram homenageados através de mensagens visuais em agradecimento ao comprometimento e dedicação ao trabalho dispensado no Instituto.





5.1. Pontos Positivos

- A Central de Processamento de Dados realiza a distribuição de serviço de entrada de dados, controla a entrega dos dados no período pré-estabelecido pela Secretaria Municipal de Saúde, cumprindo o cronograma de Informação Ambulatorial – SIA/SUS;
- O Setor de Conferência efetua a aferição dos mapas entregues na Central, realiza a separação, correção e o preparo dos mapas para processamento, garantindo assim, a confiabilidade dos dados a serem encaminhados ao SIA;
- Com o encaminhamento dos dados processados ao Sistema de Informação Ambulatorial no tempo previsto, a Secretaria Municipal de Saúde terá garantido o repasse de verba oriundo do Ministério da Saúde referente aos procedimentos / condutas pagas pelo SUS, através dos mapas de produção médico, básico, odontológico, mental, único e Fichas de Cadastramento das Gestantes e Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL;
- Garantia da entrada de dados no sistema / manutenção da base de dados, com envio dos dados para a Secretaria Estadual de Saúde e Sistema de Informações Ambulatoriais;
- O IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano colocou a disposição dos Agentes de Processamento um ambiente de trabalho dotado de mobiliários ergonomicamente adequados ao fim a que se destinam e computadores de última geração necessários para garantir que processamento dos dados estatísticos e os trabalhos técnico–científicos sejam realizados com qualidade e eficiência;
- Os recursos humanos são devidamente capacitados para atuarem na área da tecnologia da informação, e contam com o acompanhamento de Supervisores que realizam suporte técnico, possibilitando o desenvolvimento das atividades com segurança e presteza, contribuindo dessa forma para que o serviço seja efetuado de forma humanizada;
- É realizado o acompanhamento diário da produção dos Agentes de Processamento, para que possa atingir a meta estabelecida para o bom desempenho da função;
- As fichas processadas são devidamente identificadas/embaladas/separadas por Distrito Sanitário e Unidade, para posterior encaminhamento à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde;

- Foram processados no mês de Abril / 10, 51.301 (cinco mil trezentos e um) procedimentos referentes ao mapa básico, 61.350 (setenta e um mil trezentos e cinquenta) ao mapa médico, 00 (zero) mapa odontológico, 797 (setecentos e noventa e sete) do mapa mental;
- No mês de Abril / 10 foram digitados 588 (quinhentos e oitenta e oito) fichas do SISVAN;
- No mês de Abril / 10 foram processados 7.827 (sete mil oitocentos e vinte e sete) procedimentos referentes ao mapa único. Quanto ao SISPRENATAL foram processadas 1.687 (mil seiscentos e oitenta e sete) Fichas de Cadastramento da Gestante e 5.148 (cinco mil cento e quarenta e oito) Fichas de Registro Diário de Atendimento às Gestantes no SISPRENATAL.
- Foram processadas nesse período 2.287 (duas mil duzentas e oitenta e sete) fichas “A” da Estratégia Saúde da Família;
- No mês de Abril / 10 em cumprimento ao cronograma de entrega de mapas efetuado pela Gerência de Informática, foi observado que alguns Distritos Sanitários entregaram os referidos formulários em tempo hábil, enquanto que outros ainda não se adaptaram a nova rotina de serviço. Segue abaixo quadro demonstrativo de entrega:

Data/dia da semana	Distritos que entregaram na data prevista	Distritos que não entregaram na data prevista
01/04/10 - Quinta-feira		Noroeste e Oeste
02/04/10 - Sexta-feira		Sudoeste e Sul
06/04/10 - Terça-feira	Campinas/Centro	
07/04/10 - Quarta-feira	Leste	Norte
08/04/10 - Quinta-feira	Noroeste	Oeste
09/04/10 - Sexta-feira	Sudoeste	Sul
13/04/10 - Terça-feira	Campinas/Centro	
14/04/10 - Quarta-feira		Leste e Norte
15/04/10 - Quinta-feira	Oeste	Noroeste
16/04/10 - Sexta-feira		Sudoeste e Sul
20/04/10 - Terça-feira	Campinas/Centro	
21/04/10 - Quarta-feira	Feriado	
22/04/10 - Quinta-feira	Noroeste e Oeste	
23/04/10 - Sexta-feira	Sul	Sudoeste
27/04/10 - Terça-feira	Campinas/Centro	
28/04/10 - Quarta-feira	Leste	Norte
29/04/10 - Quinta-feira	Norte e Oeste	
30/04/10 - Sexta-feira	Sul e Sudoeste	

- Os Agentes de Processamento estão sendo treinados para processarem os diversos tipos de mapas, inclusive as Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes, fichas “A”, SISPRENATAL, HIPERDIA e SISVAN;

- No mês de Abril / 10 atuou uma média de 18 (dezoito) Agentes de Atendimento/dia no turno matutino, devido às adequações físicas do local de trabalho, o que demandou um quantitativo reduzido de colaboradores.

5.2. Pontos Negativos

- No mês de abril / 10 foi verificado que ainda persiste a demora para liberar senhas que necessitam de cadastros. De acordo com a Gerência de Informática o cadastro é efetuado no Departamento de Recursos Humanos da Secretaria Municipal de Saúde para liberação da matrícula, a qual é necessária para confecção da senha pela referida Gerência;
- O Sistema às vezes tem se apresentado lento, e em outros momentos com sinais de erro e / ou travamento e não funcionamento, o que tem ocasionado transtorno no que se refere ao cumprimento da média diária da produção, como também compromete a entrega dos mapas processados de acordo com a competência / cronograma junto ao Sistema de Informação Ambulatorial – SIA/SUS, como se segue:

DATA	HORÁRIO	HORÁRIO	P.A. INOPERANTE	OBSERVAÇÃO
01/04/2010	09h33min	09h40	01 e 19	Às 09h33min o site referente ao Ministério da Saúde utilizado para o processamento do Cadastro Sisvan esteve inoperante nas máquinas das P.A.S. 01 e 19 utilizadas pelos Agentes de Processamento Wagner Guimarães Silva e Djanira Rodrigues da Silva Santos às 09h40min após reiniciar a máquina citada o site retornou a operar com grande lentidão.
06/04/2010	07h46min	07h55min	20	Às 07h46min o site referente ao Ministério da Saúde utilizado para o processamento do Cadastro Sisvan esteve inoperante na máquina da P.A. 20 utilizada pelo Agente de Processamento Maycon Douglas Rodrigues e Castro às 07h55min após reiniciar a máquina citada o site retornou a operar com grande lentidão

06/04/2010	10h16min	-	03 e 20	Às 10h16min o site referente ao Ministério da Saúde utilizado para o processamento do Cadastro Sisvan esteve inoperante nas máquinas das P.A.S. 03 e 20 utilizadas pelos Agentes de Processamento Raquel Aline Teixeira da Silva e Maycon Douglas Rodrigues e Castro às 10h22min após reiniciar as máquinas citadas o site retornou a operar com grande lentidão na P.A 03 já na P.A. 20 o site permaneceu inoperante impossibilitando o processamento do referido cadastro, com isso o Agente citado passou a processar Cadastro Hiperdia
07/04/2010	08h00min	08h05min	17	Às 08h00min o site referente ao Ministério da Saúde utilizado para o processamento do Cadastro Sisvan esteve inoperante na máquina da P.A. 17 utilizada pela Agente de Processamento Rafaella Barbosa Gomes às 08h05min após reiniciar a máquina citada o site retornou a operar com grande lentidão.
08/04/2010	09h49min	-	17	Às 09h49min o site referente ao Ministério da Saúde utilizado para o processamento do Cadastro Sisvan esteve inoperante na máquina da P.A. 17 utilizada pela Agente de Processamento Michelle Rodrigues da Silva Aves às 09h53min após reiniciar a máquina citada o site permaneceu inoperante impossibilitando o processamento do referido cadastro, sendo assim a Agente citada passou a processar Mapa Médico
09/04/2010	10h01min	-	13	Às 10h01min o site referente ao Ministério da Saúde utilizado para o processamento do Cadastro Sisvan esteve inoperante na máquina da P.A. 13 utilizada pela Agente de Processamento Cibele Moreira Teles às 10h08min após reiniciar a máquina citada o site permaneceu inoperante impossibilitando o processamento do referido cadastro, sendo assim a Agente citada passou a processar Mapa Básico.

26/04/2010	07h30min	12h30min	Todas	Não foi possível o processamento do Cadastro Sisvan, pois o site referente ao Ministério da Saúde utilizado para o processamento do mesmo apresentou erro de conexão em todas as P.A.S.
27/04/2010	07h30min	11h00min	Todas	Ao iniciar o turno às 07h30min não foi possível o processamento do Cadastro Sisvan, pois o site referente ao Ministério da Saúde utilizado para o processamento do mesmo apresentou erro de conexão em todas as P.A.S.
28/04/2010	09h35min	12h30min	04, 07 e 09	Às 09h35min o site referente ao Ministério da Saúde utilizado para o processamento de Cadastro Sisvan apresentou bastante lentidão nas máquinas das P.A.S. 04, 07 e 09 utilizadas pelos Agentes de Processamento Luiz Ricardo Lemes da Silva, Hebert Teles de Lima e Wêdi Nawye Alves Póvoa.
29/04/2010	07h30min	12h30min	16, 18 e 20	No período das 07h30min às 08h00min o site referente ao Ministério da Saúde utilizado para o processamento de Cadastro Sisvan apresentou bastante lentidão nas máquinas das posições de atendimento 16, 18 e 20 utilizadas pelos Agentes de Processamento Danillo Correia Paixão e Silva, Marcos Antonio do Carmo e Maycon Douglas Rodrigues e Castro impossibilitando o processamento do referido Cadastro, às 08h00min após reiniciarem as máquinas o site não voltou a operar com normalidade, sendo assim os Agentes de Processamento citados passaram a processar Ficha da Campanha Municipal de Rastreamento de Casos Suspeitos de Hipertensão e Diabetes.

- Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde tem sido informada a respeito da deficiência do sistema COMDATA - Companhia de Processamento de Dados do Município de Goiânia, como também em ação conjunta com a Assessoria de Tecnologia da Informação tem tomado providências para resolver os entraves apresentados.

5.3. Sugestões Para Melhorias

- A Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde deverá realizar juntamente com a COMDATA - Companhia de Processamento de Dados do Município de Goiânia manutenção periódica no sistema;
- Implantar no sistema o controle da produção diária do Agente de Processamento de Dados para os diferentes mapas processados. A sugestão já foi solicitada à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde. Tal solicitação se justifica pelo fato de que no mês em referência a COMDATA não conseguiu visualizar / captar os dados para efetuar o encaminhamento à referida Gerência a fim de viabilizar o relatório de gestão / acompanhamento dos dados / produção;
- Manutenção e suporte técnico da COMDATA em tempo real para tomada de providências quando verificado lentidão no sistema;
- Maior agilidade para confecção de senhas para os Agentes de Processamento.

Goiânia-GO, 06 de Maio de 2010.


Joab Silva Gorayeb

Assistente Administrativo


Alair Domiciano

Supervisora Operacional



Daniel Régis de Oliveira Ribeiro

Assessor Técnico



Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha

Coordenadora Técnica

Anexo 1 Cronograma de Treinamento, mês de Abril/10.

**PROGRAMAÇÃO DO TREINAMENTO DOS AGENTES DE ATENDIMENTO
ABRIL – 2010**

Data	Conteúdo e Horário / Responsáveis	
	Público Alvo: Agentes de Atendimento (19)	Horário: 13h30min às 19h30min
12/04 Segunda - feira	- Abertura	
	- Apresentação dos Postos de Trabalho Palestrante: Cida Sardinha Horário: 13h30min às 13h45min	
12/04 Segunda - feira	- Apresentação das Atividades do dia e dos Participantes Palestrante: Daísa Lessa Horário: 13h45min às 14h20min	
	Teleconsulta - Noções de Saúde	
12/04 Segunda - feira	- Saúde da Criança	
	- Saúde do Adulto -Palestrante: Enfermeira Cristina Capuzzo Horário: 14h20min às 15h30min	
12/04 Segunda - feira	- CIPA - Conservação Patrimonial e Ergonomia Horário: 15h30min às 15h45min	
	- Saúde da Mulher e Doenças Sexualmente Transmissíveis – DST Palestrante: Enfermeira Teleconsulta Luiza Cruz Horário: 15h45min às 16h30min	
12/04 Segunda - feira	- Intervalo Horário: 16h30min às 16h50min	

**PROGRAMAÇÃO DO TREINAMENTO DOS AGENTES DE ATENDIMENTO
ABRIL – 2010**

12/04 Segunda - feira	<p>- Perfil Profissional – Normatização Palestrante: Daísa Lessa Horário: 16h50min às 17h40min</p>
12/04 Segunda - feira	<p>Relaxamento Horário: 17h40min às 17h50min</p>
12/04 Segunda - feira	<p>Complexo Regulador / Noções de Emergência -atividades Palestrante: Dr. Cláudio Tavares Horário: 17h50min às 18h50min</p>
12/04 Segunda - feira	<p>- Encerramento Palestrante: Daísa Lessa - Finalização das atividades / informações sobre a seleção / agradecimentos Horário: 18h50min às 19h30min</p>
Local: CPD - IDTECH	Endereço: Rua 10, nº 416, 1º andar, Setor Oeste - Goiânia (GO) Central de Processamento de Dados
Organização: Gerente de Serviços de Saúde: Daísa Lessa	
Coordenação: COTEC / Cida Sardinha.	

Anexo 2 Informativo Eletrônico Mega Fone

Assembleia apresenta crescimento do Idtech em 2009

Para o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), 2009 foi um ano muito positivo. A instituição consolidou frentes de trabalho já existentes e conseguiu ainda delinear projetos que representarão um salto importante no ano de 2010: a expansão de seu trabalho para fora de Goiânia. Entre os principais ganhos em 2009 estão a ampliação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta e sua premiação no 2º Seminário Nacional de Humanização; a inauguração da nova sede da Central de Processamento de Dados (CPD) e a execução do Projeto de Trabalho Técnico Social (PTTS) junto a beneficiários do Programa Municipal de Habitação A Casa da Gente, ação que deverá promover a inclusão social real e efetiva de mais de 5 mil famílias.

Na sexta-feira, dia 19 de março, durante Assembleia Geral Ordinária de prestação de contas realizada no San Marino Hotel, no Setor Oeste, as Coordenações Executiva, Técnica e Administrativa e Financeira do Instituto apresentaram o relatório das atividades e os dados estatísticos dos serviços prestados durante o ano. O balanço patrimonial, apresentado pela contadora Lucimeire Rocha, foi aprovado por unanimidade.

Com mais de 50 presentes, entre associados e colaboradores, a Assembleia foi conduzida pelo gerente de contratos e licitações, Alessandro Jorge Lima.

Instituto angariou credibilidade

Em 2009, foram assinados contratos de gestão para a implantação e gerenciamento no município da Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, Ambulatório Médico Especializado (AME) e o Serviço de Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria (Pró-Reg).

José Cláudio lembrou que vários municípios se interessaram pelos projetos do Idtech e anunciou ainda que, em julho, Anápolis também será beneficiada com os serviços do Instituto. "O importante é que o Idtech se firma como uma instituição sem cunho partidário e seus projetos, como conquistas do cidadão. Isso significa que não estamos atrelados a esta ou aquela administração, mas aos interesses da comunidade", declarou.



Realizada no San Marino Hotel, a assembleia contou com a presença de mais de 50 participantes

José Cláudio Romero abriu a exposição, com informações sobre o Desenvolvimento de Pessoal. Ele lembrou que 2009 foi um ano de conquistas significativas para o quadro de trabalhadores do Idtech. O Instituto concedeu, por meio de acordo coletivo assinado em agosto, a licença-adoção. O benefício, que já está sendo assegurado, inclui colaboradores em união estável homoafetiva. "Uma das marcas do Idtech é a valorização do ser humano", ressaltou.

Em favor da promoção da Saúde dos seus colaboradores, José Cláudio lembrou que o Idtech extrapolou as exigências

previstas na legislação.

A coordenadora técnica, Maria Aparecida Sardinha, apresentou as campanhas realizadas junto aos colaboradores, como a de preservação do patrimônio, e abriu espaço para fala do assessor técnico e presidente da Comissão de Prevenção de Acidentes (Cipa), Daniel Régis.

O assessor de Tecnologia da Informação, Adonai Andrade, comentou sobre os investimentos feitos na área, que tiveram o importante papel de preparar o Idtech para o seu crescimento. Entre esses ele enumerou a adaptação do CallMed e a aquisição do Código Fonte de Telefonia.

Assistência Social e Habitação

Presente na Assembleia, a chefe de gabinete da Secretaria Municipal de Habitação, Rosana Carvalho Cardoso, agradeceu o convite e elogiou o trabalho realizado pelo Idtech em parceria com a Secretaria Municipal de Habitação. Ela assinalou que as ações executadas pelo Instituto junto às famílias beneficiadas com casa própria pela Prefeitura de Goiânia, como a mudança humanizada, estão se tornando referências para outros municípios e para a Caixa Econômica Federal, que supervisiona o desenvolvimento do PTTS. "É muito importante o vínculo com os novos moradores por meio de atividades de inclusão social", disse, ressaltando a seriedade do trabalho do Instituto.

Eleição de novo Conselho

A eleição para o preenchimento do Conselho de Administração substituiu dois membros, que renunciaram. DREWET PIRES SILVA (presidente), ALESSANDRO LEONARDO MAGALHÃES (vice-presidente), VIVIAN BORIM BORGES (primeira conselheira), ROSANA CARDOSO (segunda conselheira) e CÁTIA SHIBUYA (terceira conselheira) é a nova composição.

Mega Fone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 08 de abril de 2010 - Nº 07, Ano 3

Teleconsulta é selecionado para exposição do Instituto Ethos

O Teleconsulta – Central de Atendimento ao Cidadão será o único projeto de Goiás a participar da Mostra de Tecnologias Sustentáveis 2010, promovido pelo Instituto Ethos. Em um universo de 192 inscritos, o serviço de agendamento por telefone de consultas aos usuários do SUS ficou entre os 38 selecionados de todo o País. A tecnologia, considerada de inclusão social, é patenteada pelo Idtech.

A Mostra de Tecnologias Sustentáveis ocorrerá entre os dias 11 e 14 de maio, simultaneamente à Conferência Internacional Ethos 2010, no Hotel Transamérica em São Paulo. O evento já se tornou referência no país em ideias inovadoras em prol da sociedade, do meio ambiente e da economia sustentáveis. Reunirá metodologias, técnicas, sistemas,



**MOSTRA
DE TECNOLOGIAS
SUSTENTÁVEIS**

SOCIAL+AMBIENTAL+ECONÔMICO

equipamentos e processos que contribuem para a construção de uma sociedade sustentável.

A tecnologia do Idtech foi avaliada por um comitê curador da mostra, constituído por onze entidades, tais como Associação Brasileira de Desenvolvimento Industrial (ABDI), Conselho Brasileiro da Construção Sustentável (CBCS); Financiadora de Estudos e Projetos (FINEP), International Finance Corporate (IFC) e Rede de Tecnologia Social (RTS).

Daniel Régis participa de entrega do ODM

O Projeto Nascer não ganhou, mas ficou entre os 40 finalistas do prêmio ODM Brasil, que incentiva ações, programas e projetos que contribuem efetivamente para o cumprimento dos Objetivos de Desenvolvimento do Milênio. O Prêmio é uma iniciativa pioneira no mundo e foi proposto pelo Governo Federal na abertura da 1ª Semana Nacional pela Cidadania e Solidariedade, em 2004.

A ação conta com o apoio do Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (Pnud) e de um conjunto de empresas e associações do setor privado. Chegar a semifinal do Prêmio ODM representa um grande mérito, afinal, foram 1.477 inscrições de todo o Brasil. O assessor técnico do Idtech, Daniel Régis, e Alana Teixeira do Nascimento, enfermeira



da Secretaria Municipal de Saúde, responsável pelo Projeto Nascer Cidadão, estiveram na solenidade de premiação no dia 24 de março, em Brasília (DF), com a presença do Presidente da República, Luiz Inácio Lula da Silva.

Congresso de Pregoeiros tem presença do Idtech

O Idtech marcou presença no 5º Congresso Brasileiro de Pregoeiros, em Foz do Iguaçu (PR), dos dias 15 a 18 de março. Representando a instituição, o assessor da Coordenação Administrativa e Financeira (COAF), Henrique Araújo Torres, participou de oficinas e palestras ministradas por profissionais de renome na área de pregão público.

O evento visou à atualização dos conhecimentos aplicados à legislação e às práticas adotadas nas contratações e aquisições com recursos públicos. Henrique participou de três oficinas e conseguiu ainda as apostilas de todas as 20 oficinas ministradas no Congresso. O material será disponibilizado para consulta no Centro de Documentação do Idtech.

Jornalista visita Idtech

O jornalista do Diário da Manhã Ulisses Aesse visitou na terça-feira, dia 23 de março, a Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta. Ele esteve no serviço a convite da coordenação do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), que projetou, estruturou e gerencia o serviço por meio de contrato de gestão com a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia.

Ulisses Aesse é redator da coluna diária Café da Manhã, sobre variedades, e ainda chefe de redação. Acompanhado da coordenadora técnica do Idtech, Maria Aparecida Sardinha, e da gerente de Serviços de Saúde, Daísa Lessa, o jornalista fez perguntas e se interessou particularmente pela composição do banco de dados e o registro da incidência das doenças. Segundo ele, as informações poderiam contribuir para a evolução da rede municipal de saúde.

O coordenador executivo, José Cláudio Romero, e o coordenador de administração e finanças, Lúcio Dias Nascimento, também acompanharam a visita. Em um bate-papo descontraído com os coordenadores, o jornalista conheceu ainda o trabalho realizado pelo Idtech na área de assistência social.



IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO
idtech.org.br

Mega Fone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 22 de abril de 2010 - Nº 08, Ano 3

Teleconsulta, AME e Pró-Reg estão quase prontos

No Dia Mundial da Saúde, 7 de abril, a população de Aparecida de Goiânia conheceu o Teleconsulta, Ambulatório Médico Especializado (AME) e Pró-Reg, lançados pela Prefeitura e Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech). Os novos serviços, que deverão ser inaugurados até a primeira semana de maio, vão contribuir para resolver os problemas de extensas filas para atendimento médico e garantir um tratamento humanizado aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS).

Na solenidade de lançamento, Maguito abordou sobre o contrato de gestão com o Idtech. "O Instituto é uma organização social que não visa lucro. É fiscalizado por Ministério Público e Tribunal de Contas dos Municípios. De grande credibilidade, já possui experiência nos serviços junto à Prefeitura de Goiânia", explicou Maguito.

O prefeito ressaltou que grandes hospitais e boa parte das unidades de saúde pública de São Paulo são administrados por organizações sociais. Também se referiu ao coordenador executivo do Idtech, José Cláudio Romero como um "administrador inovador."



Maguito discursa em solenidade de lançamento dos novos serviços de saúde que gestores e médicos como Robson Nunes visitaram nos dias 13 e 14 de abril



Gestores e médicos visitam unidades

No dia 13 de abril, cerca de 30 integrantes da equipe da rede municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia visitaram os prédios da Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, Ambulatório Médico Especializado (AME) e Central de Regulação (Pró-REG). Eles demonstraram entusiasmo e ansiedade pela entrada em funcionamento dos serviços.

No dia seguinte, foi a vez dos médicos

especialistas conhecerem seu novo local de trabalho, o Ambulatório Médico Especializado (AME). Os médicos elogiaram as instalações do Idtech. O dermatologista Robson Nunes classificou como o outro extremo da atual situação dos Cais e demais unidades de saúde de Aparecida. "O prédio ficou muito bom!" Mas ele também mostrou certa desconfiança. "Espero que o funcionamento seja compatível."

Idtech doa flip charts

O Idtech doou à Sociedade Espírita João e Nunes Maia três flip chart's para auxiliar às atividades de orientação pedagógica e educacional que a entidade oferece em Aparecida de Goiânia. O assessor da COAF, Henrique Torres, fez a entrega à presidenta Maura de Vasconcelos Santana (foto). A Sociedade Espírita atende cerca de 140 crianças, jovens e adultos, e se mantém com doações e serviços de voluntários.



Jornalistas da OJC conhecem Teleconsulta

Em continuidade ao programa de divulgação institucional do Teleconsulta, o Idtech recebeu no último dia 13 os jornalistas Cileide Alves, Silvana Bittencourt e Handerson Pancieri (foto), da Organização Jaime Câmara. Eles conheceram melhor todo o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão, acompanharam o trabalho dos agentes e conferiram os relatórios de atendimento.



Handerson Pancieri é editor e apresentador do Jornal Anhanguera 2ª edição, Cileide Alves atua como editora-executiva do Popular e Silvana Bittencourt, editora-assistente do mesmo jornal. Eles foram acompanhados pela coordenadora técnica, Maria Aparecida Sardinha, coordenador executivo, José Cláudio Romero, e coordenador de administração e finanças, Lúcio Dias Nascimento (COAF).



Mega Fone

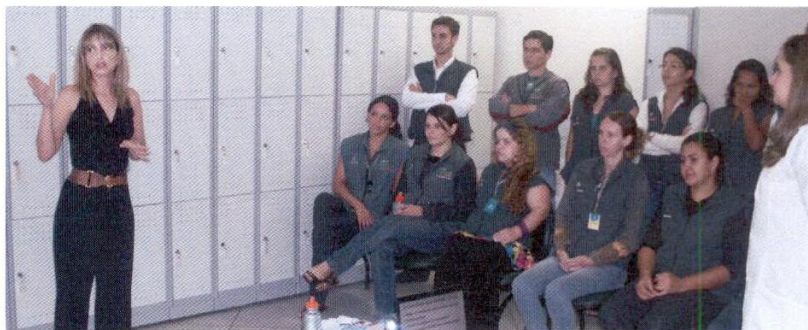
Informativo para colaboradores do IDTECH - 22 de abril de 2010 - Nº 09, Ano 3

Campanha da Voz mostra que água é essencial

Deixar de beber água frequentemente é o maior erro dos profissionais que trabalham com a fala. No Dia Mundial da Voz, 16 de abril, a 4ª Campanha da Voz, realizada pelo Idtech e Secretaria Municipal de Saúde, focou a importância da hidratação das cordas vocais para a manutenção de uma voz saudável. Os agentes de atendimento da Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta assistiram mini-palestras e foram orientados sobre o assunto por fonoaudiólogas.

Os agentes de atendimento, por força de ofício, têm predisposição para problemas vocais. De acordo com a fonoaudióloga Jackeline Patrícia de Alcântara, da Diretoria de Atenção à Saúde, é fundamental que estes profissionais se hidratem todo momento. A água contribui para que a secreção produzida pela laringe se torne mais fluida. Essa secreção protege toda a região do trato vocal, diminuindo o atrito entre as pregas vocais.

Outro cuidado essencial aos que



Fonoaudióloga Jackeline mostra dicas de como cuidar da voz aos colaboradores do Idtech. No detalhe, Telma observa folheto e disse que vai beber mais água

precisam da fala no trabalho é não fumar. "O cigarro é responsável por 99% da incidência do câncer de laringe", avisa a fonoaudióloga. Jackeline também orientou os agentes de atendimento que descanso e exercícios de relaxamento contribuem para a boa qualidade da voz. "Ir da balada direto para o trabalho, jamais!", disse.

muito importantes, ainda mais porque estava com rouquidão. "Agora tenho que me preocupar com a voz e por isso é fundamental me cuidar. Estou adquirindo o hábito de sempre beber água", disse.

Participaram da Campanha no Teleconsulta, além de Jackeline, as fonoaudiólogas Adriana Marques, Kalina Teles, Helga Brito Lima Nogueira e Ludmilla Xavier, do Diretoria de Atenção à Saúde da SMS.

Intervalos devem ser usados para repouso

Segundo a fonoaudióloga, um erro comum dos profissionais que trabalham em contact center como o Teleconsulta é aproveitar o período de intervalo para usar o celular. "O tempo deve ser de descanso, tanto da voz, quanto dos ouvidos", revela. Pigarrear também não pode, quando sentir vontade, o ideal é beber água.

Para a nova agente de atendimento do Teleconsulta, Telma Aparecida de Souza, as orientações da fonoaudióloga foram

Outros agentes são beneficiados

Na segunda-feira, dia 19 de abril, a enfermeira Daisa Lessa, gerente de Serviços de Saúde do Idtech, e as fonoaudiólogas repassaram as orientações também aos 107 agentes de atendimento do Complexo Regulador e Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (Samu), no Jardim Goiás. Foram contemplados todos os turnos do dia, uma vez que os serviços funcionam 24 horas.

Como ocorreu em anos anteriores, também foram visitados outros contact centers. O assessor técnico do Idtech,



DICAS - Fique atento!

- Beba sempre bastante água, no mínimo dois litros por dia, principalmente em atividades que use a voz
- Evite excessos vocais de qualquer natureza, como falar, gritar ou cantar uma noite inteira, em ambientes ruidosos, evitando "competir" com os outros
- Para verificar se seu organismo está hidratado, preste atenção à coloração de sua urina. Quanto mais hidratado estiver o indivíduo, mais clara será a urina.
- Evite café, bebidas gasosas e cigarro.

Comunicados da GEP

Comprovante de Endereço - Considerando a necessidade de manter atualizado os dossiês de todos os colaboradores e a recomendação do serviços de auditoria independente, todos devem apresentar à Gerência de Pessoal e/ou chefia imediata, até o dia 30 de o abril, cópia de documento recente que comprove o atual endereço residencial.

Salário Família - Os colaboradores com dependentes com idade entre 7 (sete) e 14 (quatorze) anos devem apresentar à Gerência de Pessoal, no mês de maio, cópia do comprovante de frequência escolar para que não haja suspensão do pagamento do Salário Família.

Mega Fone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 29 de abril de 2010 - Nº 10, Ano 3

Idtech incentiva adesão à campanha **Obrigado, colaboradores!**

O Dia Nacional da Ética, celebrado no próximo dia 2, não passará em branco no Idtech. Na Sexta-feira Informativa, os colaboradores serão incentivados a se aderir à Campanha Ficha Limpa. Está sendo formado um abaixo-assinado para pressionar os deputados a aprovarem a Lei que proíbe a candidatura de pessoas com antecedentes criminais.

A Lei, de iniciativa popular, está para ser votada na Câmara de Deputados na próxima semana. Dezenas de parlamentares respondem a processos de corrupção e tentam articular contra o projeto ou adiam a votação. Por isso, quanto mais pessoas envolvidas na Campanha Ficha Limpa, maior o peso



desta proposta no Congresso Nacional.

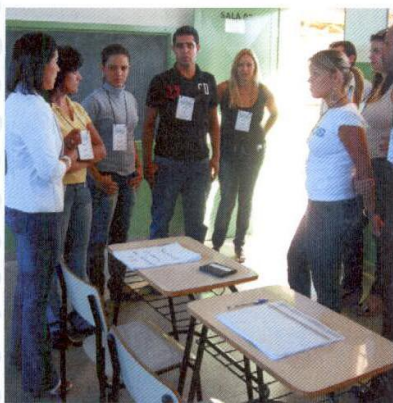
O abaixo-assinado já conta com mais de 1,9 milhões de assinaturas, mas a meta é superar a marca de 2 milhões. Participe você também, acesse o site www.avaaz.org/po/ Faça a sua parte, divulgue aos amigos e familiares esta campanha para uma eleição mais limpa.

No Dia do Trabalho, o Idtech faz questão de agradecer aos 340 colaboradores pelo comprometimento e dedicação às ações do Instituto.

Importante ressaltar que o colaborador do Idtech tem uma tarefa louvável que é contribuir com o acesso de milhares de cidadãos aos serviços do poder público. Gentileza e simpatia fazem parte da nossa equipe, que cresce a cada dia. Parabéns a todos os colaboradores!



Equipe coordena eleição no Jardins do Cerrado



Colaboradores e voluntários do Projeto Rondon recebem instruções

O trabalho de mobilização social é um dos eixos do Projeto de Trabalho Técnico Social (PTTS), desenvolvido pelo Idtech, nos conjuntos habitacionais da Prefeitura de Goiânia. No último domingo, a equipe do Instituto coordenou a eleição da diretoria da Associação de Moradores dos Residenciais Jardins do Cerrado e Mundo Novo. Mais de mil pessoas foram até o colégio Jornalista Jaime Câmara votar. Para ajudar os moradores a escolher o melhor candidato houve até um debate na UCG TV. Entre as sete chapas concorrentes, a vencedora foi 'A União faz a Razão', presidida por Rosendo Conceição Vasco. Parabéns à equipe do Idtech, que coordenou uma eleição organizada e transparente!

Flipcharts são doados à instituições educacionais

O Idtech fez a doação de nove flipcharts a três instituições que lidam com a orientação pedagógica e educacional de comunidades carentes. A primeira entidade beneficiada foi a Sociedade Espírita João e Nunes Maia de Aparecida de Goiânia, que atende cerca de 140 crianças, jovens e adultos e se mantém com doações e serviços de voluntários.

O assessor da COAF, Henrique Torres, fez a entrega à presidenta Maura de Vasconcelos Santana, no final de março.

Este mês, a doação foi entregue para o Colégio Estadual Criméia Oeste, por meio da colaboradora Marcelle Alves à professora Neuva Pereira (foto), e também para a Creche Espírita Lar Francisca de Lima, que atende crianças de até sete anos.



Surpresa no Dia das Mães

O Idtech está preparando uma surpresa emocionante para comemorar o Dia das Mães. Os colaboradores já foram designados em trazer até amanhã, dia 30, uma foto com sua mãe. Se a colaboradora já for mãe, deve trazer uma foto com os filhos.

De acordo com a gerente de Saúde, Daísa Lessa, em todos os postos haverá uma homenagem às mães na Sexta-feira Informativa, dia 7 de maio.

Comunicado da GEP

Comprovante de Endereço - Nesta sexta-feira, dia 30, encerra o prazo para a entrega de comprovante de endereço atualizado. Os colaboradores que não entregarem poderão ser advertidos. Considerando a necessidade de manter atualizado os dossiês e a recomendação dos serviços de auditoria independente, todos devem apresentar o comprovante à Gerência de Pessoal e/ou chefia imediata.





RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 02 – ABRIL / 2010

- **DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO / CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE**

Prefeitura
Goiânia

Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO
ABRIL / 2010

**DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO / CENTRAL DO CARTÃO
NACIONAL DE SAÚDE/CARTÃO SUS**

O Secretário Municipal de Saúde, através da Portaria de N.º 1002/2008, do dia 16 de Outubro/2008, suspendeu temporariamente o cadastramento e emissão de novos usuários no Cartão SUS no Município de Goiânia, a partir do dia 01 de Novembro do corrente ano.

Considerando que estava previsto na execução do plano de trabalho / segundo termo aditivo, que a gestão da Central do Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS) deveria ter sido revista até Maio/08 dentro de uma nova política organizacional, ou que seria transferida para outra unidade a ser indicada pela Secretaria Municipal de Saúde;

Considerando que foi realizada reunião na sede do IDTECH, com o Diretor do Departamento de Controle e Avaliação e Chefe da Divisão Hospitalar, momento em que ficou acertado que alguns dos colaboradores lotados na Central do Cartão SUS, diante da suspensão das atividades ali desenvolvidas, seriam remanejados para os postos que compõem o Complexo Regulador de Goiânia / Departamento de Controle e Avaliação, haja visto que inúmeros procedimentos que necessitam de consultas quanto à origem do cartão SUS serão transferidos para liberação nesse local.

O IDTECH responsável pela co-gestão do referido posto de trabalho tomou as medidas necessárias, para que os colaboradores ali lotados fossem remanejados para outros postos, dentro do mesmo contrato de gestão para realizem atividades semelhantes e / ou vinculadas ao Cartão SUS.

Nessa nova modalidade, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano prossegue com a gestão dos recursos humanos do seu quadro de empregados e a operacionalização das atividades desenvolvidas.

1. RECURSOS HUMANOS

Durante o mês de Abril / 2010 o IDTECH em parceria com o Diretoria do Departamento de Controle e Avaliação reformularam o serviço prestado pelo referido Cartão SUS dentro da ótica de trabalho do Complexo Regulador de Goiânia / Departamento de Controle e Avaliação, como se segue:

Funcionamento - Departamento de Controle e Avaliação / Cartão SUS

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	07h às 12h	01	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira
02	12h às 17h	01	
Total Geral		02	-

2. BALANÇO DAS ATIVIDADES

2.1. Dados Estatísticos

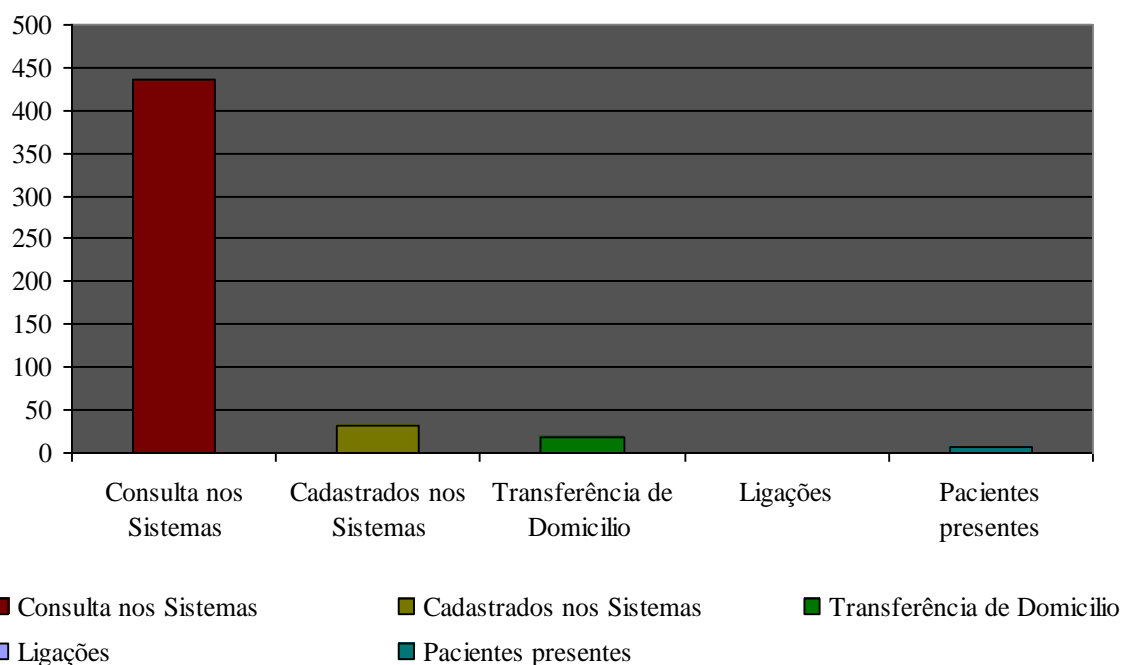
Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, durante o mês de Abril / 2010.

TOTAL DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS REFERENTES AO CNS NO DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO – ABRIL DE 2010

PROCECIMENTOS	QUANTIDADE
Consulta nos Sistemas	436
Cadastrados nos Sistemas	31
Transferência de Domicilio	18
Ligações	00
Pacientes presentes	07
TOTAL	492

O Cartão SUS passou a integrar o Complexo Regulador de Goiânia / Departamento de Controle e Avaliação e no mês de Abril/10 realizaram 436 (quatrocentas e trinta e seis) consultas nos sistemas, 31 (trinta e um) cadastros nos sistemas, 18 (dezoito) transferências de domicílio, 00 (zero) ligações e 07 (sete) usuários estiveram presentes, em cumprimento a portaria de N.º 1002/2008 do Gabinete do Secretario Municipal de Saúde.

Demonstrativo Gráfico dos Procedimentos Realizados - Abril / 2010



3. AVALIAÇÃO DO DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO / CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE REFERENTE À ABRIL / 2010.

- O Cartão Nacional de Saúde é documento obrigatório de identificação, com o objetivo de facilitar o acesso dos usuários dos SUS aos serviços de saúde;

- Permite a vinculação dos procedimentos executados no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) ao usuário, ao profissional que os realizou e também à unidade de saúde onde foram realizados, tendo como base o cadastro dos usuários, de profissionais e de Unidades de Saúde;
- No período compreendido entre 01 e 30 de Abril / 10 as atividades transcorreram dentro do limite da normalidade;

3.1. Pontos Positivos

- No dia 03 de Novembro/2008 parte dos Agentes de Atendimento que estavam em atuação na extinta Central do Cartão Nacional de Saúde, iniciaram atividades no Complexo Regulador de Goiânia;
- As primeiras atividades das Agentes de Atendimento foram nos Departamentos de Cirurgias Eletivas e Digitação das APAC's;
- O ambiente de trabalho é bom, os servidores são muito atenciosos e se dispõem a ajudar quando necessário;
- O comprometimento de todos Agentes de Atendimento, facilita as atividades, visto que as mesmas já estão entrosadas com os funcionários da SMS e o que torna a busca por trabalhos a serem executados mais fácil;
- As atividades referentes ao DCA – CNS se resumem em, localizar o CNS nos sistemas CADWEB / CNS Municipal, Cadastrar Pacientes, Transferir Domicílios, Realizar Ligações para Pacientes e prestar informações a pacientes que por ventura solicitam informações referentes ao CNS. Todas as atividades são importantes para a liberação do procedimento de alta complexidade e a quantidade de consultas realizadas nos sistemas, que se encontra no final deste, é valido ressaltar que muitos laudos passaram pelo Supervisor e Colaboradores por mais de uma vez;

3.2. Pontos Negativos

- Ainda persiste a falta de telefone e em alguns casos há necessidade de se efetuar a ligação para o paciente e o telefone usado é de uso do departamento do Controle e Avaliação e nem sempre está disponível;
- Setor desprovido de segurança interna, qualquer pessoa, mesmo que não seja funcionário, têm livre acesso às dependências do Complexo Regulador – CNS;
- No dia 19 de Maio de 2009 o CNS foi transferido temporariamente para um pequeno espaço no Departamento de Auto Custo onde encontra-se ate a presente data. Como ficou desprovido de sala própria, houve dificuldade na organização dos serviços;
- Os Agentes de Atendimento têm tido dificuldades junto às Assistentes Sociais que na maioria das vezes não permanecem na sala para esclarecer aos Solicitantes as dúvidas sobre o porque que o processo está sendo devolvido;

3.3. Sugestões Para Melhorias

- Disponibilizar uma linha telefônica para a realização das atividades do CNS, devido a necessidade em realizar ligações para usuários a fim de confirmar informações a respeito de

endereço e tempo de moradia no Município;

- Disponibilizar armário ou balcão para a alocação de laudos e outros documentos, visto que até o presente momento está sendo utilizado o mesmo balão onde são colocadas as APAC para processamento e as que já foram processadas;
- Disponibilizar sala ou local apropriado para a realização das atividades previstas para esse setor;

Goiânia-GO, 06 de Maio de 2010.



Daisa Pereira Lessa

Gerente de Serviços de Saúde



Daniel Régis de Oliveira Ribeiro

Assessor Técnico



Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha

Coordenadora Técnica



RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 02 – ABRIL / 2010

- COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA
CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS

Prefeitura
Goiânia

Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO
ABRIL / 2010

CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS E SERVIÇOS ESPECIAIS

A Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais é uma das formas existentes para se conseguir regular a oferta e a demanda dos Serviços de Saúde. Regular em saúde refere-se à tarefa de disciplinar, estabelecer regras, ordenar, orientar e organizar o fluxo de pacientes no Sistema Único de Saúde (BRASIL, 2001).

A implantação de um novo modelo de gestão na Central de Regulação e Divisão de Serviços Especiais está possibilitando a otimização da oferta e a utilização de leitos para internação hospitalar e de consultas especializadas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando as relações com os prestadores de serviços e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

a) Finalidades:

Administrar e regular a oferta de serviços de saúde do Sistema Municipal de Saúde de Goiânia–Go, especialmente as internações hospitalares, consultas especializadas e procedimentos eletivos, objetivando a otimização dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorialização e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários e implantando a humanização em todas as frentes.

b) Benefícios:

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas especializadas, procedimentos eletivos e na disponibilização dos leitos hospitalares aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o Teleatendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás/Goiânia-GO.

1.2. Recursos Materiais

Conforme previsto no plano de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a entrega no mês de Novembro/2007 de materiais e mobiliários que

efetivamente organizaram o espaço físico como também proporcionaram melhores condições de trabalho para os profissionais em atividade.



Foto: Complexo Regulador

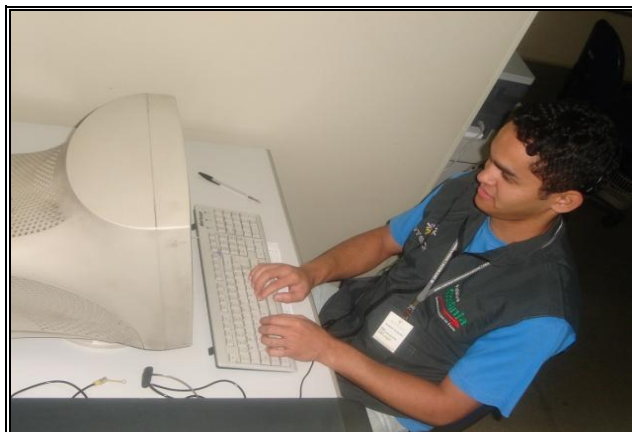


Foto: Complexo Regulador



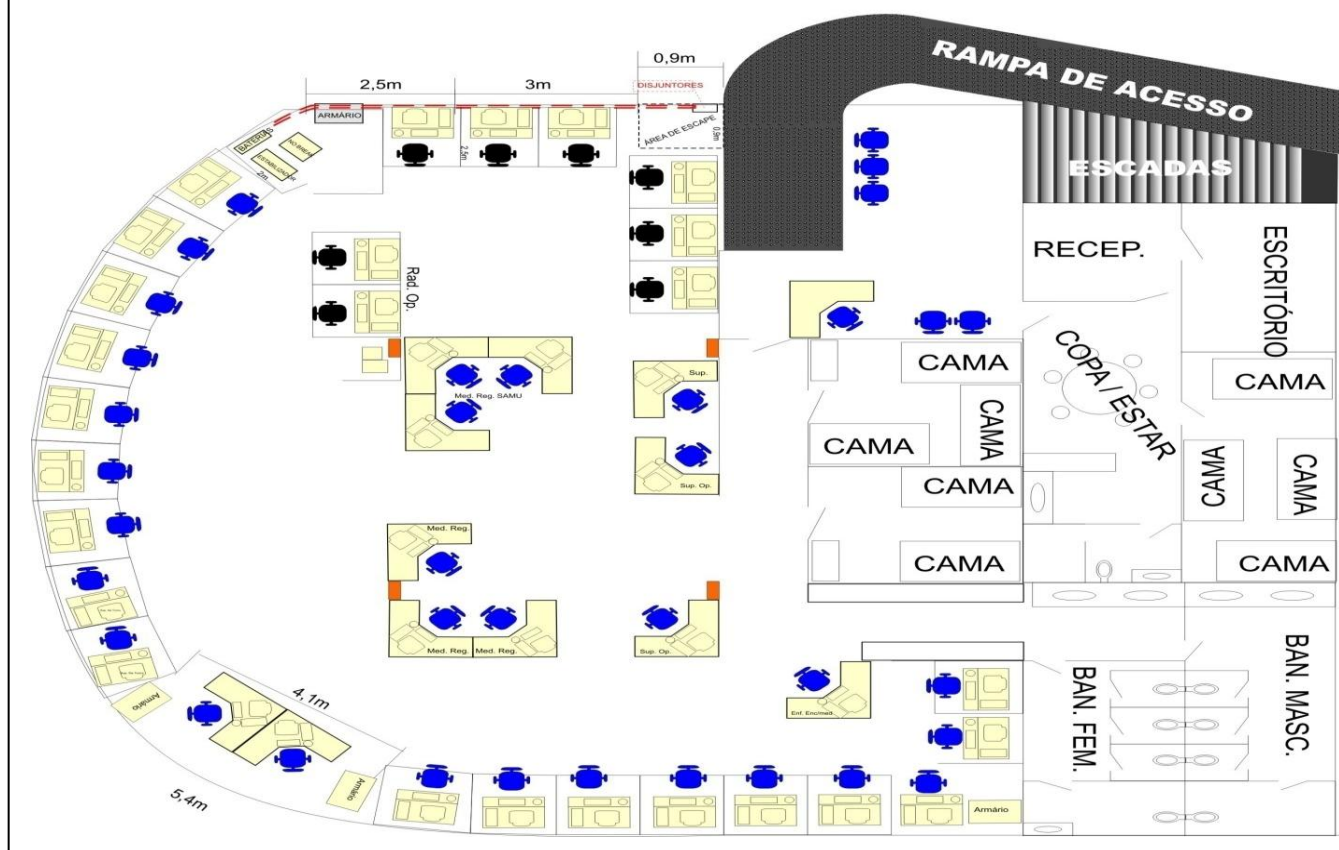
Conforme diagnóstico inicial realizado junto à referida Unidade da Secretaria Municipal de Saúde se fez necessário providências no que se refere:

- Reestruturação do espaço físico do repouso médico destinado aos profissionais que atuam na Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU 192, para salas de recepção e chefia da Divisão Hospitalar;
- Transferência do repouso médico destinado aos profissionais que atuam na Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU 192, para o espaço físico utilizado anteriormente pela Divisão Hospitalar;
- Retirada de divisórias / salas existentes e ocupadas pela Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 antes do processo de reestruturação;
- Reestruturação da Central de Regulação de Vagas e Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 para compor o Complexo Regulador de Goiânia;
- Layout de identificação do prédio destinado ao Controle e Avaliação e do Complexo Regulador de Goiânia.

Ações realizadas através do IDTECH junto ao Complexo Regulador de Goiânia:

- As posições de atendimento existentes e ocupadas pela Central de Regulação de Vagas e Central de Atendimento ao Cidadão 192 foram colocadas em uma única seqüência, readequando a rede lógica, elétrica e telefônica;
- Criação de espaço físico próprio para os Rádio–Operadores com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Organização de espaço para os estabilizadores e No-break da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;
- Criação do espaço fechado em divisórias para climatização do rack da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;
- Organização de mesas para os Médicos Reguladores e Supervisores Operacionais com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Implementação de três (03) posições de atendimento – PA com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica, designadas ao novo serviço do Complexo Regulador de Goiânia – Central de Encaminhamento;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado do lado externo do prédio destinado ao Controle e Avaliação;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado na parte interna do Complexo Regulador de Goiânia;
- Pintura do espaço físico interno do Complexo Regulador de Goiânia bem como dos vidros que refletiam a luz solar;
- Identificação das Posições de Atendimento – PA’s com numeração seqüencial.

Novo Lay – Out do atual Complexo Regulador de Goiânia



Em prosseguimento a organização e manutenção do Complexo Regulador de Goiânia, foi finalizado no último dia 05 de Abril/08 pelo IDTECH as ações que se seguem, com vistas a melhoria das condições de trabalho e do acolhimento dos usuários que ali buscam atendimento:

1 – Quanto a frontaria do prédio:

- Efetuado uma demão a título de higienização;
- Substituição do toldo existente, que apresentava danos devido ao tempo de uso;
- Confeção e instalação de painel de identificação do Complexo Regulador de Goiânia.

2 – Quanto ao corretor de acesso ao Complexo Regulador de Goiânia:

- Efetuado uma demão de tinta para efetuação higienização do ambiente;
- Higienização de vidros e divisórias;
- Instalação de insulfilme nas salas que fazem divisa com o corredor com o objetivo de conter o esforço ocular dos colaboradores causado pelos raios solares.

3 – Redimensionamento de luminárias com o objetivo de melhorar a luminosidade do Complexo Regulador:

- Realizada a instalação de 12 (doze) luminárias tubular;
- Efetuado o reaproveitamento de 01 luminária, instalada sobre ambiente destinado a posição de trabalho da enfermeira de encaminhamento;
- Foi retirada a infiltração existente nas vidraças superiores do Complexo;
- Escurecimento dos vidros das janelas superiores, impedindo a invasão dos raios solares, que estavam prejudicando a visualização das telas dos computadores pelos colaboradores que atuam no Complexo;
- Fixação de quadro murais;
- Substituição de lâmpadas queimadas.

4 – Quanto à rampa e as escadarias de acesso ao Complexo Regulador:

- Realizados reparos nos degraus da escada, efetuando o emborrachamento dos degraus;
- Instalação de insulfilme nas janelas próximas a rampa;
- Confeção e instalação de painel de identificação do Complexo Regulador;
- Substituição de reatores e lâmpadas queimadas.

5 – Quanto ao repouso medico:

- Instalação de insulfilme 100% nas janelas, proporcionando o bloqueio da luminosidade / garantindo privacidade;
- Substituição de lâmpadas queimadas;

6 - Identificação de todos os setores que compõem o Departamento de Controle e Avaliação / Complexo Regulador através de placas, melhorando o acesso ao usuário aos serviços oferecidos.

7 - Outros serviços emergenciais, providenciados com vistas a melhoria dos ambientes do Complexo Regulador:

- Fixação das mesas dos médicos do SAMU no piso, evitando o deslocamento ao se levantarem;

- Instalação de micro câmeras de segurança, melhorando a segurança local e a transparência dos trabalhos realizados;
- Efetuado uma demão de tinta em todos os corredores;
- Substituição de lâmpadas e reatores queimados;
- Higienização do corredor de acesso à copa.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais foi organizada em dois modelos distintos, conforme a seguir descrito:

Funcionamento da Central de Vagas – (Escala de Segunda a Segunda-Feira)

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	16	O funcionamento dessas PA's é durante 24 horas/dia ininterruptamente.
02	12h às 18h	16	
03	18h às 24h	10	
04	24h às 06h	7	
Total Geral		49	-

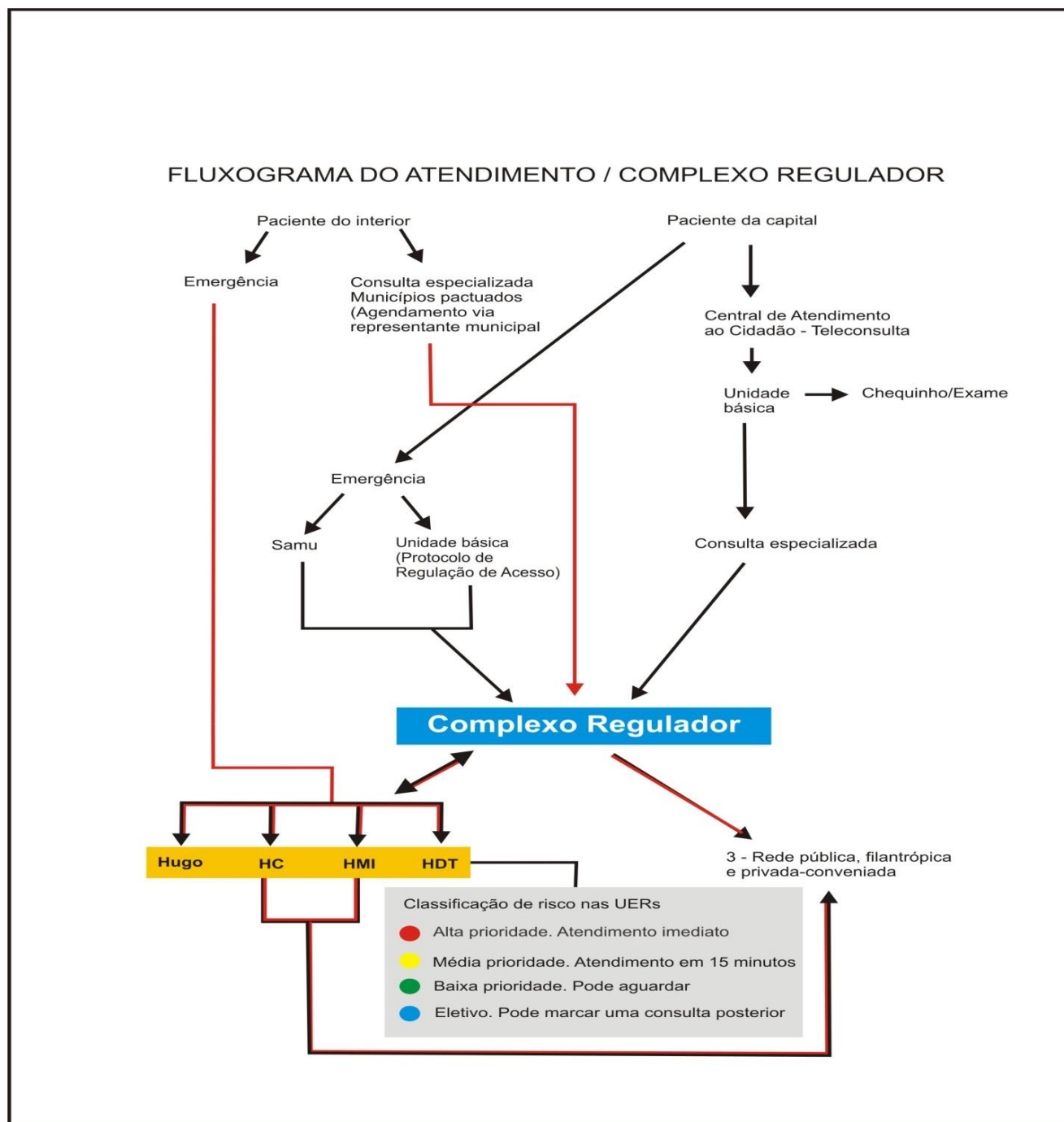
Funcionamento - Departamento de Controle e Avaliação

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	03	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira
02	12h às 18h	03	
Total Geral		06	-

Funcionamento – Divisão de Serviços Especiais – DSE

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	03	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira.
02	12h às 18h	05	
Total Geral		08	-

2.1. Fluxograma do Atendimento:



3. RECURSOS HUMANOS

A implantação do novo modelo de Gestão pelo IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano possibilitou, sobretudo, a readequação e o aperfeiçoamento profissional dos recursos humanos existentes e a disponibilização de profissionais para suprir os déficits existentes.

Para funcionamento da Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais durante o mês de Abril / 2010 foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:

COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA**Gestão Local / Supervisão do Complexo Regulador de Goiânia**

ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
10	Assistente Administrativo I	Supervisor Operacional	44hs	04
TOTAL:				04

Central de Regulação de Vagas

ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
11	Agente de Atendimento III	Supervisor de Turno /Matutino e Vespertino	36hs	02
12	Agente de Atendimento III	Supervisor de Turno /Noturno e Madrugada	36hs	02
13	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Matutino	36hs	15
14	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Vespertino	36hs	15
15	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Noturno	36hs	09
16	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Madrugada	36hs	06
TOTAL:				49

DIVISÃO DE SERVIÇOS ESPECIAIS

ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
25	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento Matutino	30hs	03
26	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento Vespertino	30hs	03
TOTAL:				06

DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO – SUPORTE

ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
27	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento Matutino	30hs	03
28	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento Vespertino	30hs	05
TOTAL:				08

SUPORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
01	Assessor Técnico III	Gestor Executivo	44hs	01
02	Assessor Técnico II	Gestor Técnico	44hs	01
03	Assessor Técnico I	Gestor Administrativo-Financeiro	44hs	01
04	Assessor Técnico III	Suporte Técnico/Assessoria/Tecnologia da Informação	44hs	02
05	Assessor Técnico II			01
06	Assessor Técnico I			04
07	Assistente Técnico III	Gerentes de Informática/Suporte Técnico	44hs	02
08	Assistente Administrativo II	Gerente de Suporte	44hs	01
09	Assistente Técnico II	Suporte Técnico/Assessoria Técnica	44hs	02
10	Assistente Administrativo II	Suporte Operacional	44hs	04
11	Assistente Administrativo I	Suporte Operacional	44hs	02
12	Assistente Administrativo IV	Suporte Técnico-Operacional	44hs	01
13	Assistente Operacional II	Suporte Operacional	44hs	01
14	Auxiliar Administrativo III	Suporte Operacional	44hs	02
TOTAL:				25

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

4.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia (Central de Regulação, Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192), Serviços de Encaminhamento, Divisão de Serviços Especiais do Departamento de Controle e Avaliação da Secretaria Municipal de Saúde, em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Abril / 2010.

4.1.1. Demonstrativo do Numero de Encaminhamentos por especialidade – Abril/10

No período compreendido entre 01 e 30 de Abril do corrente ano, foram encaminhados pela Secretaria Municipal de Saúde o quantitativo de encaminhamentos referente às especialidades por unidade solicitante.

ESPECIALIDADE	Jan	Fev	Mar	Abr	Total
ADOLESCENTE					
ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA				68	68
AMB. DE BUCOMAXILO - CANDIDA				51	51
AMB. DE BUCOMAXILO - N HORIZONTE					
AMB. DE BUCOMAXILO - N MUNDO					
AMB. DE ODONTO ESPECIAL - N HORIZONTE			6	7	13
AMBULATORIO DE BUCOMAXILO				32	32
AMBULATORIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL					
ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	1	115	602	473	1191
ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR		175	543	438	1156

ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR - PÉ DIABÉT			30	37	67
CARDIOLOGIA				1342	1342
CARDIOLOGIA - ARRITIMIA CARDIACA				7	7
CARDIOLOGIA - INSUFICIENCIA CORONARIANA				18	18
CAUTERIZACAO GINECOLOGIA					
CIRURGIA BARIATRICA	21	10	24	22	77
CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO					
CIRURGIA GERAL				2	2
CIRURGIA PEDIATRICA				62	62
CIRURGIA PEDIATRICA - HEMAGIOMA	16	5	18	17	56
CIRURGIA PLASTICA	250	211	417	366	1244
CLINICA GERAL					
COLPOSCOPIA		1		116	117
COLPOSCOPIA - NOROESTE			4	5	9
DEFICIENCIA AUDITIVA				250	250
DENTISTICA ESPECIALIZADA	26	37	53	37	153
DERMATOLOGIA				400	400
DERMATOLOGIA - HDT					
DIU - PLANEJAMENTO FAMILIAR	18	21	40	46	125
DIU - PLANEJAMENTO FAMILIAR - NOROESTE			1	3	4
DOENCA DE CHAGAS				35	35
DST - URO					
ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	479	510	1139	1096	3224
ENDODONTIA	149	227	373	279	1028
ENDODONTIA - CANDIDA	106	87	200	100	493
ENDODONTIA - N HORIZONTE	46	59	46	85	236
ENDODONTIA - N MUNDO	67	52	39	30	188
ENFERMAGEM - LIGA DE HIPERTENSAO				1	1
EQUIPE CABECA PESCOÇO				2	2
EQUIPE GINECOLOGIA E MAMA					
EQUIPE ONCOLOGIA CLINICA					
EQUIPE ORTOPEDIA PEDIATRICA E PARALISIA			1		1
EQUIPE PELE E TORAX					
EQUIPE RADIOTERAPIA					
FISIATRIA			7		7
FISIATRIA - DEFICIENCIA FISICA	18	60	121	136	335
FITOTERAPEUTA					
FONOAUDIOLOGO					
FONOAUDIOLOGO - CAMPINAS				11	11
FONOAUDIOLOGO - FINSOCIAL			15	13	28
FONOAUDIOLOGO - GOIA				9	9

FONOAUDIOLOGO - JD AMERICA			14	14	28
FONOAUDIOLOGO - JD GUANABARA			5	6	11
FONOAUDIOLOGO - N HORIZONTE			7	13	20
FONOAUDIOLOGO - N MUNDO				2	2
FONOAUDIOLOGO - URIAS					
FONOAUDIOLOGO - VILA NOVA		1	6	7	14
GASTROENTEROLOGIA				522	522
GENETICA CLINICA				8	8
GERIATRIA					
GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO					
GINECOLOGIA				4	4
GINECOLOGIA - DOR PELVICA CRONICA				4	4
GINECOLOGIA - NOROESTE			20	26	46
GINECOLOGIA ADOLESCENTES		5	10	13	28
GINECOLOGIA TRANSEXUALISMO					
HANSENOLOGIA				4	4
HEMATOLOGIA					
HEPATOLOGIA				21	21
HOMEOPATIA				4	4
INFECTOLOGIA				2	2
INFECTOLOGIA-SAE		2	1	30	33
INFERTILIDADE FEMININA	34	64	89	91	278
INFERTILIDADE MASCULINA				1	1
LAPAROSCOPIA E HISTEROSCOPIA	26	44	69	51	190
LIGA DE HIPERTENSAO ARTERIAL				2	2
LIMPEZA AUDITIVA		6	51	34	91
LUXAÇÃO CONGENITA DE QUADRIL		2		1	3
MASTOLOGIA					
MEDICINA DO TRABALHO				1	1
NEFROLOGIA				1	1
NEURO PSQUIATRIA DA INF E ADOLESCENCIA		1	4	72	77
NEUROCIRURGIA				2	2
NEUROLOGIA		1	498	1577	2076
NEUROLOGIA - DEMENCIA			2		2
NEUROLOGIA - IMUNOLOGIA				1	1
NUTRICA0 BARIATRICA0		11	27	16	54
NUTRICIONISTA				32	32
NUTRICIONISTA - AMENDOEIRAS			53	64	117
NUTRICIONISTA - B GOIA			29	122	151
NUTRICIONISTA - CANDIDA		2	9	31	42
NUTRICIONISTA - CURITIBA					

NUTRICIONISTA - FINSOCIAL		7	11	15	33
NUTRICIONISTA - JD AMERICA		2	31	61	94
NUTRICIONISTA - JD GUANABARA			5	32	37
NUTRICIONISTA - N HORIZONTE			53	69	122
NUTRICIONISTA - N MUNDO			11	60	71
NUTRICIONISTA - PEDRO LUDOVICO			30	41	71
NUTRICIONISTA - URIAS					
NUTRICIONISTA - VILA NOVA			10	18	28
OBSTETRICIA - NOROESTE					
ODONTOLOGIA - ESPECIAL					
OFTALMOLOGIA	1820	2062	5000	4143	13025
OFTALMOLOGIA - CATARATA		12	58	21	91
ONCOLOGIA				1	1
ORTODONTIA		2			2
ORTODONTIA PREVENTIVA	63	65	111	66	305
ORTOP E TRAUMAT - COLUNA			1		1
ORTOP E TRAUMAT - MAO				1	1
ORTOP E TRAUMAT - NEURO MUSCULAR	1				1
ORTOP E TRAUMAT - PEDIATRA		3	1		4
ORTOP E TRAUMAT - QUADRIL				1	1
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	15	1		1586	1602
OTORRINOLARINGOLOGIA				1023	1023
PARKINSON				4	4
PEDIATRIA			2	17	19
PEDIATRIA - CRESCIMENTO			2	2	4
PEQUENA CIRURGIA				569	569
PERIODONTIA		55	69	66	190
PERIODONTIA - CANDIDA	35	60	90	94	279
PERIODONTIA - N HORIZONTE	39	32	64	56	191
PERIODONTIA - N MUNDO	23	30	70	64	187
PNEUMOLOGIA					
PNEUMOLOGIA - HOSPITALAR				1	1
POSTECTOMIA	1	2	18	11	32
PREVENÇÃO DO APARELHO DIGESTIVO			1		1
PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL					
PREVENÇÃO DO CANCER DE PELE					
PREVENÇÃO DO CANCER DE PROSTATA				1	1
PROCTOLOGIA				95	95
PROTESE TOTAL	79	103	170	140	492
PSICOLOGIA		21	204	281	506
PSICOLOGIA - AMENDOEIRAS	2	3	12	32	49

PSICOLOGIA - B GOIA		11		49	60
PSICOLOGIA - CAMPINAS		5	16	30	51
PSICOLOGIA - CANDIDA		6	10	5	21
PSICOLOGIA - CHACARA DO GOVERNADOR		9	9	12	30
PSICOLOGIA - CURITIBA		6	7	23	36
PSICOLOGIA - FINSOCIAL		2	34	33	69
PSICOLOGIA - GUANABARA				23	23
PSICOLOGIA - JD AMERICA		6	34	44	84
PSICOLOGIA - N MUNDO	11	17	12	17	57
PSICOLOGIA - NOVO HORIZONTE		16	43	61	120
PSICOLOGIA - PEDRO LUDOVICO		8	15	23	46
PSICOLOGIA - URIAS		4	9	9	22
PSICOLOGIA - VILA NOVA		1	20	9	30
PSIQUIATRIA		20	207	745	972
REABILITACAO CARDIACA				1	1
REUMATOLOGIA		1	2		3
REUMATOLOGIA - ARTRITE REUMATOIDE					
REUMATOLOGIA - OSTEOPOROSE					
REUNIAO - PLANEJAMENTO FAMILIAR	2	8	26	18	54
REUNIAO - VASECTOMIA					
REUNIAO-LAQUEADURA PLANEJAMENTO FAMILIAR	74	59	110	93	336
RISCO CIRURGICO			33	236	269
SERVICO SOCIAL DOENCA DE CHAGAS		5	21	14	40
UROLOGIA				8	8
Totalização	3422	4353	11205	18399	37379

4.1.2. Demonstrativo do Número de Internações Hospitalares – Diretas e Encaminhadas

MÊS – MARÇO			
Item	Especificação (*)	Quantidade	
		Número Absoluto	Percentual
01	Internações Diretas	664	09,00%
02	Internações Encaminhadas	6.589	91,00%
Total		7.253	100,00%

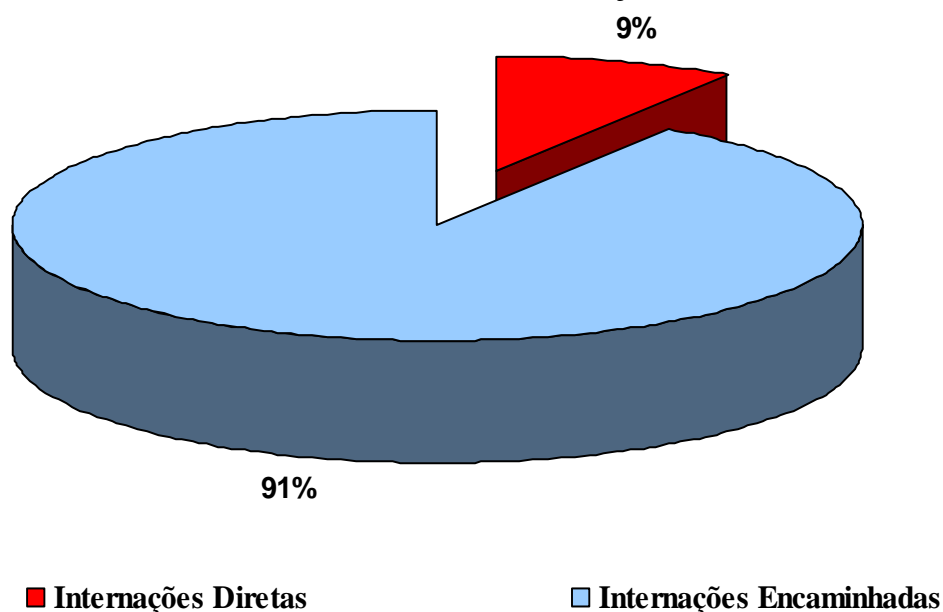
(*) As internações realizadas pela Central de Regulação de Vagas podem ser efetuadas de duas formas

a) **Internações Diretas:** São as internações realizadas pelos Hospitais quando o usuário comparece diretamente à Unidade e após avaliação é verificada a necessidade de ser internado para tratamento clínico ou cirúrgico. O próprio Hospital posteriormente solicita a

vaga à Central de Regulação para codificação da AIH, a qual necessita de autorização do Médico Regulador para ser devidamente liberada;

- b) **Internações Encaminhadas:** São as internações dirigidas pelas Unidades de destino mediante solicitação de AIH à Central de Regulação de Vagas e indicação pelo sistema do Hospital credenciado de destino;

Demonstrativo Gráfico do Número de Internações Hospitalares Diretas e Encaminhadas em Março / 2010



4.1.3. Demonstrativo do Numero de Internações Hospitalares Efetivadas por Unidade Credenciada – Abril / 2010.

Item	Unidade Credenciada	Diretas	Encaminhadas	Total
1	Asmigo	0	20	20
2	CRER	1	0	1
3	Clínica de Repouso de Goiânia	0	101	101
4	Clínica Isabela	3	126	129
5	Clínica Jardim América	0	112	112
6	Clínica Santa Paula Ltda.	1	51	52
7	Fundação Banco de Olhos de Goiás	4	0	4
8	Hosp da Criança - Lab. Assist Médica Inf de Goiania Ltda	0	107	107
9	Hosp e Maternidade Cidade Jardim Ltda.	5	544	549
10	Hosp Lucio Rebelo	0	2	2
11	Hosp e Maternidade São Marcos	0	9	9

12	Hosp Angélica Ltda.	0	27	27
13	Hosp Araújo Jorge	35	24	59
14	Hosp Coração de Jesus Ltda.	0	324	324
15	Hosp das Clínicas - UFG	60	8	68
16	Hosp de Doenças Tropicais	16	1	17
17	Hosp de Urgências de Goiânia	325	0	325
18	Hosp e Mat. São Judas Tadeu	5	707	712
19	Hosp e Maternidade Dona Latifa	0	14	14
20	Hosp e Maternidade Santa Bárbara	2	681	683
21	Hosp e Maternidade Senador Canedo	0	5	5
22	Hosp e Maternidade Vila Nova Ltda.	2	89	91
23	Hosp Espírita Batuíra	0	73	73
24	Hosp Espírita Eurípedes Barsanulfo	0	142	142
25	Hosp Geral de Goiânia - Dr. Alberto Rassi	8	185	193
26	Hosp Goiânia Leste Ltda.	1	118	119
27	Hosp Infantil de Capinas	2	218	220
28	Hosp Maria Auxiliadora Ltda.	1	556	557
29	Hosp Materno Infantil	117	5	122
30	Hosp Monte Sinai Ltda. – Raio X	3	291	294
31	Hosp Ortopédico de Goiânia	1	123	124
32	Sagrado Coração de Jesus	0	1	1
33	Hosp Santa Catarina Ltda.	0	54	54
34	Hosp Santa Genoveva	2	39	41
35	Hosp Santa Lúcia Ltda.	5	316	321
36	Hosp Santa Rosa	0	58	58
37	Hosp São Domingos	1	233	234
38	Hosp São Francisco de Assis	5	51	56
39	Hosp São Jorge	0	187	187
40	Hosp São Lucas	0	41	41
41	Hosp Urológico	3	1	4
42	Instituto Goiano de Pediatria Ltda.	0	195	195
43	Maternidade e Hospital Dom Bosco Ltda.	3	212	215
44	Maternidade Nossa Senhora de Lourdes	7	53	60
45	Pronto Socorro Infantil de Goiânia Ltda.	1	102	103
46	Pronto Socorro para Queimaduras Ltda.	30	3	33
47	Santa Casa de Misericórdia Goiânia	15	380	395
TOTAL		664	6.589	7.253

4.1.4. Demonstrativo do Número de Internações Hospitalares por Unidade de Origem e Credenciados de Destino dos Usuários

No período compreendido entre 01 e 30 de Abril do corrente ano, não foram repassadas pela Secretaria Municipal de Saúde o demonstrativo do número de Internações Hospitalares efetivadas pela Central de Regulação de Vagas durante o mês de Abril / 2010, segundo as Unidades de Origem e Credenciados de Destino dos Usuários, devido a inconsistência no sistema da COMDATA.

4.1.5. Demonstrativo do Número de Consultas Especializadas Agendadas por Unidade de Saúde

No período compreendido entre 01 e 30 de Abril de 2010, foram realizadas 35.405 (trinta e cinco mil quatrocentos e cinco) agendamentos de consultas especializadas. As Unidades solicitantes e o quantitativo estão especificados no quadro abaixo:

EXECUTANTE	ESPECIALIDADE	QUANTIDADE
AMBULATORIO MUNICIPAL DE PSIQUIATRIA	PSIQUIATRIA	430
CAIS BAIRRO GOIA	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	127
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	162
	FONOAUDIOLOGO	26
	FONOAUDIOLOGO - GOIA	10
	NUTRICIONISTA	47
	OTORRINOLARINGOLOGIA	82
	PEQUENA CIRURGIA	71
	PSICOLOGIA	4
	PSICOLOGIA - B GOIA	13
CAIS CAMPINAS	CARDIOLOGIA	527
	FONOAUDIOLOGO - CAMPINAS	21
	PSICOLOGIA - CAMPINAS	24
	PSIQUIATRIA	134
	UROLOGIA	57
CAIS CANDIDA DE MORAIS	ADOLESCENTE	3
	AMB. DE BUCOMAXILO - CANDIDA	38
	AMB. DE ODONTO ESPECIAL - CANDIDA	5
	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	153
	CARDIOLOGIA	327
	ENDODONTIA - CANDIDA	55
	NUTRICIONISTA - CANDIDA	40
	PEQUENA CIRURGIA	88
	PERIODONTIA - CANDIDA	38
	PNEUMOLOGIA	95

	PSICOLOGIA - CANDIDA	20
	UROLOGIA	180
CAIS FINSOCIAL		
	FONOAUDIOLOGO	3
	FONOAUDIOLOGO - FINSOCIAL	3
	NUTRICIONISTA	26
	NUTRICIONISTA - FINSOCIAL	12
	PSICOLOGIA	4
	PSICOLOGIA - FINSOCIAL	2
CAIS JARDIM CURITIBA		
	NUTRICIONISTA - CURITIBA	28
	PSICOLOGIA - CURITIBA	21
CAIS JARDIM NOVO MUNDO		
	AMB. DE BUCOMAXILO - N MUNDO	14
	AMB. DE ODONTO ESPECIAL - N MUNDO	1
	CARDIOLOGIA	90
	DERMATOLOGIA	149
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	110
	ENDODONTIA - N MUNDO	43
	FONOAUDIOLOGO - N MUNDO	10
	NUTRICIONISTA - N MUNDO	29
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	55
	PERIODONTIA - N MUNDO	16
	PNEUMOLOGIA	14
	PSICOLOGIA - N MUNDO	5
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS		
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	8
	CARDIOLOGIA	128
	DERMATOLOGIA	100
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	72
	NEFROLOGIA	200
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	28
	PSICOLOGIA - AMENDOEIRAS	5
	REUMATOLOGIA	40
	UROLOGIA	70
CAIS VILA NOVA		
	FONOAUDIOLOGO	10
	NUTRICIONISTA	47
	OTORRINOLARINGOLOGIA	128
CENTRAL DE ODONTOLOGIA SEBASTIAO ALVES		
	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	60

RIBEIRO	DENTISTICA ESPECIALIZADA	23
	ENDODONTIA	47
	ORTODONTIA PREVENTIVA	9
	PERIODONTIA	73
	PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL	7
	PROTESE TOTAL	14
CENTRO DE REFERENCIA EM DIAGNOSTICO E TERAPEUTICA	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	52
	AMBULATORIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	16
	CARDIOLOGIA	81
	CAUTERIZACAO GINECOLOGIA	16
	CIRURGIA GERAL	90
	COLPOSCOPIA	74
	CRDT - INFECTOLOGIA	38
	DERMATOLOGIA	32
	DST - URO	79
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	32
	ENDODONTIA	71
	INFECTOLOGIA	33
	LEEP	1
	MASTOLOGIA	229
	NUTRICIONISTA	19
	ODONTOLOGIA	4
	PERIODONTIA	36
	PNEUMOLOGIA	26
	PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL	5
	PREVENÇÃO DO CANCER DE PELE	44
	PROCTOLOGIA	219
PROTESE TOTAL	40	
RISCO CIRURGICO	159	
UROLOGIA	23	
CENTRO DE REFERENCIA EM OFTALMOLOGIA-UFG	OFTALMOLOGIA	2778
	OFTALMOLOGIA - RETINA	1
	OFTALMOLOGIA - UVEITE	1
	URGENCIA - OFTALMOLOGIA	1333
CENTRO DE SAUDE CHACARA DO GOVERNADOR	CARDIOLOGIA	161
	DERMATOLOGIA	266
	NUTRICIONISTA - CHACARA DO GOVERNADOR	93
	OTORRINOLARINGOLOGIA	136

	PNEUMOLOGIA	35
	UROLOGIA	160
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA		
	NUTRICIONISTA - JD GUANABARA	20
	PEQUENA CIRURGIA	70
	PSICOLOGIA - GUANABARA	24
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS		
	DERMATOLOGIA	74
CEREST GOIANIA		
	MEDICINA DO TRABALHO	14
	OTORRINOLARINGOLOGIA	30
CIAMS JARDIM AMERICA		
	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	41
	CARDIOLOGIA	41
	DERMATOLOGIA	334
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	51
	FONOAUDIOLOGO	16
	HEMATOLOGIA	101
	NEUROLOGIA	308
	NUTRICIONISTA	24
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	349
	OTORRINOLARINGOLOGIA	138
	PEQUENA CIRURGIA	257
	PNEUMOLOGIA	118
	PSICOLOGIA	26
CIAMS NOVO HORIZONTE		
	AMB. DE BUCOMAXILO - N HORIZONTE	65
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	59
	CARDIOLOGIA	242
	CIRURGIA GERAL	224
	CIRURGIA PLASTICA	30
	DERMATOLOGIA	531
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	31
	ENDODONTIA	33
	ENDODONTIA - N HORIZONTE	55
	FONOAUDIOLOGO - N HORIZONTE	4
	GASTROENTEROLOGIA	140
	NEUROLOGIA	117
	NUTRICIONISTA	21
	NUTRICIONISTA - N HORIZONTE	24
	OTORRINOLARINGOLOGIA	290

	PEQUENA CIRURGIA	89
	PERIODONTIA	23
	PERIODONTIA - N HORIZONTE	24
	PNEUMOLOGIA	133
	PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL - N HORIZONTE	1
	PSICOLOGIA - NOVO HORIZONTE	10
	UROLOGIA	190
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO		
	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	160
	CAUTERIZACAO GINECOLOGIA	18
	COLPOSCOPIA	19
	DERMATOLOGIA	141
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	56
	GASTROENTEROLOGIA	84
	NEUROLOGIA	209
	NUTRICIONISTA	64
	OTORRINOLARINGOLOGIA	93
	PEQUENA CIRURGIA	217
	PNEUMOLOGIA	104
	PSICOLOGIA	56
	REUMATOLOGIA	234
	REUMATOLOGIA - FIBROMIALGIA	27
	REUNIAO - VASECTOMIA	18
	UROLOGIA	148
CIAMS URIAS MAGALHAES		
	CARDIOLOGIA	162
	DERMATOLOGIA	161
	FONOAUDIOLOGO	2
	FONOAUDIOLOGO - URIAS	23
	GASTROENTEROLOGIA	170
	GINECOLOGIA	199
	NEUROLOGIA	147
	NUTRICIONISTA	12
	NUTRICIONISTA - URIAS	40
	OTORRINOLARINGOLOGIA	311
	PEQUENA CIRURGIA	235
	PNEUMOLOGIA	32
	POSTECTOMIA	40
	PSICOLOGIA	29
	PSICOLOGIA - URIAS	8

	REUMATOLOGIA	147
	UROLOGIA	85
CIMP		
	FONOAUDIOLOGO	21
	NEUROLOGIA	15
	PSICOLOGIA	9
CLINICA DE DOENCAS RENAI LTDA		
	NEFROLOGIA	3
CLINICA DE FRATURAS NOVO HORIZONTE		
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	218
CLINICA ESCOLA DE FONAUDIOLOGIA		
	DEFICIENCIA AUDITIVA	115
CORAE		
	NEUROPEDIATRIA - PARALISIA CEREBRAL	2
CRASPI - CENTRO DE REFERENCIA DA PESSOA IDOSA		
	DERMATOLOGIA	200
	GERIATRIA	125
	NUTRICIONISTA	10
CRER		
	DEFICIENCIA AUDITIVA	235
	EQUIPE ORTOPEDIA PEDIATRICA E PARALISIA	25
	FISIATRIA - AVALIAÇÃO	20
	FISIATRIA - DEFICIENCIA FISICA	137
	FIXADORES EXTERNOS	4
	ORTOP E TRAUMAT - OMBRO	2
	ORTOP E TRAUMAT - PÉ E TORNOSELO	15
CROF - CENTRO DE REFERENCIA EM ORTOPEDIA E FISIOTERAPIA		
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	1732
FACULDADE DE ODONTOLOGIA		
	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	28
	ENDODONTIA	8
	PROTESE TOTAL	5
FUNDAÇÃO BANCO DE OLHOS DE GOIAS		
	OFTALMOLOGIA	993
HEMOCENTRO DE GOIAS HEMOG		
	HEMATOLOGIA	26
HOSPITAL DA CRIANÇA		
	CARDIOLOGIA	38
HOSPITAL DAS CLINICAS		
	ADOLESCENTE	11

ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	23
ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	55
ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR - PÉ DIABÉT	50
CARDIOLOGIA	76
CARDIOPEDIATRIA	5
CIRURGIA CARDIOVASCULAR	8
CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	24
CIRURGIA GERAL	153
CIRURGIA PEDIATRICA	35
CIRURGIA PLASTICA	14
CIRURGIA PLASTICA - FACIAL	4
CIRURGIA TORACICA	3
CIRURGIA VASCULAR	1
CLIMATERIO	11
CLINICA GERAL	1
CLINICA MEDICA	2
DERMATOLOGIA	122
DOENCA DE CHAGAS	93
ENDOC E METAB - HIPOTIROIDISMO	6
ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	24
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	1
ENFERMAGEM - LIGA DE HIPERTENSAO	4
EQUIPE UROLOGIA	14
FISIATRIA	68
FISIOTERAPEUTA	1
FIXADORES EXTERNOS	2
FONOAUDIOLOGO	25
GASTROENTEROLOGIA	55
GENETICA CLINICA	4
GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	60
GINECOLOGIA	96
GINECOLOGIA - DOR PELVICA CRONICA	11
GINECOLOGIA / OBSTETRICIA	3
GINECOLOGIA ONCOLOGICA	6
GINECOLOGIA TRANSEXUALISMO	5
HEMATOLOGIA	57
HEPATOLOGIA	16
HEPATOPATIA	3
INFECTOLOGIA	37
INFECTOLOGIA-SAE	24

INFERTILIDADE FEMININA	104
INFERTILIDADE MASCULINA	10
INSUFICIENCIA CARDIACA	1
LAPAROSCOPIA E HISTEROSCOPIA	12
MASTOLOGIA	54
MEDICINA INTERNA	13
NEFROLOGIA	12
NEUROCIRURGIA	12
NEUROLOGIA	78
NEUROLOGIA - CEREBRO VASCULAR	5
NEUROLOGIA - COLUNA	21
NEUROLOGIA - DEMENCIA	4
NEUROLOGIA - ENDOCRINO	2
NEUROLOGIA - IMUNOLOGIA	10
NUTRICIONISTA	17
OBSTETRICA	11
ONCOLOGIA	3
ONCOLOGIA DE MAMA	12
ONCOLOGIA DERMATOLOGICA	4
ONCOLOGIA DO APARELHO DIGESTIVO	9
ORTOP E TRAUMAT - JOELHO	7
ORTOP E TRAUMAT - MAO	4
ORTOP E TRAUMAT - PÉ E TORNOSELO	6
ORTOP E TRAUMAT - PEDIATRA	1
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	62
OTORRINOLARINGOLOGIA	166
PARKINSON	10
PEDIATRA - INFECCOES CONGENITA	1
PEDIATRIA	112
PEDIATRIA - CRESCIMENTO	4
PEDIATRIA - NEONATOLOGIA	1
PEQUENA CIRURGIA	68
PNEUMO PEDIATRA - ASMA	5
PNEUMOLOGIA	27
PRE NATAL / ADOLESCENTE	1
PROCTOLOGIA	60
PSIQUIATRIA	81
PSIQUIATRIA - ALCOOLISMO DEPENDENCIA QUI	7
RADIOLOGIA E DIAGNÓSTICO POR IMAGEM	1
REABILITACAO CARDIACA	1

	REUMATOLOGIA	60
	REUMATOLOGIA - ARTRITE REUMATOIDE	8
	REUMATOLOGIA - FIBROMIALGIA	4
	REUNIAO - PLANEJAMENTO FAMILIAR	25
	UROLOGIA	38
	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	1
HOSPITAL DE CANCER		
	EQUIPE APARELHO DIGESTIVO	64
	EQUIPE CABECA PESCOÇO	60
	EQUIPE CIRURGIA PLASTICA	1
	EQUIPE GINECOLOGIA E MAMA	76
	EQUIPE NEUROLOGIA	22
	EQUIPE ODONTOLOGIA	18
	EQUIPE ONCOLOGIA CLINICA	71
	EQUIPE ONCOLOGIA PEDIATRICA	17
	EQUIPE PELE E TORAX	104
	EQUIPE RADIOTERAPIA	54
	EQUIPE TECIDO CONJUNTIVO	17
	EQUIPE TUMOR OSSEO	20
	EQUIPE UROLOGIA	58
	HEMATOLOGIA	1
	NEUROCIRURGIA	1
	PREVENÇÃO DO CANCER COLO UTERINO	55
	PREVENÇÃO DO CANCER DE MAMA	114
	PREVENÇÃO DO CANCER DE PROSTATA	4
HOSPITAL DE DOENÇAS TROPICAIS DR. ANUAR AUAD		
	DERMATOLOGIA - HDT	100
	INFECTOLOGIA	122
	INFECTOLOGIA - LEISHMANIOSE	1
	TISIOLOGIA	3
HOSPITAL DE MEDICINA ALTERNATIVA		
	FITOTERAPEUTA	25
	HOMEOPATIA	90
HOSPITAL DO RIM		
	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	12
HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA		
	OFTALMOLOGIA	24
HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI		
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	153
	CARDIOLOGIA	68
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	8

	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	99
	CIRURGIA GERAL	121
	CIRURGIA PLASTICA	243
	CIRURGIA TORACICA	14
	CLINICA MEDICA	14
	DERMATOLOGIA	128
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	173
	FONOAUDIOLOGO	11
	GASTROENTEROLOGIA	32
	GERIATRIA	63
	HEMATOLOGIA	89
	HEPATOLOGIA	17
	NEFROLOGIA	42
	NEUROCIRURGIA	104
	NEUROLOGIA	371
	ODONTOLOGIA - ESPECIAL	27
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	232
	OTORRINOLARINGOLOGIA	121
	PNEUMOLOGIA	7
	PROCTOLOGIA	154
	REUMATOLOGIA	51
	UROLOGIA	160
HOSPITAL MARIA AUXILIADORA		
	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	96
HOSPITAL MATERNO INFANTIL		
	ADOLESCENTE	6
	CARDIOLOGIA	216
	CIRURGIA PALATO E FISSURA LABIAL	20
	CIRURGIA PEDIATRICA	14
	CIRURGIA PEDIATRICA - HEMAGIOMA	16
	CLIMATERIO	21
	CLINICA GERAL	1
	GASTROENTEROLOGIA	83
	GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	46
	GINECOLOGIA	70
	GINECOLOGIA / OBSTETRICIA	7
	LAPAROSCOPIA E HISTEROSCOPIA	16
	MASTOLOGIA	66
	NEUROLOGIA	117
	OBSTETRICIA	1

	ORTOP E TRAUMAT - PEDIATRA	22
	OTORRINOLARINGOLOGIA	99
	PEDIATRIA	8
	REUNIAO - PLANEJAMENTO FAMILIAR	37
	URGENCIA - VVS	26
HOSPITAL MEMORIAL BATISTA DO CENTENARIO		
	CARDIOLOGIA	58
	CIRURGIA GERAL	19
	DERMATOLOGIA	136
	NEUROLOGIA	323
	OFTALMOLOGIA	159
	OTORRINOLARINGOLOGIA	18
	UROLOGIA	272
HOSPITAL NEUROLOGICO		
	NEUROLOGIA - EPILEPSIA	9
HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA / GERALDO PEDRA		
	CIRURGIA GERAL	48
	PROCTOLOGIA	107
HOSPITAL SANTA CATARINA		
	CIRURGIA GERAL	73
HOSPITAL SANTA LUCIA		
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	37
HOSPITAL SAO DOMINGOS		
	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	176
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	18
	CIRURGIA VASCULAR	11
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	401
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	22
	CARDIOLOGIA	24
	CARDIOLOGIA - INSUFICIENCIA CORONARIANA	104
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	64
INSTITUTO DE NEFROLOGIA		
	NEFROLOGIA	2
INSTITUTO DE OLHOS DE GOIANIA		
	OFTALMOLOGIA	327
MATERNIDADE NASCER CIDADAO		
	REUNIAO-LAQUEADURA PLANEJAMENTO FAMILIAR	78
MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES		
	MASTOLOGIA	7
	OBSTETRICIA	58

	REUNIAO - VASECTOMIA	47
	REUNIAO-LAQUEADURA PLANEJAMENTO FAMILIAR	22
ORTOPEDIA CENTRAL	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	267
SANTA CASA DE MISERICORDIA DE GOIANIA	ADOLESCENTE	7
	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	6
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	46
	CARDIOLOGIA	73
	CARDIOLOGIA - ARRITIMIA CARDIACA	18
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	49
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	6
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	26
	CIRURGIA GERAL	103
	CIRURGIA PEDIATRICA	195
	CIRURGIA PLASTICA	57
	CIRURGIA TORACICA	18
	CLINICA GERAL	36
	CLINICA MEDICA	7
	DERMATOLOGIA	236
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	13
	FONOAUDIOLOGO	8
	GASTROENTEROLOGIA	12
	GERIATRIA	1
	GINECOLOGIA	243
	GINECOLOGIA / OBSTETRICIA	1
	GINECOLOGIA ADOLESCENTES	3
	IMPLANTE MARCAPASSO	36
	INFECTOLOGIA	7
	MASTOLOGIA	11
	NEFROLOGIA	27
	NEUROCIRURGIA	63
	NEUROLOGIA	340
	NUTRICIONISTA	60
	OBSTETRICIA	33
	OFTALMOLOGIA	36
	ONCOLOGIA	10
ORTOP E TRAUMAT - COLUNA	4	
ORTOP E TRAUMAT - PREPARO COLUNA	3	
ORTOP E TRAUMAT - QUADRIL	3	

	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	67
	OTORRINOLARINGOLOGIA	76
	PEDIATRIA	107
	PNEUMOLOGIA	26
	PROCTOLOGIA	42
	PSICOLOGIA	10
	PSIQUIATRIA	3
	REUMATOLOGIA	15
	UROLOGIA	252
SO TRAUMA CLINICA DE ORTOPEdia		
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	406
UROCENTER		
	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	52
TOTAL		35405

4.1.6. Demonstrativo de Consultas Especializadas Cedidas e Não Agendadas

O demonstrativo de consultas especializadas contidas nesse relatório que são referentes às Unidades de Saúde que pertencem ao Grupo I, II, e III que disponibilizaram vagas para marcação de consultas, entretanto não foram agendadas.

Desta forma, no mês de Abril / 10, todas as Unidades que efetivamente cederam vagas para marcação de consultas especializadas porem não agendadas, estão descritas no quadro como se segue:

EXECUTANTE	ESPECIALIDADE	QUANTIDADE
AMBULATORIO MUNICIPAL DE PSIQUIATRIA	PSIQUIATRIA	19
CAIS BAIRRO GOIA	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	3
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	10
	FONOAUDIOLOGO	4
	NUTRICIONISTA	1
	OTORRINOLARINGOLOGIA	2
	PEQUENA CIRURGIA	29
	PSICOLOGIA	1
	PSICOLOGIA - B GOIA	1
CAIS CAMPINAS	CARDIOLOGIA	11
	FONOAUDIOLOGO	10
	FONOAUDIOLOGO - CAMPINAS	15
	PSICOLOGIA - CAMPINAS	12
	PSIQUIATRIA	16

	UROLOGIA	11
CAIS CANDIDA DE MORAIS		
	ADOLESCENTE	102
	AMB. DE ODONTO ESPECIAL - CANDIDA	14
	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	3
	CARDIOLOGIA	9
	ENDODONTIA - CANDIDA	2
	PEQUENA CIRURGIA	2
	PNEUMOLOGIA	10
	PSICOLOGIA - CANDIDA	40
	UROLOGIA	4
CAIS FINSOCIAL		
	FONOAUDIOLOGO	6
	NUTRICIONISTA	4
CAIS JARDIM CURITIBA		
	NUTRICIONISTA - CURITIBA	13
CAIS JARDIM NOVO MUNDO		
	ADOLESCENTE	8
	AMB. DE BUCOMAXILO - N MUNDO	76
	AMB. DE ODONTO ESPECIAL - N MUNDO	5
	CARDIOLOGIA	1
	DERMATOLOGIA	4
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	2
	ENDODONTIA - N MUNDO	1
	FONOAUDIOLOGO - N MUNDO	5
	NUTRICIONISTA - N MUNDO	1
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	1
	PERIODONTIA - N MUNDO	4
	PNEUMOLOGIA	11
	PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL - N MUNDO	6
	PSICOLOGIA - N MUNDO	1
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS		
	CARDIOLOGIA	2
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	3
	NEFROLOGIA	76
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	2
CAIS VILA NOVA		
	FONOAUDIOLOGO	16
	NUTRICIONISTA	1
	OTORRINOLARINGOLOGIA	2

CENTRAL DE ODONTOLOGIA SEBASTIAO ALVES RIBEIRO	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	20
	DENTISTICA ESPECIALIZADA	11
	ENDODONTIA	17
	ORTODONTIA PREVENTIVA	7
	PERIODONTIA	27
	PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL	73
	PROTESE TOTAL	4
CENTRO DE REFERENCIA EM DIAGNOSTICO E TERAPEUTICA	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	1
	AMBULATORIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	3
	CARDIOLOGIA	3
	CAUTERIZACAO GINECOLOGIA	22
	COLPOSCOPIA	2
	CRDT - INFECTOLOGIA	214
	DERMATOLOGIA	1
	DST - URO	41
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	1
	ENDODONTIA	4
	INFECTOLOGIA	84
	LEEP	37
	MASTOLOGIA	17
	NUTRICIONISTA	1
	ODONTOLOGIA	15
	PERIODONTIA	2
	PNEUMOLOGIA	64
	PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL	16
	PREVENÇÃO DO CANCER DE PELE	16
	PROCTOLOGIA	3
PROTESE TOTAL	2	
RISCO CIRURGICO	5	
UROLOGIA	1	
CENTRO DE REFERENCIA EM OFTALMOLOGIA-UFG	OFTALMOLOGIA	93
	OFTALMOLOGIA - RETINA	1
	URGENCIA - OFTALMOLOGIA	467
CENTRO DE SAUDE CHACARA DO GOVERNADOR	CARDIOLOGIA	4
	DERMATOLOGIA	11

	NUTRICIONISTA - CHACARA DO GOVERNADOR	9
	OTORRINOLARINGOLOGIA	6
	PNEUMOLOGIA	40
	UROLOGIA	5
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA		
	NUTRICIONISTA - JD GUANABARA	1
	PSICOLOGIA - GUANABARA	1
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS		
	DERMATOLOGIA	4
CEREST GOIANA		
	MEDICINA DO TRABALHO	145
	OTORRINOLARINGOLOGIA	3
CIAMS JARDIM AMERICA		
	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	2
	DERMATOLOGIA	9
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	2
	FONOAUDIOLOGO	4
	HEMATOLOGIA	235
	NEUROLOGIA	13
	NUTRICIONISTA	1
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	14
	OTORRINOLARINGOLOGIA	4
	PEQUENA CIRURGIA	25
	PNEUMOLOGIA	3
	PSICOLOGIA	5
CIAMS NOVO HORIZONTE		
	AMB. DE BUCOMAXILO - N HORIZONTE	47
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	1
	CARDIOLOGIA	4
	CIRURGIA GERAL	16
	DERMATOLOGIA	11
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	2
	ENDODONTIA	3
	ENDODONTIA - N HORIZONTE	5
	FONOAUDIOLOGO - N HORIZONTE	1
	GASTROENTEROLOGIA	2
	NEUROLOGIA	3
	OTORRINOLARINGOLOGIA	4
	PEQUENA CIRURGIA	6
	PERIODONTIA	1

	PNEUMOLOGIA	43
	PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL - N HORIZONTE	7
	UROLOGIA	6
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO		
	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	42
	CAUTERIZACAO GINECOLOGIA	3
	DERMATOLOGIA	2
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	4
	GASTROENTEROLOGIA	2
	NEUROLOGIA	4
	NUTRICIONISTA	1
	OTORRINOLARINGOLOGIA	2
	PEQUENA CIRURGIA	53
	PNEUMOLOGIA	49
	PSICOLOGIA	4
	REUMATOLOGIA	14
	REUMATOLOGIA - FIBROMIALGIA	33
	REUNIAO - VASECTOMIA	2
	UROLOGIA	2
CIAMS URIAS MAGALHAES		
	CARDIOLOGIA	3
	DERMATOLOGIA	4
	FONOAUDIOLOGO	1
	GASTROENTEROLOGIA	3
	GINECOLOGIA	9
	NEUROLOGIA	3
	NUTRICIONISTA - URIAS	8
	OTORRINOLARINGOLOGIA	9
	PEQUENA CIRURGIA	15
	PNEUMOLOGIA	52
	PSICOLOGIA	1
	PSICOLOGIA - URIAS	32
	REUMATOLOGIA	3
	UROLOGIA	3
CIMP		
	FONOAUDIOLOGO	14
	NEUROLOGIA	1
	PSICOLOGIA	1
CLINICA DE DOENCAS RENAIIS LTDA		
	NEFROLOGIA	15

CLINICA DE FRATURAS NOVO HORIZONTE	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	152
CLINICA ESCOLA DE FONOUDILOGIA	DEFICIENCIA AUDITIVA	50
CORAE	NEUROPEDIATRIA - PARALISIA CEREBRAL	2
CRASPI - CENTRO DE REFERENCIA DA PESSOA IDOSA	DERMATOLOGIA	17
	GERIATRIA	3
	NUTRICIONISTA	44
CRER	DEFICIENCIA AUDITIVA	34
	FISIATRIA - DEFICIENCIA FISICA	3
	ORTOP E TRAUMAT - PÉ E TORNOSELO	2
CROF - CENTRO DE REFERENCIA EM ORTOPEdia E FISIOTERAPIA	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	43
FACULDADE DE ODONTOLOGIA	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	1
	ENDODONTIA	2
FACULDADE DE ODONTOLOGIA	ODONTOLOGIA EM PROTESE BUCO MAXILO FACIA	5
FUNDAÇÃO BANCO DE OLHOS DE GOIAS	OFTALMOLOGIA	69
HEMOCENTRO DE GOIAS HEMOG	HEMATOLOGIA	14
	HEMOTERAPIA	2
HOSPITAL DA CRIANÇA	CARDIOLOGIA	22
HOSPITAL DAS CLINICAS	ADOLESCENTE	5
	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	1
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	1
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR - PÉ DIABÉT	6
	CARDIOLOGIA	1
	CIRURGIA GERAL	3
	CIRURGIA PLASTICA - FACIAL	2
	CIRURGIA TORACICA	6
	CLIMATERIO	10
	DOENÇA DE CHAGAS	2

ENDOC E METAB - HIPOTIROIDISMO	2
ENFERMAGEM - LIGA DE HIPERTENSAO	26
EQUIPE UROLOGIA	1
FISIATRIA	52
FISIOTERAPEUTA	39
FISIOTERAPIA RESPIRATORIA	112
FIXADORES EXTERNOS	2
FONOAUDIOLOGO	7
GASTROENTEROLOGIA	2
GENETICA CLINICA	1
GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	2
GINECOLOGIA	3
GINECOLOGIA - DOR PELVICA CRONICA	1
GINECOLOGIA ONCOLOGICA	2
GINECOLOGIA TRANSEXUALISMO	11
HEMATOLOGIA	12
HEMATOLOGIA - HEMOGLOBINOPATIAS	20
HEPATOLOGIA	1
HEPATOPATIA	3
INFECTOLOGIA	9
INFECTOLOGIA-SAE	2
INFERTILIDADE FEMININA	8
INFERTILIDADE MASCULINA	1
MASTOLOGIA	1
MEDICINA DE VIAGEM	8
MEDICINA INTERNA	30
NEFROLOGIA	2
NEFROLOGIA - DOENCA RENAL CRONICA	8
NEUROLOGIA	3
NEUROLOGIA - CEREBRO VASCULAR	1
NEUROLOGIA - COLUNA	8
NEUROLOGIA - ENDOCRINO	1
NEUROLOGIA - IMUNOLOGIA	2
OBSTETRICIA	1
ODONTOLOGIA CIRURGICA/TRAUMATOLOGIA/BUCO	50
ONCOLOGIA DE MAMA	3
ONCOLOGIA DERMATOLOGICA	4
ONCOLOGIA DO APARELHO DIGESTIVO	75
ORTOP E TRAUMAT - JOELHO	1
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	6

	OTORRINOLARINGOLOGIA	2
	PEDIATRA - INFECCOES CONGENITA	3
	PEDIATRIA	1
	PEDIATRIA - HEPATOLOGIA	8
	PEQUENA CIRURGIA	4
	PNEUMO PEDIATRA - ASMA	3
	PNEUMOLOGIA	3
	PRE NATAL / ADOLESCENTE	11
	PSIQUIATRIA	4
	PSIQUIATRIA - ALCOOLISMO DEPENDENCIA QUI	7
	REABILITACAO CARDIACA	18
	REUMATOLOGIA	3
	REUMATOLOGIA - ARTRITE REUMATOIDE	2
	REUMATOLOGIA - FIBROMIALGIA	4
	REUNIAO - PLANEJAMENTO FAMILIAR	3
	TISIOLOGIA	8
	UROLOGIA	1
	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	14
HOSPITAL DE CANCER		
	EQUIPE APARELHO DIGESTIVO	3
	EQUIPE CIRURGIA PLASTICA	19
	EQUIPE NEUROLOGIA	13
	EQUIPE ODONTOLOGIA	26
	EQUIPE ONCOLOGIA CLINICA	3
	EQUIPE ONCOLOGIA PEDIATRICA	77
	EQUIPE PELE E TORAX	2
	EQUIPE RADIOTERAPIA	154
	EQUIPE TECIDO CONJUNTIVO	10
	EQUIPE TUMOR OSSEO	1
	PREVENCAO DO CANCER COLO UTERINO	325
	PREVENCAO DO CANCER DE MAMA	266
HOSPITAL DE DOENCAS TROPICAIS DR. ANUAR AUAD		
	DERMATOLOGIA - HDT	19
	INFECTOLOGIA	41
	INFECTOLOGIA - LEISHMANIOSE	7
	TISIOLOGIA	27
HOSPITAL DE MEDICINA ALTERNATIVA		
	FITOTERAPEUTA	23
	HOMEOPATIA	5

HOSPITAL DO RIM	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	28
HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI		
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	3
	CARDIOLOGIA	1
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	250
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	20
	CIRURGIA GERAL	2
	CIRURGIA PLASTICA	5
	CIRURGIA TORACICA	25
	DERMATOLOGIA	16
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	6
	FONOAUDIOLOGO	29
	GASTROENTEROLOGIA	1
	GERIATRIA	25
	HEMATOLOGIA	46
	HEPATOLOGIA	7
	NEFROLOGIA	46
	NEUROCIRURGIA	2
	NEUROLOGIA	5
	ODONTOLOGIA - ESPECIAL	55
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	12
	OTORRINOLARINGOLOGIA	3
	PROCTOLOGIA	9
	REUMATOLOGIA	3
	UROLOGIA	7
HOSPITAL MARIA AUXILIADORA		
	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	4
HOSPITAL MATERNO INFANTIL		
	ADOLESCENTE	18
	CARDIOLOGIA	236
	CIRURGIA PALATO E FISSURA LABIAL	72
	CLIMATERIO	19
	GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	17
	GINECOLOGIA	2
	LAPAROSCOPIA E HISTEROSCOPIA	8
	MASTOLOGIA	2
	NEUROLOGIA	4
	ORTOP E TRAUMAT - PEDIATRA	90
	OTORRINOLARINGOLOGIA	3
	REUNIAO - PLANEJAMENTO FAMILIAR	19

HOSPITAL MEMORIAL BATISTA DO CENTENARIO	CARDIOLOGIA	2
	CIRURGIA GERAL	21
	DERMATOLOGIA	24
	NEUROLOGIA	17
	OFTALMOLOGIA	3
	OTORRINOLARINGOLOGIA	2
	UROLOGIA	28
HOSPITAL NEUROLOGICO	NEUROLOGIA - EPILEPSIA	19
HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA / GERALDO PEDRA	CIRURGIA GERAL	1
	PROCTOLOGIA	1
HOSPITAL SANTA CATARINA	CIRURGIA GERAL	2
HOSPITAL SANTA LUCIA	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	11
HOSPITAL SAO DOMINGOS	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	21
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	2
	CIRURGIA VASCULAR	21
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	359
	CARDIOLOGIA	1
HOSPITAL SAO FRANCISCO	CARDIOLOGIA - INSUFICIENCIA CORONARIANA	11
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	31
INSTITUTO DE NEFROLOGIA	NEFROLOGIA	12
INSTITUTO DE OLHOS DE GOIANIA	OFTALMOLOGIA	13
MATERNIDADE NASCER CIDADAO	REUNIAO-LAQUEADURA PLANEJAMENTO FAMILIAR	2
MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	MASTOLOGIA	1
	OBSTETRICIA	22
	REUNIAO - VASECTOMIA	41
	REUNIAO-LAQUEADURA PLANEJAMENTO FAMILIAR	6

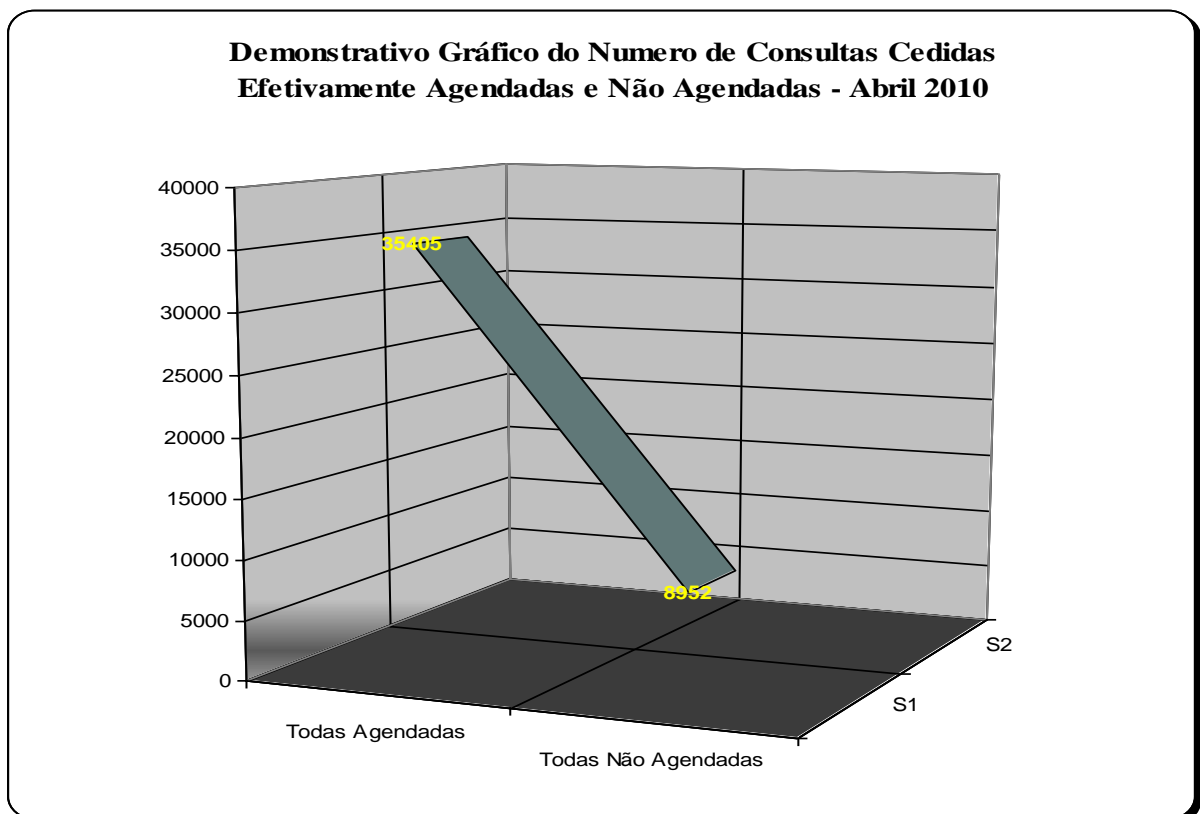
ORTOPEDIA CENTRAL	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	109
SANTA CASA DE MISERICORDIA DE GOIANIA	ADOLESCENTE	3
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	1
	CARDIOLOGIA	3
	CARDIOLOGIA - ARRITIMIA CARDIACA	10
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	269
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	3
	CIRURGIA GERAL	3
	CIRURGIA PEDIATRICA	24
	CIRURGIA PLASTICA	3
	CIRURGIA TORACICA	115
	CLINICA GERAL	332
	CLINICA MEDICA	4
	DERMATOLOGIA	33
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	2
	FONOAUDIOLOGO	18
	GINECOLOGIA	8
	IMPLANTE MARCAPASSO	444
	INFECTOLOGIA	1
	MASTOLOGIA	1
	NEFROLOGIA	37
	NEUROCIRURGIA	2
	NEUROLOGIA	14
	NUTRICIONISTA	10
	OBSTETRICIA	111
	ONCOLOGIA CIRURGICA	6
	ORTOP E TRAUMAT - COLUNA	2
	ORTOP E TRAUMAT - PREPARO COLUNA	3
	ORTOP E TRAUMAT - QUADRIL	12
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	31
	OTORRINOLARINGOLOGIA	3
	PEDIATRIA	30
PNEUMOLOGIA	5	
PROCTOLOGIA	4	
REUMATOLOGIA	5	
UROLOGIA	16	
SO TRAUMA CLINICA DE ORTOPEDIA	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	334
UROCENTER	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	63

TOTAL GERAL	8952
--------------------	-------------

Diante do novo processo instituído no Complexo Regulador, onde as consultas especializadas foram descentralizadas e passaram a ser marcadas pelas próprias Unidades, com autonomia do sistema, os dados estatísticos serão representados com base nas informações recebidas do banco de dados COMDATA.

No quadro descrito anterior, pode-se observar que as Unidades onde houve maior perda de vagas Em análise às planilhas disponibilizadas ora mencionadas verificaram que as vagas cedidas efetivamente agendadas e não agendadas para os pacientes oriundo de Goiânia – GO ficaram representadas como se segue:

Item	Descrição	Numero de Consultas
1	Todas Agendadas	35405
3	Todas Não Agendadas	8952
TOTAL		44.357



4.1.7. Demonstrativo de Consultas agendadas em Goiânia – GO, segundo as unidades solicitantes para as especialidades médicas disponibilizadas no período de 01 a 30/04/2010.

EXECUTANTE	ESPECIALIDADE	QUANTIDADE
AMBULATORIO MUNICIPAL DE PSQUIATRIA	PSQUIATRIA	430
CAIS BAIRRO GOIA	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	127
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	162
	FONOAUDIOLOGO	26
	FONOAUDIOLOGO - GOIA	10
	NUTRICIONISTA	47
	OTORRINOLARINGOLOGIA	82
	PEQUENA CIRURGIA	71
	PSICOLOGIA	4
	PSICOLOGIA - B GOIA	13
CAIS CAMPINAS	CARDIOLOGIA	527
	FONOAUDIOLOGO - CAMPINAS	21
	PSICOLOGIA - CAMPINAS	24
	PSQUIATRIA	134
	UROLOGIA	57
CAIS CANDIDA DE MORAIS	ADOLESCENTE	3
	AMB. DE BUCOMAXILO - CANDIDA	38
	AMB. DE ODONTO ESPECIAL - CANDIDA	5
	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	153
	CARDIOLOGIA	327
	ENDODONTIA - CANDIDA	55
	NUTRICIONISTA - CANDIDA	40
	PEQUENA CIRURGIA	88
	PERIODONTIA - CANDIDA	38
	PNEUMOLOGIA	95
	PSICOLOGIA - CANDIDA	20
	UROLOGIA	180
	CAIS FINSOCIAL	FONOAUDIOLOGO
FONOAUDIOLOGO - FINSOCIAL		3
NUTRICIONISTA		26
NUTRICIONISTA - FINSOCIAL		12
PSICOLOGIA		4
PSICOLOGIA - FINSOCIAL		2
CAIS JARDIM CURITIBA	NUTRICIONISTA - CURITIBA	28
	PSICOLOGIA - CURITIBA	21

CAIS JARDIM NOVO MUNDO	AMB. DE BUCOMAXILO - N MUNDO	14
	AMB. DE ODONTO ESPECIAL - N MUNDO	1
	CARDIOLOGIA	90
	DERMATOLOGIA	149
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	110
	ENDODONTIA - N MUNDO	43
	FONOAUDIOLOGO - N MUNDO	10
	NUTRICIONISTA - N MUNDO	29
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	55
	PERIODONTIA - N MUNDO	16
	PNEUMOLOGIA	14
	PSICOLOGIA - N MUNDO	5
CAIS PARQUE DAS AMENDEOIRAS	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	8
	CARDIOLOGIA	128
	DERMATOLOGIA	100
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	72
	NEFROLOGIA	200
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	28
	PSICOLOGIA - AMENDEOIRAS	5
	REUMATOLOGIA	40
	UROLOGIA	70
CAIS VILA NOVA	FONOAUDIOLOGO	10
	NUTRICIONISTA	47
	OTORRINOLARINGOLOGIA	128
CENTRAL DE ODONTOLOGIA SEBASTIAO ALVES RIBEIRO	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	60
	DENTISTICA ESPECIALIZADA	21
	ENDODONTIA	47
	ORTODONTIA PREVENTIVA	9
	PERIODONTIA	72
	PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL	6
	PROTESE TOTAL	14
CENTRO DE REFERENCIA EM DIAGNOSTICO E TERAPEUTICA	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	52
	AMBULATORIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	16
	CARDIOLOGIA	81
	CAUTERIZACAO GINECOLOGIA	16
	CIRURGIA GERAL	90
	COLPOSCOPIA	74
	CRDT - INFECTOLOGIA	38
	DERMATOLOGIA	32
	DST - URO	79
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	32

	ENDODONTIA	71
	INFECTOLOGIA	33
	LEEP	1
	MASTOLOGIA	229
	NUTRICIONISTA	19
	ODONTOLOGIA	4
	PERIODONTIA	36
	PNEUMOLOGIA	26
	PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL	5
	PREVENÇÃO DO CANCER DE PELE	44
	PROCTOLOGIA	219
	PROTESE TOTAL	40
	RISCO CIRURGICO	159
	UROLOGIA	23
CENTRO DE REFERENCIA EM OFTALMOLOGIA-UFG		
	OFTALMOLOGIA	2010
	OFTALMOLOGIA - RETINA	1
	OFTALMOLOGIA - UVEITE	1
	URGENCIA - OFTALMOLOGIA	1333
CENTRO DE SAUDE CHACARA DO GOVERNADOR		
	CARDIOLOGIA	161
	DERMATOLOGIA	266
	NUTRICIONISTA - CHACARA DO GOVERNADOR	93
	OTORRINOLARINGOLOGIA	136
	PNEUMOLOGIA	35
	UROLOGIA	160
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA		
	NUTRICIONISTA - JD GUANABARA	20
	PEQUENA CIRURGIA	70
	PSICOLOGIA - GUANABARA	24
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS		
	DERMATOLOGIA	74
CEREST GOIANIA		
	MEDICINA DO TRABALHO	14
	OTORRINOLARINGOLOGIA	30
CIAMS JARDIM AMERICA		
	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	41
	CARDIOLOGIA	41
	DERMATOLOGIA	334
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	51
	FONOAUDIOLOGO	16
	HEMATOLOGIA	101
	NEUROLOGIA	308
	NUTRICIONISTA	24
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	349

	OTORRINOLARINGOLOGIA	138
	PEQUENA CIRURGIA	257
	PNEUMOLOGIA	118
	PSICOLOGIA	26
CIAMS NOVO HORIZONTE		
	AMB. DE BUCOMAXILO - N HORIZONTE	65
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	59
	CARDIOLOGIA	242
	CIRURGIA GERAL	224
	CIRURGIA PLASTICA	30
	DERMATOLOGIA	531
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	31
	ENDODONTIA	33
	ENDODONTIA - N HORIZONTE	55
	FONOAUDIOLOGO - N HORIZONTE	4
	GASTROENTEROLOGIA	140
	NEUROLOGIA	117
	NUTRICIONISTA	21
	NUTRICIONISTA - N HORIZONTE	24
	OTORRINOLARINGOLOGIA	290
	PEQUENA CIRURGIA	89
	PERIODONTIA	23
	PERIODONTIA - N HORIZONTE	24
	PNEUMOLOGIA	133
	PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL - N HORIZONTE	1
	PSICOLOGIA - NOVO HORIZONTE	10
	UROLOGIA	190
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO		
	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	160
	CAUTERIZACAO GINECOLOGIA	18
	COLPOSCOPIA	19
	DERMATOLOGIA	141
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	56
	GASTROENTEROLOGIA	84
	NEUROLOGIA	209
	NUTRICIONISTA	64
	OTORRINOLARINGOLOGIA	93
	PEQUENA CIRURGIA	217
	PNEUMOLOGIA	104
	PSICOLOGIA	56
	REUMATOLOGIA	234
	REUMATOLOGIA - FIBROMIALGIA	27
	REUNIAO - VASECTOMIA	18
	UROLOGIA	148

CIAMS URIAS MAGALHAES	CARDIOLOGIA	162
	DERMATOLOGIA	161
	FONOAUDIOLOGO	2
	FONOAUDIOLOGO - URIAS	23
	GASTROENTEROLOGIA	170
	GINECOLOGIA	199
	NEUROLOGIA	147
	NUTRICIONISTA	12
	NUTRICIONISTA - URIAS	40
	OTORRINOLARINGOLOGIA	311
	PEQUENA CIRURGIA	235
	PNEUMOLOGIA	32
	POSTECTOMIA	40
	PSICOLOGIA	29
	PSICOLOGIA - URIAS	8
REUMATOLOGIA	147	
UROLOGIA	85	
CIMP		
FONOAUDIOLOGO	18	
NEUROLOGIA	8	
PSICOLOGIA	6	
CLINICA DE DOENCAS RENAIIS LTDA		
NEFROLOGIA	3	
CLINICA DE FRATURAS NOVO HORIZONTE		
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	216	
CLINICA ESCOLA DE FONAUDIOLOGIA		
DEFICIENCIA AUDITIVA	83	
CORAE		
NEUROPEDIATRIA - PARALISIA CEREBRAL	2	
CRASPI - CENTRO DE REFERENCIA DA PESSOA IDOSA		
DERMATOLOGIA	200	
GERIATRIA	125	
NUTRICIONISTA	10	
CRER		
DEFICIENCIA AUDITIVA	182	
EQUIPE ORTOPEDIA PEDIATRICA E PARALISIA	22	
FISIATRIA - AVALIAÇÃO	20	
FISIATRIA - DEFICIENCIA FISICA	76	
FIXADORES EXTERNOS	4	
ORTOP E TRAUMAT - OMBRO	2	
ORTOP E TRAUMAT - PÉ E TORNOSELO	14	
CROF - CENTRO DE REFERENCIA EM ORTOPEDIA E FISIOTERAPIA		
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	1732	

FACULDADE DE ODONTOLOGIA	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	28
	ENDODONTIA	8
FACULDADE DE ODONTOLOGIA	PROTESE TOTAL	5
FUNDACAO BANCO DE OLHOS DE GOIAS	OFTALMOLOGIA	660
HEMOCENTRO DE GOIAS HEMOG	HEMATOLOGIA	17
HOSPITAL DA CRIANCA	CARDIOLOGIA	28
HOSPITAL DAS CLINICAS	ADOLESCENTE	10
	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	15
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	29
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR - PÉ DIABÉT	35
	CARDIOLOGIA	41
	CARDIOPEDIATRIA	5
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	7
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	14
	CIRURGIA GERAL	80
	CIRURGIA PEDIATRICA	20
	CIRURGIA PLASTICA	7
	CIRURGIA PLASTICA - FACIAL	4
	CIRURGIA TORACICA	3
	CIRURGIA VASCULAR	1
	CLIMATERIO	11
	CLINICA GERAL	1
	CLINICA MEDICA	2
	DERMATOLOGIA	71
	DOENCA DE CHAGAS	82
	ENDOC E METAB - HIPOTIROIDISMO	6
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	17
	ENDOSCOPIA DIGESTIVA	1
	ENFERMAGEM - LIGA DE HIPERTENSAO	4
	EQUIPE UROLOGIA	5
	FISIATRIA	62
	FISIOTERAPEUTA	1
	FIXADORES EXTERNOS	2
	FONOAUDIOLOGO	17
	GASTROENTEROLOGIA	34
	GENETICA CLINICA	4
GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	58	
GINECOLOGIA	56	
GINECOLOGIA - DOR PELVICA CRONICA	8	
GINECOLOGIA / OBSTETRICIA	3	

GINECOLOGIA ONCOLOGICA	5
GINECOLOGIA TRANSEXUALISMO	4
HEMATOLOGIA	46
HEPATOLOGIA	14
HEPATOPATIA	2
INFECTOLOGIA	29
INFECTOLOGIA-SAE	24
INFERTILIDADE FEMININA	94
INFERTILIDADE MASCULINA	8
INSUFICIENCIA CARDIACA	1
LAPAROSCOPIA E HISTEROSCOPIA	12
MASTOLOGIA	31
MEDICINA INTERNA	13
NEFROLOGIA	12
NEUROCIRURGIA	11
NEUROLOGIA	44
NEUROLOGIA - CEREBRO VASCULAR	3
NEUROLOGIA - COLUNA	21
NEUROLOGIA - DEMENCIA	4
NEUROLOGIA - ENDOCRINO	2
NEUROLOGIA - IMUNOLOGIA	10
NUTRICIONISTA	13
OBSTETRICIA	11
ONCOLOGIA	3
ONCOLOGIA DE MAMA	10
ONCOLOGIA DERMATOLOGICA	4
ONCOLOGIA DO APARELHO DIGESTIVO	2
ORTOP E TRAUMAT - JOELHO	7
ORTOP E TRAUMAT - MAO	4
ORTOP E TRAUMAT - PÉ E TORNOSELO	6
ORTOP E TRAUMAT - PEDIATRA	1
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	59
OTORRINOLARINGOLOGIA	97
PARKINSON	10
PEDIATRA - INFECCOES CONGENITA	1
PEDIATRIA	91
PEDIATRIA - CRESCIMENTO	4
PEDIATRIA - NEONATOLOGIA	1
PEQUENA CIRURGIA	61
PNEUMO PEDIATRA - ASMA	5
PNEUMOLOGIA	17
PRE NATAL / ADOLESCENTE	1
PROCTOLOGIA	40
PSIQUIATRIA	60
PSIQUIATRIA - ALCOOLISMO DEPENDENCIA QUI	7

	RADIOLOGIA E DIAGNÓSTICO POR IMAGEM	1
	REABILITACAO CARDIACA	1
	REUMATOLOGIA	37
	REUMATOLOGIA - ARTRITE REUMATOIDE	8
	REUMATOLOGIA - FIBROMIALGIA	4
	REUNIAO - PLANEJAMENTO FAMILIAR	25
	UROLOGIA	26
	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	1
HOSPITAL DE CANCER		
	EQUIPE APARELHO DIGESTIVO	31
	EQUIPE CABECA PESCOÇO	40
	EQUIPE CIRURGIA PLASTICA	1
	EQUIPE GINECOLOGIA E MAMA	36
	EQUIPE NEUROLOGIA	9
	EQUIPE ODONTOLOGIA	13
	EQUIPE ONCOLOGIA CLINICA	49
	EQUIPE ONCOLOGIA PEDIATRICA	9
	EQUIPE PELE E TORAX	48
	EQUIPE RADIOTERAPIA	19
	EQUIPE TECIDO CONJUNTIVO	5
	EQUIPE TUMOR OSSEO	14
	EQUIPE UROLOGIA	33
	HEMATOLOGIA	1
	NEUROCIRURGIA	1
	PREVENÇÃO DO CANCER COLO UTERINO	43
	PREVENÇÃO DO CANCER DE MAMA	96
	PREVENÇÃO DO CANCER DE PROSTATA	4
HOSPITAL DE DOENCAS TROPICAIS DR. ANUAR AUAD		
	DERMATOLOGIA - HDT	53
	INFECTOLOGIA	43
HOSPITAL DE MEDICINA ALTERNATIVA		
	FITOTERAPEUTA	25
	HOMEOPATIA	90
HOSPITAL DO RIM		
	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	12
HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA		
	OFTALMOLOGIA	13
HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI		
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	80
	CARDIOLOGIA	36
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	6
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	73
	CIRURGIA GERAL	73
	CIRURGIA PLASTICA	149
	CIRURGIA TORACICA	8

	CLINICA MEDICA	14
	DERMATOLOGIA	82
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	100
	FONOAUDIOLOGO	8
	GASTROENTEROLOGIA	22
	GERIATRIA	60
	HEMATOLOGIA	49
	HEPATOLOGIA	13
	NEFROLOGIA	41
	NEUROCIRURGIA	63
	NEUROLOGIA	230
	ODONTOLOGIA - ESPECIAL	24
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	200
	OTORRINOLARINGOLOGIA	69
	PNEUMOLOGIA	7
	PROCTOLOGIA	90
	REUMATOLOGIA	35
	UROLOGIA	81
HOSPITAL MARIA AUXILIADORA		
	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	96
HOSPITAL MATERNO INFANTIL		
	ADOLESCENTE	6
	CARDIOLOGIA	163
	CIRURGIA PALATO E FISSURA LABIAL	9
	CIRURGIA PEDIATRICA	12
	CIRURGIA PEDIATRICA - HEMAGIOMA	10
	CLIMATERIO	21
	CLINICA GERAL	1
	GASTROENTEROLOGIA	44
	GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	39
	GINECOLOGIA	39
	GINECOLOGIA / OBSTETRICIA	7
	LAPAROSCOPIA E HISTEROSCOPIA	13
	MASTOLOGIA	38
	NEUROLOGIA	66
	OBSTETRICIA	1
	ORTOP E TRAUMAT - PEDIATRA	22
	OTORRINOLARINGOLOGIA	49
	PEDIATRIA	8
	REUNIAO - PLANEJAMENTO FAMILIAR	35
	URGENCIA - VVS	26
HOSPITAL MEMORIAL BATISTA DO CENTENARIO		
	CARDIOLOGIA	21
	CIRURGIA GERAL	12
	DERMATOLOGIA	80

	NEUROLOGIA	188
	OFTALMOLOGIA	81
	OTORRINOLARINGOLOGIA	12
	UROLOGIA	169
HOSPITAL NEUROLOGICO	NEUROLOGIA - EPILEPSIA	5
HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA / GERALDO PEDRA	CIRURGIA GERAL	48
	PROCTOLOGIA	107
HOSPITAL SANTA CATARINA	CIRURGIA GERAL	53
HOSPITAL SANTA LUCIA	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	31
HOSPITAL SAO DOMINGOS	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	118
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	14
	CIRURGIA VASCULAR	11
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	306
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	14
	CARDIOLOGIA	16
	CARDIOLOGIA - INSUFICIENCIA CORONARIANA	104
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	60
INSTITUTO DE NEFROLOGIA	NEFROLOGIA	2
INSTITUTO DE OLHOS DE GOIANIA	OFTALMOLOGIA	188
MATERNIDADE NASCER CIDADAO	REUNIAO-LAQUEADURA PLANEJAMENTO FAMILIAR	78
	MASTOLOGIA	2
	OBSTETRICIA	56
	REUNIAO - VASECTOMIA	47
	REUNIAO-LAQUEADURA PLANEJAMENTO FAMILIAR	20
ORTOPEDIA CENTRAL	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	258
SANTA CASA DE MISERICORDIA DE GOIANIA	ADOLESCENTE	6
	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	6
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	22
	CARDIOLOGIA	46
	CARDIOLOGIA - ARRITIMIA CARDIACA	18
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	49
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	4
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	17
	CIRURGIA GERAL	56

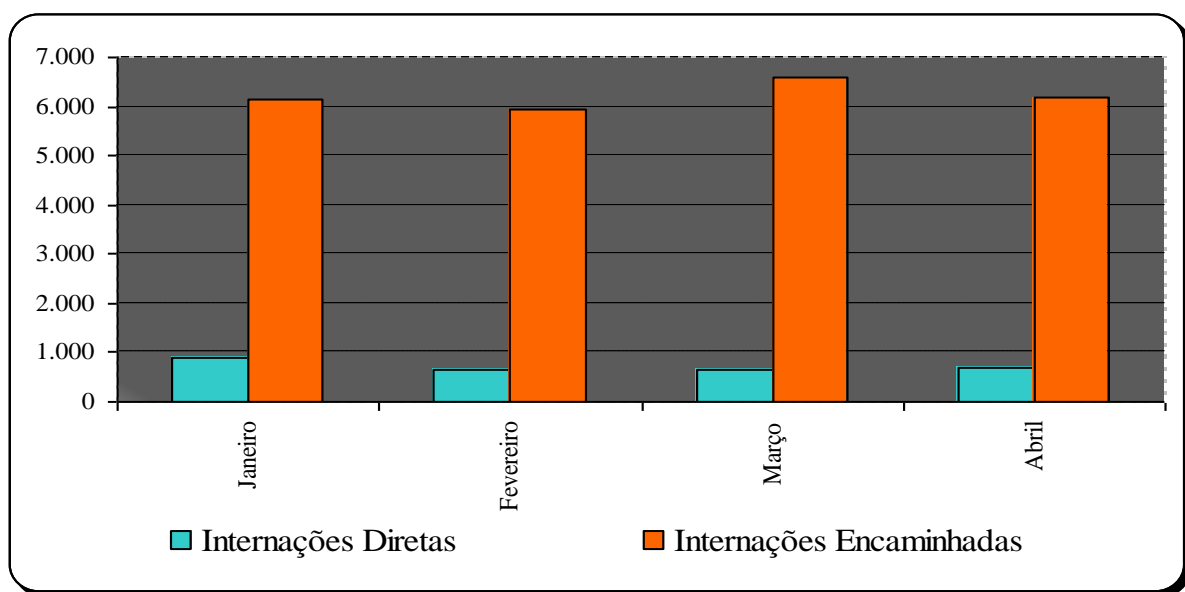
	CIRURGIA PEDIATRICA	121
	CIRURGIA PLASTICA	33
	CIRURGIA TORACICA	14
	CLINICA GERAL	24
	CLINICA MEDICA	7
	DERMATOLOGIA	130
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	13
	FONOAUDIOLOGO	6
	GASTROENTEROLOGIA	7
	GERIATRIA	1
	GINECOLOGIA	141
	GINECOLOGIA / OBSTETRICIA	1
	GINECOLOGIA ADOLESCENTES	3
	IMPLANTE MARCAPASSO	34
	INFECTOLOGIA	5
	MASTOLOGIA	7
	NEFROLOGIA	8
	NEUROCIRURGIA	38
	NEUROLOGIA	203
	NUTRICIONISTA	45
	OBSTETRICIA	32
	OFTALMOLOGIA	26
	ONCOLOGIA	6
	ORTOP E TRAUMAT - COLUNA	4
	ORTOP E TRAUMAT - PREPARO COLUNA	3
	ORTOP E TRAUMAT - QUADRIL	3
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	56
	OTORRINOLARINGOLOGIA	42
	PEDIATRIA	70
	PNEUMOLOGIA	8
	PROCTOLOGIA	24
	PSICOLOGIA	7
	PSIQUIATRIA	3
	REUMATOLOGIA	6
	UROLOGIA	151
SO TRAUMA CLINICA DE ORTOPEDIA	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	394
UROCENTER	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	22
TOTAL GERAL		30137

4.1.8. Demonstrativo Acumulado do Quantitativo Mensal de Internações Hospitalares – Diretas e Encaminhadas em 2009.

Número de Procedimentos Processados				
Mês de Referência	Internações Diretas Número Absoluto	%	Internações Encaminhadas Número Absoluto	%
Janeiro	7.032	100%	0	0%
Fevereiro	6.454	100%	0	0%
Março	1.052	13,5%	6.751	86,5%
Abril	593	8%	6.912	92%
Maio	619	8,8%	6.419	91,2%
Junho	509	8%	5.711	92%
Julho	547	8,46%	5.915	91,54%
Agosto	519	7%	6.588	93%
Setembro	798	12%	5.934	88%
Outubro	763	12%	5.615	88%
Novembro	754	12%	5.764	88%
Dezembro	772	12%	5.600	88%
Total	20.682	25%	61.209	75%

4.1.9. Demonstrativo do Quantitativo Mensal de Internações Hospitalares – Diretas e Encaminhadas no ano de 2010.

Número de Procedimentos Processados				
Mês de Referência	Internações Diretas Número Absoluto	%	Internações Encaminhadas Número Absoluto	%
Janeiro	900	13%	6126	87%
Fevereiro	631	10%	5924	90%
Março	664	09%	6589	91%
Abril	686	09%	6169	91%
Total	2.881	10,5%	24.808	89,5%



4.1.10. Evolução Anual do Quantitativo de Internações Hospitalares – Diretas e Encaminhadas no ano de 2007, 2008, 2009 e 2010.

Referência	Período	Internações Diretas Número Absoluto	%	Internações Encaminhadas Número Absoluto	%
2007	03 a 12/2007	32.080	31,6%	68.320	68,40%
2008	01/01 a 31/12/08	55.905	47%	5.551	63%
2009	01/01 a 31/12/09	20.682	25%	61.209	75%
2010	01/01 a 31/04/10	2.881	10,5%	24.808	89,5%
Total		111.548	41%	159.888	59%

5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS / DIVISÃO DE SERVIÇOS ESPECIAIS E DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO REFERENTE À ABRIL DE 2010.

- A Central de Regulação tem na medida do possível garantido o acesso dos cidadãos a todas as ações e serviços necessários para a resolução dos seus problemas de saúde, tendo com base os princípios da integralidade e equidade, através da otimização dos recursos disponíveis e da reorganização da assistência, além de ofertar um atendimento resolutivo e humanizado;

- A Central de Regulação é um observatório privilegiado, dinâmico e funciona em tempo real do sistema, documentando as ofertas insuficientes, além de ajustar a oferta disponível, garantindo melhor resposta para quem mais necessita de atendimento;
- Através de referências pactuadas a Central de Regulação ordena e orienta as demandas de saúde com o objetivo de otimizar os recursos existentes;
- A Central de Encaminhamento tem como objetivo regular o fluxo de pacientes encaminhados para o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HMI – Hospital Materno Infantil, HC – Hospital das Clínicas, HDT – Hospital de Doenças Tropicais e CROF – Centro de Referência em Ortopedia e Fisioterapia, para que essas unidades consideradas como referência possam atender somente diagnósticos identificados como média e alta complexidade. Para o funcionamento / acompanhamento do serviço prestado pela Central de Encaminhamento foi disponibilizado em regime de plantão um Médico Regulador.

No período compreendido entre 01 e 30 de Abril de 2010, a Central de Encaminhamento realizou 1.966 (mil novecentos e sessenta e seis) encaminhamentos, perfazendo uma média de 65 (sessenta e cinco) encaminhamentos/dia. Os Supervisores Operacionais passaram a acompanhar os dados diários, bem como realizaram a estatística mensal como se segue:

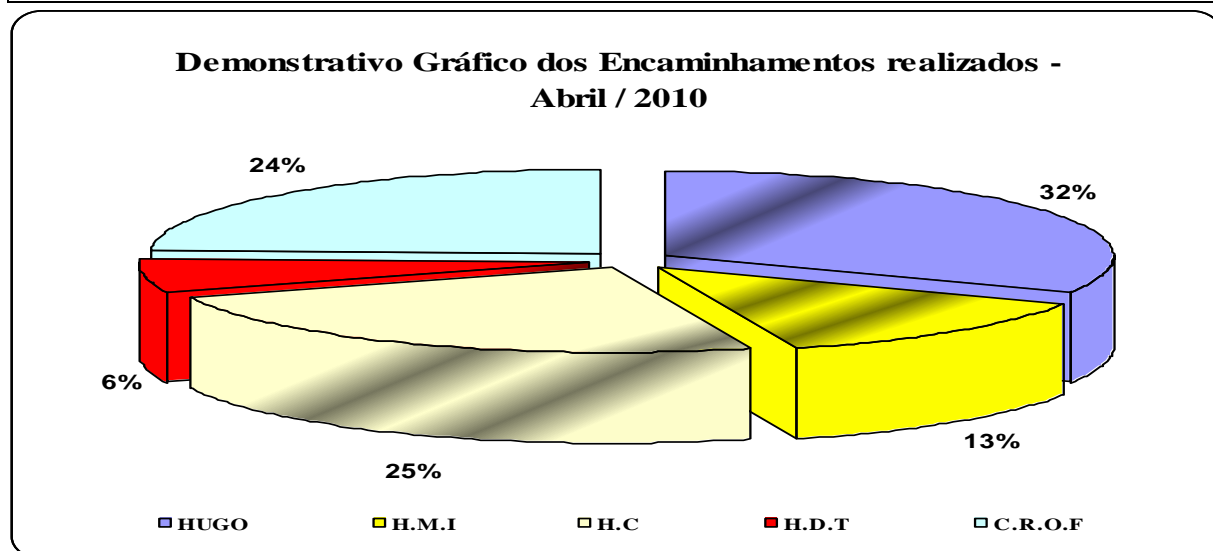
QUANTITATIVO DE ENCAMINHAMENTOS						
DATA	ENCAMINHAMENTOS	HUGO	H.M.I	H.C	H.D.T	C.R.O.F
01/04/10	84	27	12	19	7	19
02/04/10	66	25	10	13	5	13
03/04/10	105	37	8	28	6	26
04/04/10	57	18	10	4	2	23
05/04/10	89	28	10	16	1	34
06/04/10	92	38	12	23	1	18
07/04/10	63	22	9	11	4	17
08/04/10	77	19	12	23	8	15
09/04/10	70	16	8	26	5	15
10/04/10	55	19	7	14	3	12
11/04/10	53	17	11	7	3	15
12/04/10	52	21	6	14	1	10
13/04/10	76	21	9	28	6	12
14/04/10	55	13	5	18	7	12
15/04/10	81	27	13	26	4	11
16/04/10	87	26	10	22	5	24
17/04/10	91	32	13	21	8	17
18/04/10	56	19	12	6	3	16
19/04/10	59	13	9	12	4	21
20/04/10	62	15	7	20	1	19
21/04/10	42	13	3	11	4	11
22/04/10	51	10	6	18	1	16

23/04/10	54	26	13	6	6	3
24/04/10	54	17	9	7	5	16
25/04/10	38	16	5	3	1	13
26/04/10	47	8	5	13	6	15
27/04/10	69	26	4	24	2	13
28/04/10	50	11	6	17	2	14
29/04/10	73	29	5	16	4	19
30/04/10	58	21	3	20	5	9
TOTAL	1966	630	252	486	120	478

FONTE: Relatório diário de solicitações de encaminhamento – Complexo Regulador de Goiânia.

No referido mês, o número de encaminhamentos das Unidades de Saúde para o Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO foi de 630 (seiscentos e trinta), atingindo uma média de 32% do total. Para o Hospital Materno Infantil - HMI foi de 252 (duzentos e cinquenta e dois) no mês de Abril/10 atingindo uma média de 12%. Para o Hospital das Clínicas - HC foi de 486 (quatrocentos e oitenta e seis) atingindo uma média de 24%. Para o HDT – Hospital de Doenças Tropicais foi de 120 (cento e vinte), atingindo nesse mês uma média de 06%. Para o CROF – Centro de Referência em Ortopedia e Fisioterapia foi de 478 (quatrocentos e setenta e oito) atingindo uma média de 24% do total dos encaminhamentos realizados no mês, conforme quadro abaixo e demonstração gráfica.

Período de 01/04/2010 à 30/04/2010		
Unidade de Referência	Encaminhamentos	Percentual
HUGO	630	32,04476 %
H.M.I	252	12,8179 %
H.C	486	24,72024 %
H.D.T	120	6,103764 %
C.R.O.F	478	24,31333 %
TOTAL	1966	100 %



Em comparação ao mês de Março/2010 houve um decréscimo dos encaminhamentos efetuados pela Central 1.607 (mil seiscentos e sete) para 1.966 (mil novecentos e sessenta e seis) usuários registrados no mês de Abril/2010.

5.1 Demonstrativo de Encaminhamentos Solicitados pelas Unidades de Saúde para os Hospitais de Referências.

No período compreendido entre 01 e 30 de Abril do corrente ano a Central de Encaminhamento realizou 1.966 (mil novecentos e sessenta e seis) encaminhamentos. Os Supervisores Operacionais passaram a acompanhar os dados diários, bem como realizaram a estatística mensal/turno dos encaminhamentos. Dos encaminhamentos quantificados, pode-se observar as unidades de saúde solicitantes, como se segue:

Relatório de Encaminhamentos por Unidade de Saúde – Abril 2010.					
UNIDADE DE SAÚDE SOLICITANTE	TURNO				Total
	Madrugada	Matutino	Vespertino	Noturno	Turnos
Cais Do Jardim Curitiba (Dist. Noroeste).	7	13	11	20	51
Cais Do Finsocial (Dist. Noroeste).	11	21	40	50	122
Cais Do Bairro Goiá (Dist. Oeste).	6	13	14	7	40
Cais Vila Nova (Dist Central).	20	66	70	66	222
Cais Do Parque Amendoeiras (Dist. Leste).	9	19	18	21	67
Cais Jardim Novo Mundo (Dist.Leste).	24	70	110	105	309
Cais De Campinas (Dist. M.Pontes).	20	46	53	71	190
Cais Cândida De Morais (Dist. Mendanha).	9	15	13	12	49
Cais Chácara Do Governador (Dist.Sul/Sudeste).	16	7	14	13	50
Cais Do Novo Horizonte (Dist. Sudoeste).	34	33	50	41	158
Ciams Do Setor Pedro Ludovico (Dist.Sul/Sudeste).	0	5	1	0	6
Ciams Setor Urias Magalhães (Dist. Mendanha).	23	28	39	47	137
Ciams Do Jardim América (Dist. Sul/Sudeste).	14	44	40	55	153
Centro de Saúde Água Branca (Dist. Leste)	0	2	0	0	2
Centro de Saúde São Francisco (Dist. Mendanha)	0	0	1	1	2
Centro de Saúde Criméia Leste (Dist. Central)	0	0	2	0	2
Centro De Saúde Esplanada dos Anicuns (Dist. Meia Ponte)	0	0	5	0	5
Centro de Saúde Jardim Guanabara III (Dist.Norte) – CAIS	8	19	12	14	53
Centro de Saúde Jardim Vila Boa (Dist. Sudoeste)	0	0	2	0	2
Centro de Saúde do Pa. Amazônia (Dist. Sul/Sud)	0	0	1	0	1
Centro de Saúde Parque dos Buritis (Dist. Mendanha)	0	0	1	0	1
Centro De Saúde Do Pq. Ind. João Braz (Dist. Oeste).	0	0	1	0	1
CENTRO DE SAÚDE NEGRÃO DE LIMA (DIST. CENTRAL)	0	0	1	0	1
Centro de Saúde Norte Ferroviário (Dist. Central)	0	1	0	1	2
Centro De Saúde Vila Santa Helena (Dist. M. Ponte).	0	0	3	0	3

Centro De Saúde Vila Regina (Dist. Mendanha)	0	2	0	0	2
Centro de Saúde Vila Mauá (Dist. Sudoeste)	0	1	0	0	1
Centro de Saúde Vila Maria Dilce (Dist. Mendanha)	0	2	0	0	2
Centro de Saúde Vila Clemente (Dist.Mendanha)	0	2	0	0	2
Centro de Saúde Vila Moraes (Dist. Central)	0	1	0	0	1
Centro de Saúde Vila Redenção (Dist. Sul / Sudeste)	0	0	1	0	1
Centro de Saúde Pq. Atheneu (Dist. Sul/Suldeste)	0	0	1	0	1
Centro de Saúde Vila Mutirão (Dist. Noroeste)	0	2	0	0	2
Centro de Saúde Cachoeira Dourada	0	4	2	0	6
PSF - Garavelo B	0	2	1	0	3
Centro de Saúde São Judas Tadeu (Dist Norte)	0	3	2	0	5
Centro De Saúde Vera Cruz I (Dist. Oeste).	0	4	3	0	7
Centro De Saúde Vera Cruz II (Dist. Oeste).	0	1	1	0	2
PSF - Madre Germana (Dist. Sudoeste)	0	3	1	0	4
CROF – Centro De Referencia Em Ortopedia E Fisioterapia	3	2	0	8	13
Centro de Referencia em Diagnostico e Terapia	0	4	4	0	8
CRER - Centro de Reabilitação e Readaptação	0	0	1	0	1
PSF – Condomínio das Esmeraldas	0	1	0	0	1
Centro de Saúde Jardim Itaipu	0	1	0	0	1
Centro de Saúde Jardim Primavera	0	0	3	0	3
PSF - Jardim Mariliza	0	1	0	0	1
PSF - Leste Universitário	0	1	0	0	1
PSF – Andréia Cristina	0	4	0	0	4
PSF – Luana Parque	0	0	3	0	3
PSF - Vale dos Sonhos	0	1	1	0	2
PSF - Santa Rita	0	1	0	0	1
PSP - Wassily Chuc	1	1	0	1	3
Hospital e Maternidade Nascer Cidadão	2	2	4	9	17
Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes	2	3	3	2	10
Hospital Materno Infantil	6	21	15	13	55
Hospital Professor Anuar Auad (HDT) / SES - GO	2	6	4	5	17
Hospital das Clinicas - HC/UFG	2	0	5	5	12
Hospital Geral de Goiânia - HGG/SES-GO	0	0	4	0	4
Santa Casa de Misericórdia	0	1	0	2	3
Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO/SES-GO	0	3	7	2	12
Hospitais Credenciados	5	30	30	23	88
Centro de Saúde Real Conquista	0	0	1	0	1
Centro de Saúde Andréia Cristina	0	0	1	0	1
TOTAL GERAL	224	512	600	594	1930

Fonte: Relatório diário de solicitações de encaminhamento – Complexo Regulador de Goiânia.

O Complexo Regulador de Goiânia através da Central de Regulação atendeu no mês de Abril/10 inúmeras solicitações de internações oriundas das Unidades de Saúde e Hospitais credenciados para leitos de UTI Pediátrica e UTI Neonatal do SUS – Sistema Único de Saúde.

Os Supervisores Operacionais acompanhavam as solicitações / liberações dos referidos leitos, realizando efetivamente o seguimento e análise dos dados para efeito estatístico, fornecendo assim subsídios para o planejamento de ações, como demonstra o quadro que se segue:

Solicitações de UTI Pediátrica e Neonatal de 01 a 30 de Abril-10						
QUANTITATIVO DE SOLICITAÇÕES				LOCALIZAÇÃO DE ORIGEM		
DATA	SOLICITAÇÕES/DIA	UTI PEDIÁTRICA	UTI NEONATAL	GOIÂNIA	INTERIOR	OUTROS ESTADOS
01/04/10	13	7	6	3	5	5
02/04/10	8	5	3	1	6	1
03/04/10	4	4	0	1	3	0
04/04/10	5	3	2	1	4	0
05/04/10	2	0	2	0	2	0
06/04/10	7	1	6	1	4	2
07/04/10	3	1	2	2	0	1
08/04/10	2	0	2	0	1	1
09/04/10	6	3	3	3	2	1
10/04/10	8	5	3	3	2	3
11/04/10	10	3	7	4	6	0
12/04/10	5	4	1	2	2	1
13/04/10	7	5	2	2	5	0
14/04/10	5	3	2	1	2	2
15/04/10	12	5	7	2	9	1
16/04/10	8	2	6	1	6	1
17/04/10	13	6	7	4	9	0
18/04/10	7	3	4	3	3	1
19/04/10	4	2	2	2	2	0
20/04/10	15	4	11	8	6	1
21/04/10	14	6	8	4	7	3
22/04/10	12	6	6	4	7	1
23/04/10	8	4	4	2	5	1
24/04/10	10	8	2	2	5	3
25/04/10	5	2	3	2	1	2
26/04/10	9	8	1	3	6	0
27/04/10	2	1	1	0	2	0
28/04/10	11	8	3	2	7	2
29/04/10	4	2	2	2	1	1

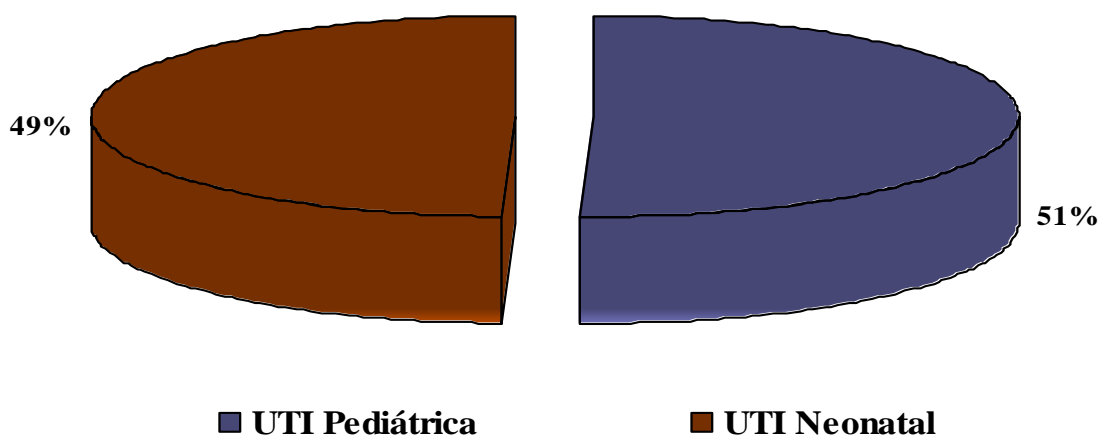
30/04/10	4	2	2	0	4	0
TOTAL	223	113	110	65	124	34

FONTE: Relatório Diário de Solicitações de UTI- Pediátrica e Neonatal da Central de Regulação.

De acordo com o quadro demonstrativo, no mês de Abril / 10 foram atendidas 223 (duzentas e vinte e três) solicitações para internação em UTI Pediátrica e UTI Neonatal. Destas 113 (cento e treze) foram para UTI Pediátrica perfazendo um total de 50,6% das solicitações, e 110 (cento e dez) para UTI Neonatal perfazendo um total de 49,3% das solicitações.

Período de 01/04/2010 à 30/04/2010		
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual
UTI Pediátrica	113	50,67265 %
UTI Neonatal	110	49,32735 %
TOTAL	223	100 %

Demonstrativo Gráfico das solicitações de Internações em UTI's - Abril / 2010

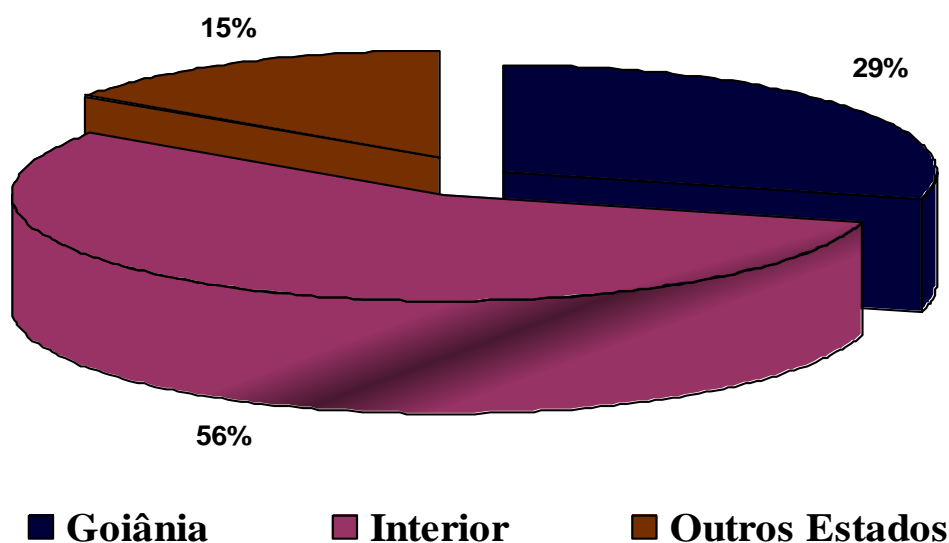


O Complexo Regulador/Central de Regulação atende as solicitações do Município de Goiânia, do interior do Estado de Goiás e de outros Estados.

No mês de Abril/10, Goiânia atendeu 223 (duzentas e vinte e tres) solicitações de internações para leitos de UTI Pediátrica e Neonatal. Os pacientes oriundos de Goiânia totalizaram 65 (sessenta e cinco) perfazendo um total de 29% (vinte e nove) da demanda atendida. As solicitações atendidas das cidades do Interior do Estado totalizaram 124 (cento e vinte e quatro) internações, perfazendo um total de 55% (cinquenta e cinco) da demanda atendida. Os pacientes oriundos de outros Estados totalizaram 34 (trinta e quatro) solicitações, perfazendo um total de 15% (quinze) da demanda atendida.

Período de 01/04/2010 à 30/04/2010		
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual
Goiânia	65	29,14798 %
Interior	124	55,60538 %
Outros Estados	34	15,24664 %
TOTAL	223	100 %

Demonstrativo Gráfico das Solicitações de Internações para leitos de UTI Pediátrica e Neo Natal de Goiânia, Interior e outros Estados - Abril / 2010.



- Os Agentes de Atendimento lotados no Departamento de Controle e Avaliação tem realizado um serviço de grande valia para a população do município de Goiânia e municípios pactuados, visto que os Hospitais públicos, filantrópicos, credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde solicitam diariamente autorização para realização de cirurgias eletivas, as quais após avaliação efetuada por uma equipe que ali atua, são liberadas para o procedimento;

No mês de Abril / 10 os dados quantificados do Departamento de Controle e Avaliação – DCA não foram processados, desta forma a quantificação não se encontra descrita neste relatório de gestão conforme demonstrado abaixo:

Especificações	Quantitativo / Procedimentos
Encaminhamentos de AIH's	**

Codificações de AIH's	**
AIH's Avaliadas/Arquivadas	**
Total Geral	**

AIH – Autorização Para Internação Hospitalar.

** _ Dados não quantificados.

Além das solicitações exercidas os colaboradores realizam atendimento direto ao público na verificação da documentação solicitada pelo setor junto aos hospitais públicos, filantrópicos e credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, com presteza e coerência nas informações requeridas;

- Usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, residentes nos municípios pactuados com a SMS – Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia são atendidos diariamente pela Divisão de Serviços Especiais (DSE) do Departamento de Controle e Avaliação.

A Divisão de Serviços Especiais tem como objetivo garantir a todos os usuários referenciados a consulta, exame e internação, para que tenham assegurados o local e o atendimento, de acordo com a complexidade, direcionadas ao seu problema de saúde e da complexidade tecnológica da resposta exigida.



Os pacientes dos municípios pactuados com a Secretária Municipal de Saúde de Goiânia se beneficiam com tratamentos de média e alta complexidade, em varias áreas da saúde.

Os Agentes de Atendimento auxiliam na rotina das atividades realizadas na Divisão com o objetivo de fortalecer as ações, abrangendo as capacidades com resultados voltados para os processos de saúde que envolve a pactuação;

No mês de Abril / 10 foram agendadas 5.268 (cinco mil duzentos e sessenta e oito) consultas para usuários oriundos de Municípios do Interior pactuados com Goiânia, conforme quadro descritivo abaixo:

EXECUTANTE	ESPECIALIDADE	QUANTIDADE
CENTRAL DE ODONTOLOGIA SEBASTIAO ALVES RIBEIRO	DENTISTICA ESPECIALIZADA	2
	PERIODONTIA	1

	PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL	1
CENTRO DE REFERENCIA EM OFTALMOLOGIA- UFG	OFTALMOLOGIA	768
CIMP	FONOAUDIOLOGO	3
	NEUROLOGIA	7
	PSICOLOGIA	3
CLINICA DE FRATURAS NOVO HORIZONTE	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	2
CLINICA ESCOLA DE FONAUDIOLOGIA	DEFICIENCIA AUDITIVA	32
CRER	DEFICIENCIA AUDITIVA	53
	EQUIPE ORTOPEdia PEDIATRICA E PARALISIA	3
	FISIATRIA - DEFICIENCIA FISICA	61
	ORTOP E TRAUMAT - PÉ E TORNOSELO	1
FUNDACAO BANCO DE OLHOS DE GOIAS	OFTALMOLOGIA	333
HEMOCENTRO DE GOIAS HEMOG	HEMATOLOGIA	9
HOSPITAL DA CRIANCA	CARDIOLOGIA	10
HOSPITAL DAS CLINICAS	ADOLESCENTE	1
	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	8
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	26
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR - PÉ DIABÉT	15
	CARDIOLOGIA	35
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	1
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	10
	CIRURGIA GERAL	73
	CIRURGIA PEDIATRICA	15
	CIRURGIA PLASTICA	7
	DERMATOLOGIA	51
	DOENCA DE CHAGAS	11
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	7
	EQUIPE UROLOGIA	9
	FISIATRIA	6

	FONOAUDIOLOGO	8
	GASTROENTEROLOGIA	21
	GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	2
	GINECOLOGIA	40
	GINECOLOGIA - DOR PELVICA CRONICA	3
	GINECOLOGIA ONCOLOGICA	1
	GINECOLOGIA TRANSEXUALISMO	1
	HEMATOLOGIA	11
	HEPATOLOGIA	2
	HEPATOPATIA	1
	INFECTOLOGIA	8
	INFERTILIDADE FEMININA	10
	INFERTILIDADE MASCULINA	2
	MASTOLOGIA	23
	NEUROCIRURGIA	1
	NEUROLOGIA	34
	NEUROLOGIA - CEREBRO VASCULAR	2
	NUTRICIONISTA	4
	ONCOLOGIA DE MAMA	2
	ONCOLOGIA DO APARELHO DIGESTIVO	7
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	3
	OTORRINOLARINGOLOGIA	69
	PEDIATRIA	21
	PEQUENA CIRURGIA	7
	PNEUMOLOGIA	10
	PROCTOLOGIA	20
	PSIQUIATRIA	21
	REUMATOLOGIA	23
	UROLOGIA	12
HOSPITAL DE CANCER	EQUIPE APARELHO DIGESTIVO	33
	EQUIPE CABECA PESCOÇO	20
	EQUIPE GINECOLOGIA E MAMA	40
	EQUIPE NEUROLOGIA	13
	EQUIPE ODONTOLOGIA	5
	EQUIPE ONCOLOGIA CLINICA	22
	EQUIPE ONCOLOGIA PEDIATRICA	8
	EQUIPE PELE E TORAX	56
	EQUIPE RADIOTERAPIA	35
	EQUIPE TECIDO CONJUNTIVO	12

	EQUIPE TUMOR OSSEO	6
	EQUIPE UROLOGIA	25
	PREVENÇÃO DO CANCER COLO UTERINO	12
	PREVENÇÃO DO CANCER DE MAMA	18
HOSPITAL DE DOENÇAS TROPICAIS DR. ANUAR AUAD		
	DERMATOLOGIA - HDT	47
	INFECTOLOGIA	79
	INFECTOLOGIA - LEISHMANIOSE	1
	TISIOLOGIA	3
HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA		
	OFTALMOLOGIA	11
HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI		
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	73
	CARDIOLOGIA	32
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	2
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	26
	CIRURGIA GERAL	48
	CIRURGIA PLASTICA	94
	CIRURGIA TORACICA	6
	DERMATOLOGIA	46
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	73
	FONOAUDIOLOGO	3
	GASTROENTEROLOGIA	10
	GERIATRIA	3
	HEMATOLOGIA	40
	HEPATOLOGIA	4
	NEFROLOGIA	1
	NEUROCIRURGIA	41
	NEUROLOGIA	141
	ODONTOLOGIA - ESPECIAL	3
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	32
	OTORRINOLARINGOLOGIA	52
	PROCTOLOGIA	64
	REUMATOLOGIA	16
	UROLOGIA	79
HOSPITAL MATERNO INFANTIL		
	CARDIOLOGIA	53
	CIRURGIA PALATO E FISSURA LABIAL	11
	CIRURGIA PEDIATRICA	2
	CIRURGIA PEDIATRICA - HEMAGIOMA	6

	GASTROENTEROLOGIA	39
	GINECO OBSTETRICA - PRENATAL ALTO RISCO	7
	GINECOLOGIA	31
	LAPAROSCOPIA E HISTEROSCOPIA	3
	MASTOLOGIA	28
	NEUROLOGIA	51
	OTORRINOLARINGOLOGIA	50
	REUNIAO - PLANEJAMENTO FAMILIAR	2
HOSPITAL MEMORIAL BATISTA DO CENTENARIO		
	CARDIOLOGIA	37
	CIRURGIA GERAL	7
	DERMATOLOGIA	56
	NEUROLOGIA	135
	OFTALMOLOGIA	78
	OTORRINOLARINGOLOGIA	6
	UROLOGIA	103
HOSPITAL NEUROLOGICO		
	NEUROLOGIA - EPILEPSIA	4
HOSPITAL SANTA CATARINA		
	CIRURGIA GERAL	20
HOSPITAL SANTA LUCIA		
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	6
HOSPITAL SAO DOMINGOS		
	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	58
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	4
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	95
HOSPITAL SAO FRANCISCO		
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	8
	CARDIOLOGIA	8
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	4
INSTITUTO DE OLHOS DE GOIANIA		
	OFTALMOLOGIA	139
MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES		
	MASTOLOGIA	5
	OBSTETRICA	2
	REUNIAO-LAQUEADURA PLANEJAMENTO FAMILIAR	2
ORTOPEDIA CENTRAL		
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	9
SANTA CASA DE MISERICORDIA DE GOIANIA		
	ADOLESCENTE	1

	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	24
	CARDIOLOGIA	27
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	2
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	9
	CIRURGIA GERAL	47
	CIRURGIA PEDIATRICA	74
	CIRURGIA PLASTICA	24
	CIRURGIA TORACICA	4
	CLINICA GERAL	12
	DERMATOLOGIA	106
	FONOAUDIOLOGO	2
	GASTROENTEROLOGIA	5
	GINECOLOGIA	102
	IMPLANTE MARCAPASSO	2
	INFECTOLOGIA	2
	MASTOLOGIA	4
	NEFROLOGIA	19
	NEUROCIRURGIA	25
	NEUROLOGIA	137
	NUTRICIONISTA	15
	OBSTETRICIA	1
	OFTALMOLOGIA	10
	ONCOLOGIA	4
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	11
	OTORRINOLARINGOLOGIA	34
	PEDIATRIA	37
	PNEUMOLOGIA	18
	PROCTOLOGIA	18
	PSICOLOGIA	3
	REUMATOLOGIA	9
	UROLOGIA	101
SO TRAUMA CLINICA DE ORTOPEDIA	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	12
UROCENTER	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	30
TOTAL GERAL		5268

FONTE: Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde.

No mês de Abril / 10 não foram agendadas 2.306 (duas mil trezentos e seis) consultas para usuários oriundos de Municípios do Interior pactuados com Goiânia, conforme quadro descritivo abaixo:

EXECUTANTE	ESPECIALIDADE	QUANTIDADE
CENTRAL DE ODONTOLOGIA SEBASTIAO ALVES RIBEIRO	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	19
	DENTISTICA ESPECIALIZADA	8
	ENDODONTIA	13
	ORTODONTIA PREVENTIVA	4
	PERIODONTIA	18
	PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL	37
	PROTESE TOTAL	2
CENTRO DE REFERENCIA EM OFTALMOLOGIA-UFG	OFTALMOLOGIA	10
CIMP	FONOAUDIOLOGO	6
	PSICOLOGIA	1
CLINICA DE DOENCAS RENAIIS LTDA	NEFROLOGIA	4
CLINICA DE FRATURAS NOVO HORIZONTE	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	89
CLINICA ESCOLA DE FONAUDIOLOGIA	DEFICIENCIA AUDITIVA	35
CRER	DEFICIENCIA AUDITIVA	25
	ORTOP E TRAUMAT - PÉ E TORNOSELO	2
FUNDAÇÃO BANCO DE OLHOS DE GOIAS	OFTALMOLOGIA	23
HEMOCENTRO DE GOIAS HEMOG	HEMATOLOGIA	6
HOSPITAL DA CRIANÇA	CARDIOLOGIA	7
HOSPITAL DAS CLINICAS	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	1
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	1
	GASTROENTEROLOGIA	1
	GINECOLOGIA	1
	INFERTILIDADE FEMININA	1
	ONCOLOGIA DERMATOLOGICA	1
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	1
PSIQUIATRIA	1	

HOSPITAL DE CANCER	EQUIPE APARELHO DIGESTIVO	1
	EQUIPE CIRURGIA PLASTICA	9
	EQUIPE NEUROLOGIA	3
	EQUIPE ODONTOLOGIA	15
	EQUIPE ONCOLOGIA CLINICA	3
	EQUIPE ONCOLOGIA PEDIATRICA	29
	EQUIPE PELE E TORAX	2
	EQUIPE RADIOTERAPIA	65
	EQUIPE TECIDO CONJUNTIVO	3
	PREVENÇÃO DO CANCER COLO UTERINO	128
	PREVENÇÃO DO CANCER DE MAMA	123
HOSPITAL DE DOENÇAS TROPICAIS DR. ANUAR AUAD	DERMATOLOGIA - HDT	8
	INFECTOLOGIA	15
	TISIOLOGIA	7
HOSPITAL DE MEDICINA ALTERNATIVA	FITOTERAPEUTA	12
HOSPITAL DO RIM	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	1
HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	1
	CARDIOLOGIA	1
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	50
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOÇO	13
	CIRURGIA GERAL	1
	CIRURGIA TORACICA	9
	DERMATOLOGIA	14
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	2
	FONOAUDIOLOGO	16
	GASTROENTEROLOGIA	1
	GERIATRIA	24
	HEMATOLOGIA	32
	HEPATOLOGIA	7
	NEFROLOGIA	17
	NEUROCIRURGIA	1
	NEUROLOGIA	1
	ODONTOLOGIA - ESPECIAL	27
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	7
	OTORRINOLARINGOLOGIA	1
PROCTOLOGIA	8	
REUMATOLOGIA	2	
UROLOGIA	6	
HOSPITAL MATERNO INFANTIL	ADOLESCENTE	4
	CARDIOLOGIA	93

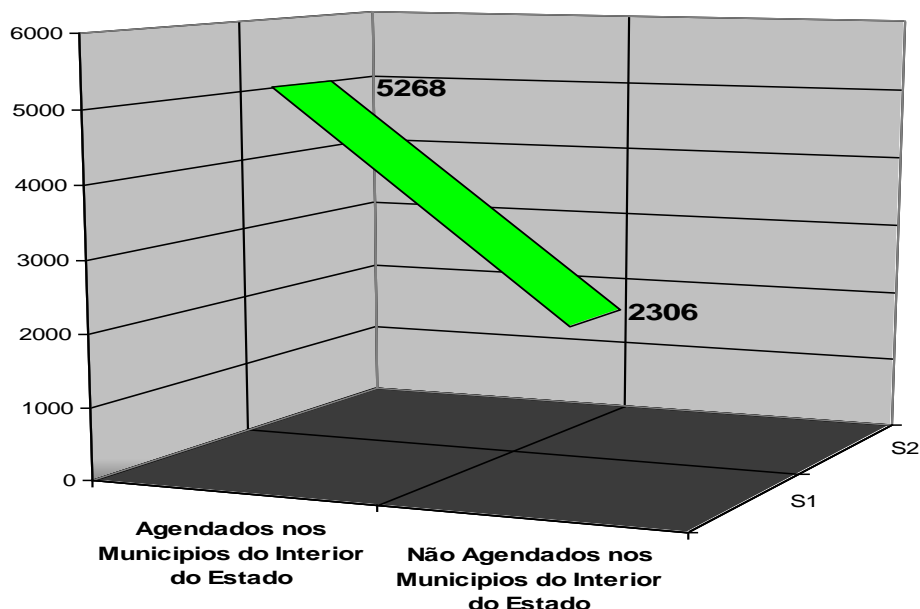
	CIRURGIA PALATO E FISSURA LABIAL	15
	CLIMATERIO	13
	GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	4
	GINECOLOGIA	1
	LAPAROSCOPIA E HISTEROSCOPIA	4
	MASTOLOGIA	2
	NEUROLOGIA	1
	ORTOP E TRAUMAT - PEDIATRA	32
	OTORRINOLARINGOLOGIA	1
	REUNIAO - PLANEJAMENTO FAMILIAR	9
HOSPITAL MEMORIAL BATISTA DO CENTENARIO		
	CARDIOLOGIA	1
	DERMATOLOGIA	19
	NEUROLOGIA	15
	OFTALMOLOGIA	1
	OTORRINOLARINGOLOGIA	2
	UROLOGIA	24
HOSPITAL NEUROLOGICO		
	NEUROLOGIA - EPILEPSIA	5
HOSPITAL SANTA LUCIA		
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	8
HOSPITAL SAO DOMINGOS		
	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	12
	CIRURGIA VASCULAR	9
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	125
HOSPITAL SAO FRANCISCO		
	CARDIOLOGIA - INSUFICIENCIA CORONARIANA	8
INSTITUTO DE OLHOS DE GOIANIA		
	OFTALMOLOGIA	4
MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES		
	MASTOLOGIA	1
	OBSTETRICIA	19
	REUNIAO - VASECTOMIA	33
	REUNIAO-LAQUEADURA PLANEJAMENTO FAMILIAR	4
ORTOPEDIA CENTRAL		
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	81
SANTA CASA DE MISERICORDIA DE GOIANIA		
	ADOLESCENTE	3
	CARDIOLOGIA	2
	CARDIOLOGIA - ARRITIMIA CARDIACA	10
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	94
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	3
	CIRURGIA GERAL	2
	CIRURGIA PEDIATRICA	19

	CIRURGIA PLASTICA	1
	CIRURGIA TORACICA	35
	CLINICA GERAL	96
	CLINICA MEDICA	3
	DERMATOLOGIA	27
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	1
	FONOAUDIOLOGO	9
	GINECOLOGIA	4
	IMPLANTE MARCAPASSO	145
	INFECTOLOGIA	1
	MASTOLOGIA	1
	NEUROLOGIA	10
	NUTRICIONISTA	9
	OBSTETRICIA	40
	ONCOLOGIA CIRURGICA	1
	ORTOP E TRAUMAT - COLUNA	1
	ORTOP E TRAUMAT - PREPARO COLUNA	1
	ORTOP E TRAUMAT - QUADRIL	2
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	25
	OTORRINOLARINGOLOGIA	1
	PEDIATRIA	26
	PROCTOLOGIA	3
	UROLOGIA	13
SO TRAUMA CLINICA DE ORTOPEDIA		
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	169
UROCENTER		
	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	17
TOTAL GERAL		2306

No mês de Abril / 2010 os dados quantificados relacionados as consultas especializadas direcionadas ao pacientes oriundos dos municípios do interior de Goiás foram processados, desta forma a quantificação se encontra descrita neste relatório de gestão conforme quadro demonstrado abaixo:

Item	Descrição	Numero de Consultas
1	Agendados nos Municípios do Interior do Estado	5268
3	Não Agendados nos Municípios do Interior do Estado	2306
TOTAL		7.574

Demonstrativo Gráfico do Numero de Consultas Cedidas Efetivamente Agendadas e Não Agendadas nos Municípios do Interior do Estado - Abril 2010



Além das solicitações de agendamento de consultas especializadas os colaboradores realizam atendimento direto aos municípios (Pacientes do Interior) com a verificação dos bens de serviços de saúde: controle da oferta e demanda por meio de fluxos, protocolos e liberação de vale exame “chequinho”.

Dentro desta demanda, encontra-se a Alta e Média Complexidade Ambulatorial e Internação, composta por ações e serviços que visam atender aos principais problemas e agravos de saúde da população, cuja complexidade da assistência na prática clínica demanda a disponibilidade de profissionais especializados e a utilização de recursos tecnológicos, para o apoio diagnóstico e tratamento de acordo com procedimentos que, no contexto do SUS, envolve alta tecnologia e alto custo, objetivando propiciar à população acessos aos serviços qualificados, integrando-os demais níveis de atenção à Saúde.

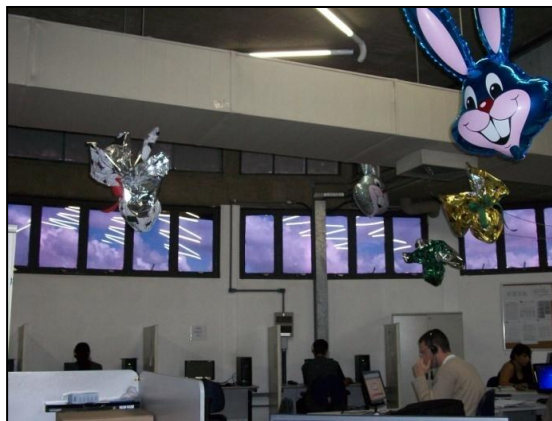
No mês de Abril 2010, os dados estatísticos referentes a emissões de exames de Alta e Média Complexidade Ambulatorial e Internação, não foram processados pela chefia do respectivo departamento na data solicitada, desta forma não foram demonstrados no quadro abaixo.

EMISSIONES DE EXAMES DE ALTA E MÉDIA COMPLEXIDADE NO PERÍODO DE 01 A 30 DE ABRIL	
ESPECIFICAÇÃO	QUANTITATIVO
Alta Complexidade	**
Média Complexidade	**
TOTAL	**

FONTE: Assessoria Técnica Divisão de Serviços Especiais.

**_ não possui dados.

- A Páscoa é uma das mais importantes festas do calendário judaico que celebra a ressurreição de Jesus Cristo. Em comemoração a esta data, além da decoração toda especial, o Complexo Regulador de Goiânia entregou aos colaboradores bombons e cartões. Ainda foram realizados sorteios de ovos de páscoa em todos os turnos;

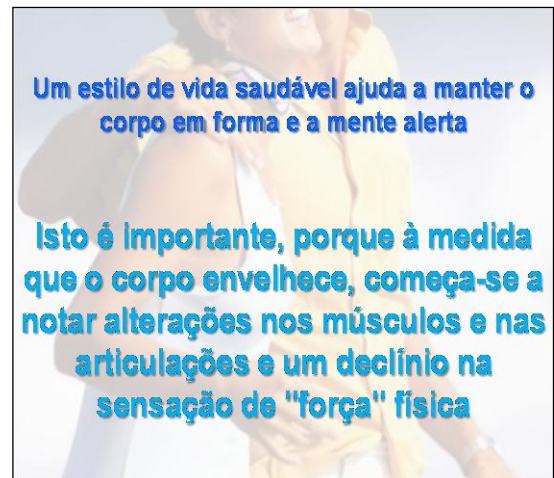




- Nada melhor que o Relatório Anual de Gestão para retratar os resultados efetivamente alcançados e conseqüentemente subsidiar a elaboração de novos planos de ação para melhorias e inovações do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano. Dessa forma foi entregue a cada colaborador o relatório de gestão referente ao ano de 2009;
- Seguindo o Calendário Anual de Datas Comemorativas do IDTECH, o Complexo Regulador de Goiânia, comemorou o Dia Mundial da Saúde durante os dias 07, 08 e 09 de Abril/10 através de textos contendo informações em saúde. No dia 07, os Agentes de Atendimento leram um texto sobre Estilo de Vida Saudável;

“Estilo de Vida” é um conceito amplo que inclui a pessoa como um todo e que tem muitos aspectos que se combinam para influenciar a saúde individual em todas as áreas: Física, Mental, Espiritual e Social





- No dia 08 de Abril/10 o tema foi Guia Para Uma Vida Mais Saudável com um texto contendo dicas para uma boa alimentação e no dia 09 de Abril/10, durante a Sexta – Feira Informativa foi abordado o assunto sobre Osteoporose, suas causas, sintomas, tratamento e prevenção, momento em que sanaram dúvidas e curiosidades;
- No dia 12 de Abril/10, foi realizado na Central de Processamentos de Dados o treinamento junto aos novos colaboradores do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano - IDTECH. O treinamento foi organizado pela Gerente de Serviços de Saúde Daísa Lessa e coordenado pela Coordenadora Técnica Cida Sardinha. Contou com a participação de Enfermeiros e Supervisores do Teleconsulta bem como da Comissão Interna de Prevenção aos Acidentes de Trabalho – CIPA do Instituto.



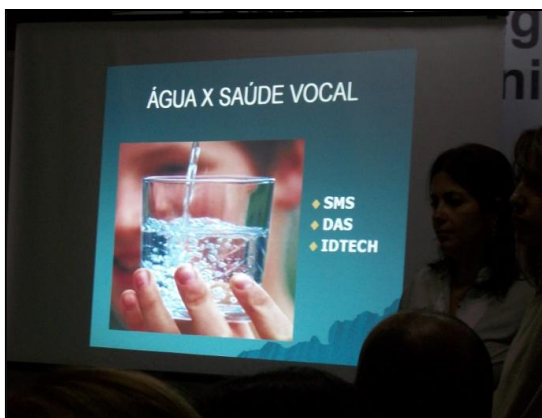


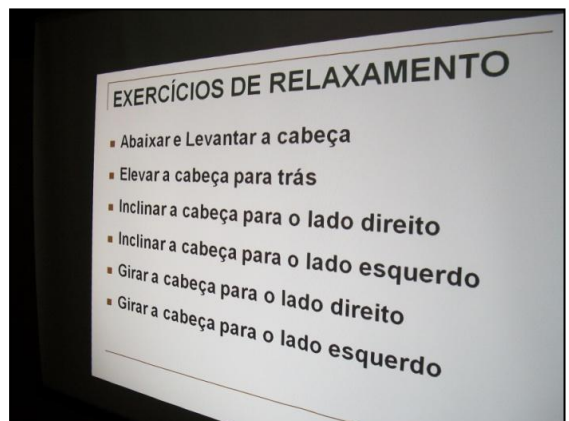
- Visando o bem-estar e a promoção da saúde ocupacional dos colaboradores, o Complexo Regulador de Goiânia recebeu no dia 15 de Abril/10, em visita técnica, a equipe de profissionais da ACESSO – Assessoria e Consultoria em Engenharia de Segurança e Saúde Ocupacional. Nesse momento foram analisadas as características físicas e ambientais, tais como: nível de ruído, luminosidade, temperatura bem como a adequação, estrutura e conservação dos instrumentos e mobiliários da estação de trabalho. O trabalho da equipe foi acompanhado pelo Supervisor Operacional;

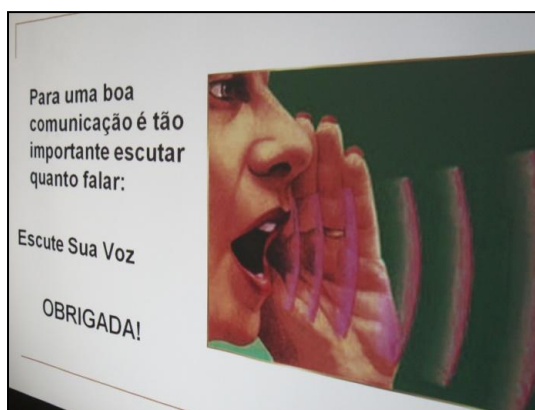




- No IDTECH, dia 16 de Abril/10 houve a quarta edição da campanha Mundial da Voz em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde, conforme os anos anteriores e Calendário Motivacional. No corrente ano, o tema da campanha foi “Hidrate-se! Tenha uma voz saudável.” com o foco na importância da água e hidratação das pregas vocais e, na oportunidade, motivação quanto ao uso das garrafas de uso pessoal e individual – squeezees do Idtech, que foi uma alternativa adotada visando saúde dos trabalhadores e em prol responsabilidade socioambiental. Dessa forma, com a intervenção e participação das fonoaudiólogas Jackeline Patrícia, Adriana Marques, Helga Brito e Ludmila Xavier e da Gerente de Serviços de Saúde do Idtech Daísa Lessa, no dia 19 de Abril/10, em todos os turnos de trabalho foram realizadas palestras, contendo informações e dicas para uma boa saúde vocal, destacando a função da água nesse processo. Foram distribuídos panfletos com orientações sobre o tema, conforme exemplar **em Anexo 3**;







- O Idtech sempre se preocupa bastante com a contribuição e participação social, e, há alguns anos, em parceria com a Rádio/Portal 730 realiza a Campanha do Agasalho que tem como objetivo a arrecadação de roupas, agasalhos, cobertores e calçados para posterior doação à população carente do município de Goiânia, motivo pelo qual, no dia 30 de Abril/10 os colaboradores foram motivados a se engajarem nesse movimento, através da divulgação da Campanha. Alguns Agentes de Atendimento foram acompanhados pelo Supervisor Operacional numa caminhada na vizinhança (prédios residenciais, comércio e outros) nas proximidades do posto de trabalho, com o intuito de conquistar parcerias;
- No dia 01 de Abril/10, os Médicos Reguladores Dra. Valéria Lemes (00h00min às 06h00min), Dr. Thiago Ribeiro (00h00min às 06h00min) e Dra. Larissa (00h00min às 06h00min) estiveram presentes durante o turno (madrugada), momento em que realizaram buscas de UTI's Neonatal, UTI's Pediátrica e UTI's Adulto conforme o procedimento e autorizaram cotas diretas via sistema Intranet;
- No dia 01 de Abril/10, a Técnica de Enfermagem não esteve presente durante o turno (madrugada);
- No dia 01 de Abril/10, de acordo com a Supervisora de Turno (vespertino) Glaycianne Barbosa Feitosa foi entregue para cada colaborador relatório de gestão 2009 IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano;
- No dia 02 de Abril/10, Os Médicos Reguladores não foram solicitados em repouso, visto que não houve necessidade;
- No dia 03 de Abril/10, a Agente de Atendimento Alessandra Pereira foi remanejada para o

SAMU em caráter de suporte;

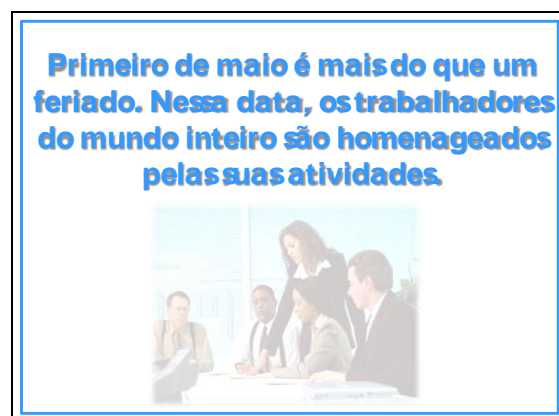
- No dia 03 de Abril/10, pela Central de Encaminhamento foram encaminhados 22 pacientes - 04 para o Hospital de Urgências de Goiânia, 03 para o Hospital Materno Infantil, 08 para o Centro de Referência em Ortopedia e Fisioterapia, 05 para o Hospital das Clinicas e 02 para o Hospital de Doenças Tropicais;
- No dia 04 de Abril/10, de acordo com a Supervisora de Turno (vespertino) Glaycianne Barbosa Feitosa o turno transcorreu de forma tranqüila com fluxo médio de ligações;
- No dia 05 de Abril/10 foram codificadas 52 Autorizações de Internações Hospitalares com 54 pendências - 3 UTIS Pediátricas e 01 UTI Neonatal para o Hospital Materno Infantil, 01 enfermaria para o Cais Bairro, 01 Enfermaria para o Cais Jardim Curitiba, 06 Ortopedias para o Centro de Referência Ortopedia e Fisioterapia e 6 Enfermarias, 4 Ortopedias e 30 UTIS Adulto com 10 Entubados para o Hospital de Urgências de Goiânia;
- No dia 06 de Abril/10, durante o turno (madrugada), houve carência de vagas Pediátricas no sistema, dessa forma foram realizadas buscas, porém sem sucesso;
- No dia 06 de Abril/10, de acordo com os registros em ata, os Supervisores Operacionais Fabrício Rosa de Rony Peterson se encontram presentes nos dias trabalhados / turnos da Central de Regulação;
- No dia 07 de Abril/ 10, de acordo com o Supervisor de Turno (noturno) Jessé Costa de Araújo Filho o turno transcorreu de forma tranquila, com fluxo médio de ligações;
- No dia 08 de Abril/10, o Agente de Atendimento Cassimiro Caetano ficou responsável pelo cadastramento e monitoramento de dados no SISREG e pela confirmação das pendências;
- No dia 08 de Abril/10, o sistema Intranet esteve indisponível das 20h00min às 20h12min e segundo informação do Sr. Celiomar da COMDATA a paralisação foi para realização de uma manutenção;
- No dia 09 de Abril/10, em todos os turnos os equipamentos ergonômicos foram recebidos e transferidos em perfeitas condições;
- No dia 09 de Abril/10, de acordo com a Agente de Atendimento (redatora da Ata - madrugada) Rafaela Rodrigues Rocha dos Reis o turno transcorreu de forma tranquila e com fluxo moderado de ligações;
- No dia 09 de Abril/10, às 19h40min, o Sr. Idelson, funcionário do Ciams Urias Magalhães entrou em contato, informando que o computador da unidade estava danificado, dessa forma, todas as solicitações de internações e encaminhamentos foram realizados via Central de Regulação;
- No dia 10 de Abril/10, pela Central de Encaminhamento foram encaminhados 08 pacientes - 01 para o Hospital de Urgências de Goiânia, 01 para o Centro de Referência em Ortopedia e Fisioterapia, 05 para o Hospital das Clinicas e 01 para o Hospital de Doenças Tropicais;
- No dia 11 de Abril/10, de acordo com a Supervisora de Turno (vespertino) Glaycianne Barbosa Feitosa o turno transcorreu de forma tranqüila com fluxo médio de ligações;
- No dia 11 de Abril/10, a Agente de Atendimento Ana Lúcia Bernardes ficou responsável pela posição de atendimento 09 (Hospital de Urgências de Goiânia), iniciou o primeiro atendimento às 12h26min;
- No dia 12 de Abril/10, os Médicos Reguladores não foram solicitados em repouso, visto que não houve necessidade;
- No dia 12 de Abril/10 houve problemas nas duas pias do banheiro feminino (entupimento), impedindo a saída de água. Diante do exposto as Agentes de Atendimento que necessitam da higienização das mãos, foram autorizadas a se deslocarem até o banheiro feminino do primeiro piso;
- No dia 13 de Abril/10, todas as Cotas Diretas foram autorizadas via sistema Intranet;

- No dia 13 de Abril/10, de acordo com o Agente de Atendimento (redator da Ata - matutino) Aílton Bento dos Santos o turno transcorreu de forma tranquila e sem maiores intercorrências;
- No dia 13 de Abril/10, a Agente de Atendimento Maisa Afonso Rodrigues foi responsável pelo cadastramento e monitoramento do SISREG com 02 (dois) pendências. Nenhum paciente foi aprovado e 02 (dois) permaneceram na pendência no decorrer do turno;
- No dia 14 de Abril/10, os Médicos Reguladores não foram solicitados em repouso, visto que não houve necessidade;
- No dia 15 de Abril/10 foram encaminhados 09 pacientes através da Central de Encaminhamentos - 06 para o Hospital Urgências de Goiânia, 01 para o Hospital Materno Infantil e 02 para o Hospital das Clínicas;
- No dia 16 de Abril/10, de acordo com o Agente de Atendimento (redator da Ata - matutino) Aílton Bento dos Santos, a Agente de Atendimento Jackeline Vilas Boas de Queiroz ausentou-se do seu posto de trabalho às 07h00min para realizar exames e retornou às 09h30min;
- No dia 17 de Abril/10, de acordo com o Supervisor de Turno (noturno) Jessé Costa de Araújo Filho a agente de Atendimento Rita de Cássia atuou na Central de regulação durante todo o turno em caráter de suporte;
- No dia 18 de Abril/10 foi realizada reunião individual com o Agente de Atendimento Rodolfo Gomes sobre a falta de atenção e de iniciativa do mesmo com relação ao manuseio do sistema Intranet e das planilhas de encaminhamentos. O colaborador Rodolfo Gomes mostrou-se receptivo as orientações e aguardamos melhora significativa;
- No dia 19 de Abril/10, de acordo com a Supervisora de Turno (madrugada) Izolda Aparecida de Carvalho Freitas turno transcorreu de forma tranquila e com baixo fluxo de ligações;
- No dia 20 de Abril/10, de acordo com o Supervisor de Turno (noturno) Jessé Costa de Araújo Filho, o turno transcorreu de forma tranquila e com fluxo médio de ligações;
- No dia 21 de Abril/10, de acordo com a Agente de Atendimento (redatora da Ata - vespertino) Gabriela Rodrigues Rocha, o turno transcorreu de forma tranquila e com fluxo médio de ligações;
- No dia 23 de Abril/10, a Agente de Atendimento Solange da Silva foi responsável pela posição de atendimento 09 (Hospital de Urgências de Goiânia) e iniciou o atendimento às 00h10min para as devidas codificações;
- No dia 23 de Abril/10, pela Central de Encaminhamentos foram encaminhados 25 pacientes - 04 para o Hospital de Urgências de Goiânia, 03 para o Hospital Materno Infantil, 04 para o Centro de Referência em Ortopedia e Fisioterapia, 08 para o Hospital das Clínicas e 01 para o Hospital de Doenças Tropicais;
- No dia 24 de Abril/10, os Médicos Reguladores não foram solicitados em repouso, visto que não houve necessidade;
- No dia 25 de Abril/10, os Médicos Reguladores Dra. Andréia (06h00min às 07h00min) Dr. Marco Antonio (07h00min às 12h00min) e Dr. Douglas (07h17min às 12h00min) Dr. Carlos Pineda (07h14min às 09h00min) estiveram presentes, momento em que realizaram buscas de UTI's Neonatal, UTI's Pediátrica e UTI's Adulta conforme o procedimento;
- No dia 26 de Abril/10 foram codificadas 72 AIHS com 50 pendências;
- No dia 27 de Abril/10, o Agente Atendimento Francisco José Costa Majacunde ficou responsável pelo cadastramento e monitoramento do SISREG com 05 pendências - 03 pacientes foram aprovados e 01 permaneceu na pendência no decorrer do turno (matutino).

- No dia 27 de Abril/10 foram encaminhados 19 pacientes através da Central de Encaminhamentos - 06 para o Hospital Urgências de Goiânia, 08 para Hospital das Clínicas, 03 para o Centro de Referência em Ortopedia e Fisioterapia e 02 para o Hospital Materno Infantil;
- No dia 28 de Abril/10 Técnicas de Enfermagem Sirlene e Odicília estiveram presentes das 06h35min às 12h00min e 07h10min às 12h00min;
- De acordo com o Agente de Atendimento (redator da Ata - matutino) Aílton Bento dos Santos, o turno transcorreu de forma tranquila e sem maiores intercorrências.
- A Agente de Atendimento Ketlly Ponte foi responsável pelo cadastramento e monitoramento de dados do SISREG e pela confirmação das pendências;
- No dia 29 de Abril/10, os Agentes de Atendimento Maisa Afonso Rodrigues e Francisco José Costa Majacunde foram responsáveis pelas buscas de vagas para as pendências de Ortopedias, Cirurgias Gerais e Enfermarias;
- No dia 30 de Abril/10, os Médicos Reguladores realizaram buscas de UTI's Neonatal, UTI's Pediátrica e UTI's Adulto conforme o procedimento e autorizaram cotas diretas via sistema Intranet;

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- Além da comemoração com doces e cartões, no dia 02 de Abril/10, durante a Sexta-Feira Informativa, os Agentes de Atendimento leram uma mensagem sobre o significado da Páscoa;
- No dia 23 de Abril/10, a Sexta – Feira Informativa ressaltou a importância da participação social e relacionamento interpessoal dos colaboradores com a motivação dos mesmos na participação da Campanha do Agasalho, realizada todos os anos em parceria com a Rádio/Portal 730 bem como com a motivação da participação nas atividades do Calendário Motivacional do Idtech, como por exemplo, o Dia das mães;
- No dia 30 de Abril/10, em comemoração ao Dia Mundial do Trabalhador, durante a Sexta – Feira Informativa, através de um texto houve agradecimentos ao esforço e dedicação de cada colaborador do Instituto;



Só o trabalho constrói. Todo o conforto de que a humanidade goza hoje em dia é fruto do trabalho de muitas pessoas, através de várias gerações. Todo trabalho honesto dignifica, por mais humilde que seja. Quem faz do trabalho o seu maior prazer da vida, vê que só tem a lucrar.

Feliz dia do Trabalhador

O Idtech agradece o seu comprometimento e dedicação.



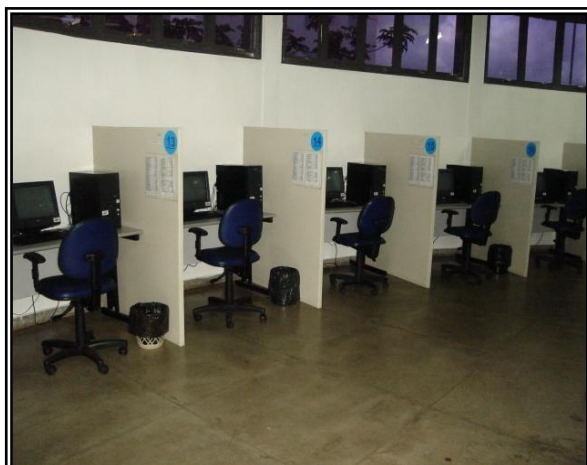
5.2. Pontos Positivos

- A Central de Regulação tem prosseguido na realização da autorização de internações de urgências, através da codificação do laudo para emissão de AIH (Autorização para Internação Hospitalar);
- O Hospital Materno Infantil – HMI conta atualmente com a cobertura de uma equipe composta por 02 (dois) Médicos e 01 (uma) Enfermeira, a qual tem como objetivo regular as solicitações de internações ali efetuadas;
- O Núcleo Interno de Regulação – NIR no HMI – Hospital Materno Infantil está prosseguindo com o seu objetivo de integrar as ações do Complexo Regulador com o sistema de internação do HMI – Hospital Materno Infantil;
- Com a implantação do Complexo Regulador, houve maior integração dos profissionais médicos que atuam na Central de Regulação com os que trabalham na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU, visto que as equipes de Regulação Médica estão sempre em contato direto para agilizar e humanizar o atendimento prestado aos usuários, como também para orientar os Supervisores Operacionais / Agentes de Atendimento que ali prestam serviço pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH;
- A Central de Encaminhamento está em pleno funcionamento e tem como principal objetivo regular o fluxo de pacientes encaminhados para o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HDT – Hospital de Doenças Tropicais, Hospital das Clínicas e HMI – Hospital Materno Infantil. Desta forma tem implementado maior agilidade no atendimento e na prestação de serviços de saúde para com a população, visto que a partir da regulação essas unidades consideradas de referência estão encaminhando apenas usuários que necessitam de atendimentos de média e alta complexidade;
- Os Supervisores de Turno realizaram reuniões contando com a participação dos Supervisores Operacionais, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- Os Médicos Reguladores estão sendo efetivamente cobrados quanto ao cumprimento da carga horária;

- O Hospital Araújo Jorge, Hospital Geral de Goiânia - HGG e Pronto Socorro para Queimaduras passaram a disponibilizar vagas diárias para internações em prosseguimento ao processo de humanização do atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- O Hospital Materno Infantil – HMI, Hospital Santa Genoveva, Hospital São Francisco de Assis, Hospital e Maternidade Dona Íris, Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes, Hospital Urológico Puigeverte e Centro Integrado Médico de Psicopedagógico - CIMP passaram a disponibilizar vagas de consultas especializadas aumentando assim as possibilidades para marcação de consultas;
- As buscas de vagas para pacientes que necessitam serem internados em Unidades de Terapia Intensiva – UTI são de responsabilidade exclusiva dos Médicos Reguladores, conforme determinação verbal da Chefia da Divisão Hospitalar;
- As consultas especializadas e exames disponibilizados para as Unidades Básicas de Saúde são marcados através do teleagendamento realizadas pelos Agentes de Atendimento do IDTECH com experiência para o desempenho da função;
- As consultas especializadas destinadas aos Municípios são agendadas a partir da ficha de encaminhamento médico (devidamente autorizada pelo Secretário do Município solicitante), utilizando como critério a Programação Pactuada Integrada (PPI), na Divisão de Serviços Especiais, através dos Agentes de Atendimento do IDTECH;
- Os Médicos Reguladores autorizaram após avaliação do caso, as solicitações de cotas diretas efetuadas pelos Hospitais prestadores;
- Os Médicos Reguladores de acordo com as informações repassadas pelos Agentes de Atendimento avaliam o perfil de atendimento dos Hospitais prestadores, a hipótese diagnóstica do usuário, o local mais adequado para a internação, visando a integralidade e resolutividade do tratamento do usuário;
- Disponibilidade de veículo com motorista para transportar os Médicos Reguladores para realizarem visitas in-lócuo nos Hospitais prestadores, a fim de verificar a existência / disponibilidade de vagas principalmente de UTI;
- Disponibilidade de uma posição de atendimento 24 (vinte e quatro) horas para atender o Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO, no sentido de agilizar as transferências para outros Hospitais;
- As devoluções de usuários são efetuadas de acordo com a avaliação do Médico Regulador, com emissão de relatórios evidenciando o Hospital prestador (local de origem) que recusou, o motivo e o local de destino do mesmo;
- As vagas de internação são gerenciadas através do sistema SICAA da COMDATA, o qual direciona a vaga para o Hospital prestador de acordo com o diagnóstico. Desta forma, não é da competência do Agente de Atendimento a interferência nesse processo. No caso de rejeição a responsabilidade é exclusiva do Médico Regulador;
- O gerenciamento das vagas e a alimentação do sistema é de responsabilidade do Chefe do Setor de Distribuição de Vagas;
- Os Agentes de Atendimento em atuação no referido contrato de Gestão possuem um papel de fundamental importância no processo de agendamento de consultas especializadas e internações dos usuários do Sistema Único de Saúde, realizam suas atribuições com

competência e repassam com responsabilidade as informações, garantindo assim um bom atendimento;

- Visando oferecer um ambiente de trabalho saudável a todos os colaboradores e funcionários do Complexo Regulador no dia 28 de Março/08 foi implantado o sistema de iluminação eficaz que permitirá aos profissionais realizarem suas atividades com melhor desempenho/ qualidade, além de prevenir problemas visuais. Foi realizado também a pintura das vidraças e a devida impermeabilização, evitando as infiltrações;
- Os Head Phones foram entregues e estão sendo utilizados de forma individual pelos Agentes de Atendimento conforme previsto no Plano de Trabalho;
- Visando atender a norma regulamentadora NR 17, no dia 17.05.08 o IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou acessórios para apoios de punho no uso de mouses e teclados, a fim de prevenir doenças ocupacionais e de modo a proporcionar um máximo de conforto, segurança, saúde e desempenho eficiente.
- Substituição gradativa dos Agentes de Atendimento;



- Foi implantado o novo Sistema Operacional da COMDATA de Internações para o Município de Goiânia visando otimizar as informações referentes aos dados / estatísticas das internações realizadas pela Central de Regulação de Vagas;
- Os Hospitais abaixo relacionados foram inseridos em sua totalidade no novo Sistema Operacional via Intranet no dia 30/11/2009.

1) Hospital Cidade Jardim	23) Maternidade Ns ^a Senhora de Lourdes
2) Hospital Coração de Jesus	24) Hospital Ortopédico
3) HGG	25) Hospital Santa Rosa
4) IGOPE	26) Hospital de Doenças Tropicais
5) Hospital Maria Auxiliadora	27) Hospital São Lucas
6) Hospital Monte Sinai	28) Hospital Santa Catarina

7) Pronto Socorro Infantil de Goiânia	29) Hospital São Miguel
8) Hospital Santa Bárbara	30) Hospital Materno Infantil
9) Hospital Santa Casa de Misericórdia	31) Hospital São Jorge
10) Hospital Santa Paula	32) Hospital Infantil de Campinas
11) Hospital São Judas Tadeu	33) CRER
12) Hospital São Marcos	34) Hospital Goiânia Leste
13) Hospital Vila Nova	35) Hospital Angélica
14) Hospital Dom Bosco	36) Hospital São Francisco
15) Hospital São Domingos	37) Hospital Araújo Jorge
16) Hospital das Clínicas	38) Hospital Urológico
17) Hospital Santa Genoveva	39) Clínica Jardim América
18) Hospital Lúcio Rebelo	40) Clínica Isabela
19) Fundação Banco de Olhos	41) Clínica Repouso de Goiânia
20) Hospital Santa Lúcia	42) Hospital Espírita Eurípedes Barsanulfo
21) Hospital de Queimaduras	43) ASMIGO.
22) Hospital da Criança	

O HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia iniciou a solicitação de Cotas Diretas direto via Sistema Intranet que é autorizado pelos Médicos Reguladores. Caso o paciente não tenha cadastro no sistema o Atendente do HUGO entrará em contato com os Agentes de Atendimento através da PA 09 (HUGO) para que os mesmos façam a inclusão do cadastro no sistema Intranet.

5.3. Pontos Negativos

- Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, Condutores, Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere a conversas altas e outros;
- Falta a implantação de um sistema / programa destinado à Central de Encaminhamento, visto que desde sua implantação os encaminhamentos são realizados através do Excel;
- Problemas com sistemas de acesso **Comdata / Intranet** da Central de Regulação de Vagas.

DATA	PERÍODO
05.04.10	22h00min às 00h00min
08.04.10	20h00min às 20h12min

- Faltam utensílios para higiene pessoal como papel higiênico, papel toalha e sabonete líquido e também periodicamente houve falta de água em todo o Complexo Regulador;
- Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazaras atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador;
- Adentram diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem onde por várias vezes realizam algazaras prejudicando o atendimento em todo o Complexo;
- A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
- Falta a implantação de um sistema / programa destinado à Central de Encaminhamento, visto que desde sua implantação os encaminhamentos são realizados através do Excel.
- Falta de funcionário específico para realizar o serviço de limpeza das dependências internas e posições de atendimento;
- Demora na confecção da matrícula individual junto ao Departamento de Recursos Humanos da Secretaria Municipal de Saúde, necessário para a realização das senhas de acesso ao sistema;
- A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, visto que durante os períodos em que há falta de energia os sistemas operacionais ficam inoperantes. Desta forma, as atividades são imediatamente migradas para o módulo manual.

5.4. Sugestões Para Melhorias


- Ação educativa e conscientizadora por parte da Chefia da Central de Atendimento – SAMU 192 junto aos profissionais que ali atuam no sentido de utilizarem a copa para realizarem os lanches / refeições, como também para realizarem suas atividades em silêncio, evitando o uso de celulares, notebook's e outros equipamentos que interferem no bom atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde, visando uniformizar a conduta pessoal e postura profissional de todos que atuam no Complexo Regulador de Goiânia;
- Atuação efetiva da COMDATA para realizar o monitoramento / reparos no sistema SICAA em tempo real;
- Disponibilizar sistema de gravações dos procedimentos realizados (ligações ativo e receptivo) com o objetivo de monitorar a qualidade dos serviços na Central de Regulação de Vagas;
- Adequar o processamento dos relatórios manuais ao sistema de informação de tempo real de forma digitalizada;
- Disponibilizar a cobertura na área de Serviços Gerais para atuar na Central de Regulação, visando à higienização adequada do espaço físico e posições de atendimento;
- Fornecer relatórios que serão utilizados como instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;

- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Disponibilizar serviço de segurança para o setor de recepção da Central de Regulação visando maior proteção para os profissionais que ali atuam;
- Providenciar a aquisição de um gerador com capacidade para suprir as necessidades de consumo do parque computacional / tecnológico destinado ao Complexo Regulador.

Goiânia-GO, 06 de Maio de 2010.


Daisa Pereira Lessa
Gerente de Serviços de Saúde


Daniel Régis de Oliveira Ribeiro
Assessor Técnico


Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica

Anexo 3 Campanha da Voz – Folder “ Hidrate-se! Tenha uma voz saudável

**Hidrate-se!
Tenha uma
voz saudável.**

**Campanha da Voz
do Idtech/SMS**



A água e nosso corpo

O organismo humano tem na sua composição até 75% de água. Beber pelo menos dois litros de água por dia é fundamental para a saúde.

A água ajuda a eliminar as toxinas do nosso corpo, regula nossa temperatura e é essencial aos processos fisiológicos, como por exemplo, a digestão.



Prefeitura
Goiânia

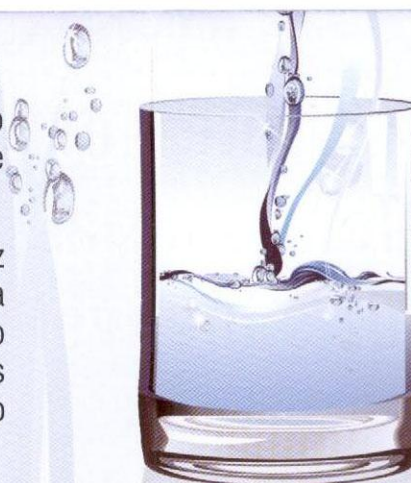
Secretaria Municipal de Saúde
Departamento de Atenção à Saúde

A água e a voz

Se a água tem um papel tão importante para o conjunto dos nossos órgãos, não seria diferente com a nossa voz.

A água contribui para a saúde da nossa voz tornando mais fluida a secreção produzida pela nossa laringe. Essa secreção protege toda a região do trato vocal e diminui o atrito entre as pregas vocais, aumentando sua flexibilidade e facilitando sua vibração, necessária à fala.

Quando a mucosa das pregas vocais está ressecada o atrito entre elas é maior e pode ocorrer até o aparecimento de alguma lesão.



DICAS

Fique atento!

- Beba sempre bastante água, no mínimo dois litros por dia, principalmente em atividades que use a voz;
- Evite excessos vocais de qualquer natureza, como falar, gritar ou cantar uma noite inteira, em ambientes ruidosos, evitando "competir" com os outros;
- Para verificar se seu organismo está hidratado, preste atenção à coloração de sua urina. Quanto mais hidratado estiver o indivíduo, mais clara será a urina;
- Evite café, bebidas gasosas e cigarro. Eles irritam a laringe e o cigarro ainda aumenta consideravelmente a chance de câncer de laringe e pulmão.



RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 02 – ABRIL / 2010

COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA

- CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU/192



GOIÂNIA / GO
ABRIL / 2010

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO/SAMU-192

A Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 presta atendimentos telefônico às solicitações de auxílio provenientes da população do Município de Goiânia e Municípios pactuados. É um processo de trabalho através do qual se garante escuta permanente pelo Médico Regulador, com acolhimento de todos os pedidos de socorro que ocorrem à central e o estabelecimento de uma estimativa inicial do grau da urgência de cada caso, desencadeando a resposta mais adequada e equânime a cada solicitação.

A implantação pelo IDTECH de um novo modelo de gestão na Central de Atendimento ao Cidadão objetiva possibilitar a melhoria da qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando a relação com os solicitantes do serviço de urgência (Unidades de Saúde) e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

a) Finalidades

Administrar e regular o Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia–GO, contribuindo para o gerenciamento do acesso aos recursos de tratamento de urgências da rede hospitalar de maneira eficiente e equitativa, objetivando a otimização dos Princípios doutrinários do SUS: universalidade, equidade, integralidade e dos Princípios organizacionais do SUS: regionalização e hierarquização, resolutividade, descentralização, participação dos cidadãos, complementação do setor privado e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários, implantando a humanização em todas as frentes.

b) Benefícios

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência na acolhida da demanda, classificação das necessidades através da avaliação de riscos, garantindo o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192;
- Garantir acesso por número gratuito próprio (192), com escuta médica 24 horas por dia, capacitada em prestar atenção à distância em suas cinco vertentes:
 - aconselhamento e orientação;
 - definição da utilização dos recursos móveis adequados à situação em demanda;
 - definição do destino das pessoas na rede de urgência, garantindo adequação de necessidades com ofertas disponíveis e apropriadas, monitorando o atendimento e o acolhimento nos serviços;
 - orientação para os profissionais dos serviços de saúde que se deparam com situações de urgência;
 - coordenação da atenção médica e dos fluxos de atenção em casos de desastres e situações de calamidade de qualquer natureza, conforme previsto no artigo 115, inciso XIII da Lei 8080/90;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;

- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o atendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Central de Atendimento ao Cidadão SAMU – 192- encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás - Goiânia-GO.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

Funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192 (Escala de Segunda a Segunda-Feira)

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	08	O funcionamento dessas PA's será durante 24 horas/dia ininterruptamente
02	12h às 18h	08	
03	18h às 24h	08	
04	24h às 06h	08	
Total Geral		32	-

3. RECURSOS HUMANOS

Para atuação neste modelo de gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano coloca à disposição de um grupo de profissionais qualificados e com capacidade técnica e formação compatível em seu Quadro de Pessoal e/ ou profissionais resultantes da terceirização de serviços.

Para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 durante o mês de Abril / 2010 foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:

Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
17	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Matutino	36hs	07
18	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Vespertino	36hs	07
19	Agente de Atendimento III	Supervisor de Turno Matutino e Vespertino	36hs	02
20	Agente de Atendimento III	Supervisor de Turno Noturno e Madrugada	36hs	02

21	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Noturno	36hs	07
22	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Madrugada	36hs	07
TOTAL :				32

SUPOORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
01	Assessor Técnico III	Gestor Executivo	44hs	01
02	Assessor Técnico II	Gestor Técnico	44hs	01
03	Assessor Técnico I	Gestor Administrativo-Financeiro	44hs	01
04	Assessor Técnico III	Suporte Técnico/Assessoria/Tecnologia da Informação	44hs	02
05	Assessor Técnico II			01
06	Assessor Técnico I			04
07	Assistente Técnico III	Gerentes de Informática/Suporte Técnico	44hs	02
08	Assistente Administrativo II	Gerente de Suporte	44hs	01
09	Assistente Técnico II	Suporte Técnico/Assessoria Técnica	44hs	02
10	Assistente Administrativo II	Suporte Operacional	44hs	04
11	Assistente Administrativo I	Suporte Operacional	44hs	02
12	Assistente Administrativo IV	Suporte Técnico-Operacional	44hs	01
13	Assistente Operacional II	Suporte Operacional	44hs	01
14	Auxiliar Administrativo III	Suporte Operacional	44hs	02
TOTAL				25

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

4.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia (Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192) em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Abril / 10.

4.1.1. Demonstrativo do Número de Atendimentos realizados pelos Agentes de Atendimento e que resultaram em ocorrências repassadas aos Médicos Reguladores

No período compreendido entre 01 e 30 de Abril / 10, os Agentes de Atendimento repassaram 8.168 (oito mil cento e sessenta e oito) ligações para os Médicos Reguladores que atuaram nos quatro turnos de trabalho. Destas, 3.809 (três mil oitocentos e nove) resultaram em orientações e 4.359 (quatro mil trezentos e cinquenta e nove) em despachos de ambulâncias, conforme especificados no quadro que se segue:

Relatório do Complexo Regulador / Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192 no período de 01 a 30 de Abril de 2010.

QUANTITATIVO DE OCORRÊNCIA				LIBERAÇÕES	
DATA	ATENDIMENTO	ORIENTAÇÃO	ATENDIMENTO / ORIENTAÇÕES	USB	USA
01/04/2010	126	128	254	121	5
02/04/2010	147	118	265	133	14
03/04/2010	178	40	218	166	12
04/04/2010	160	82	242	147	13
05/04/2010	155	203	358	147	8
06/04/2010	138	160	298	132	6
07/04/2010	128	107	235	122	6
08/04/2010	124	89	213	115	9
09/04/2010	176	132	308	161	15
10/04/2010	138	111	249	131	7
11/04/2010	164	88	252	149	15
12/04/2010	138	170	308	126	12
13/04/2010	133	129	262	129	4
14/04/2010	124	175	299	110	14
15/04/2010	122	148	270	111	11
16/04/2010	148	87	235	139	9
17/04/2010	170	47	217	160	10
18/04/2010	163	115	278	149	14
19/04/2010	144	166	310	130	14
20/04/2010	147	158	305	133	14
21/04/2010	151	136	287	136	15
22/04/2010	135	132	267	125	10
23/04/2010	149	111	260	137	12
24/04/2010	169	105	274	158	11
25/04/2010	132	110	242	115	17
26/04/2010	132	183	315	120	12
27/04/2010	136	174	310	124	12
28/04/2010	132	200	332	123	9
29/04/2010	131	91	222	125	6
30/04/2010	169	114	283	159	10
TOTAL	4359	3809	8168	4033	326

FONTE: Supervisão Operacional – IDTECH / Sistema Operacional SAMU
USB: Unidade de Suporte Básico - **USA:** Unidade de Suporte Avançado

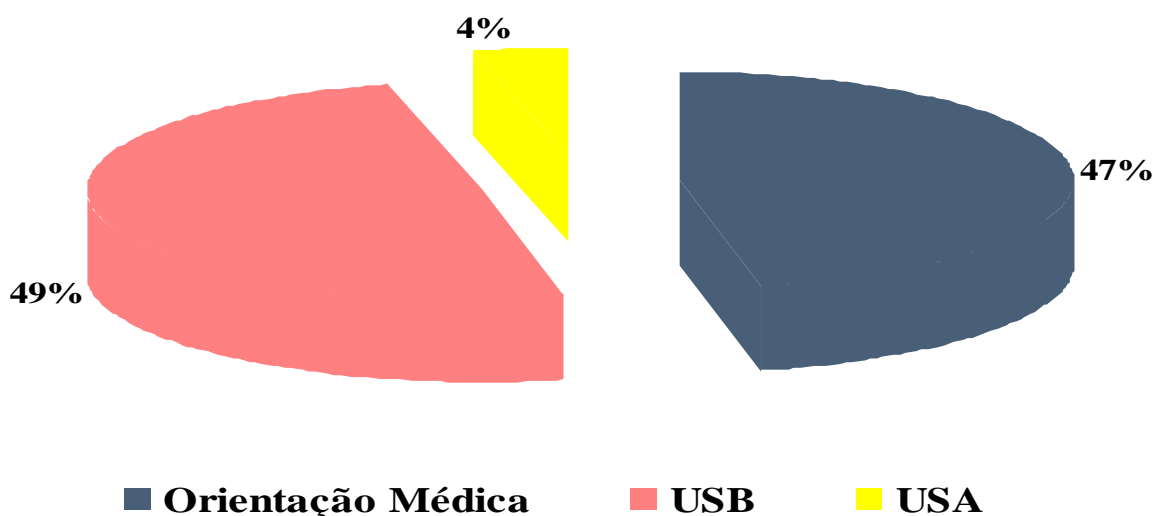
Se comparado ao mês de Março/10 pode-se verificar que houve decréscimo no número de atendimentos / orientação de 8.691 (oito mil seiscentos e noventa e um), para 8.168 (oito mil scento e sessenta e oito), e um decréscimo no número de USB de 4.089 (quatro mil e oitenta e nove) para

4.033 (quatro mil e trinta e três) e no número USA houve decréscimo em relação ao mês de Março / 10 de 423 (quatrocentos e vinte e três) para 326 (trezentos e vinte e seis).

4.1.2. Demonstrativo do Total Geral de Atendimentos realizados pela Central de Atendimento - SAMU no período de 01 a 30 de Abril de 2010.

Mês de Abril / 2010			
Item	Especificação	Quantidade	
		Número Absoluto	Percentual
01	Orientação Médica	3.809	47%
02	USB	4.033	49%
03	USA	326	4%
Total		8.168	100%

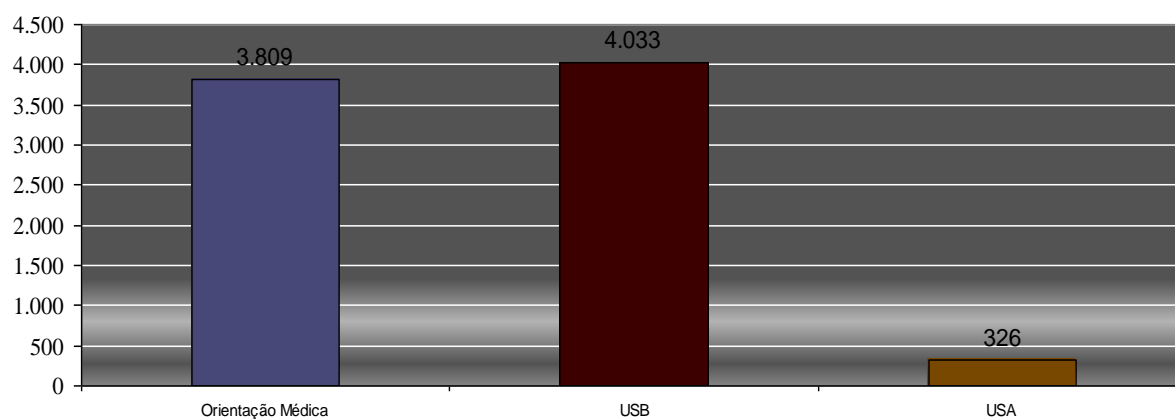
Demonstrativo do Gráfico do Total Geral de Atendimentos realizados pela Central de Atendimento - SAMU no período de 01 a 30 de Abril de 2010.



4.1.3. Média Geral Diária dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 30 de Abril de 2010.

Abril / 2010			
Item	Especificação	Quantidade	
		Número Absoluto	Média
01	Orientação Médica	3.809	127
02	USB	4.033	134
03	USA	326	11
Total		8.168	272

Demonstrativo Gráfico da Descrição Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 30 de Abril de 2010.

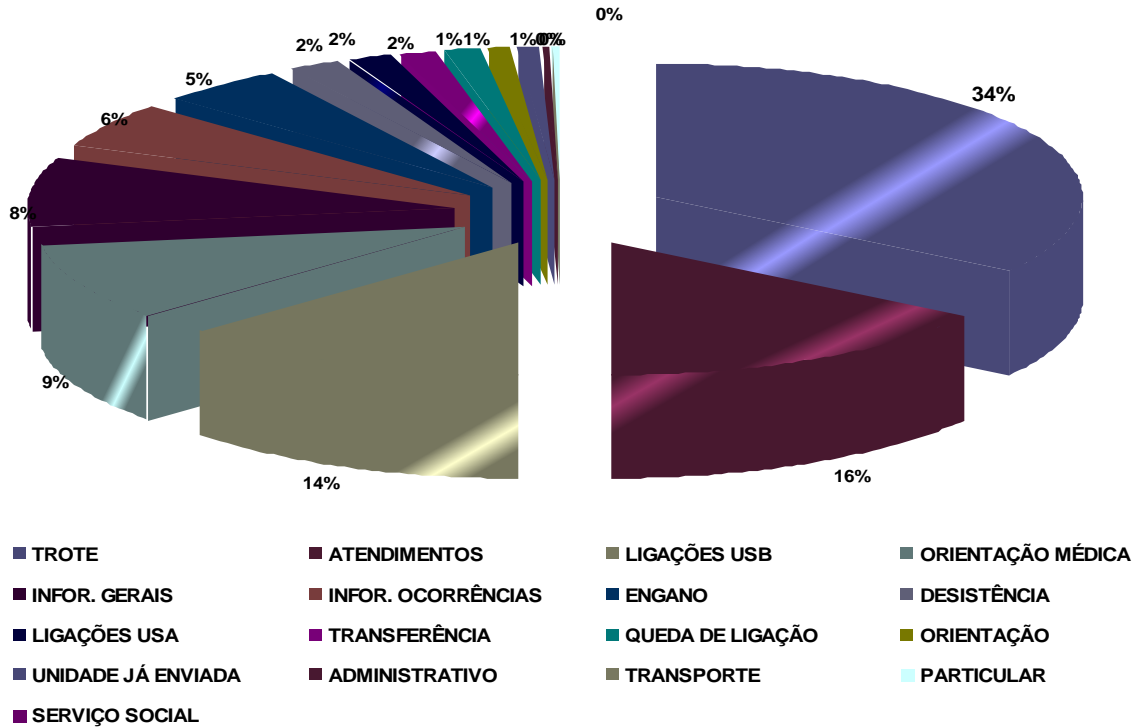


4.1.4. Descrição Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 30 de Abril de 2010.

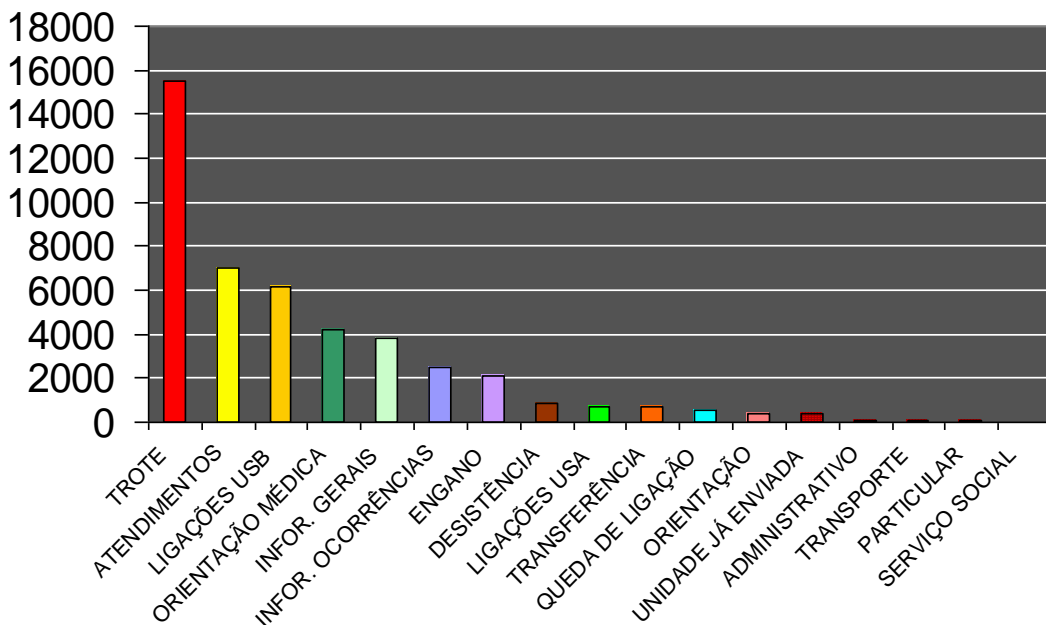
Período de 01/04/2010 à 30/04/2010		
Descrição	Quantidade de Chamadas	Percentual
TROTE	15542	34,32420495 %
LIGAÇÕES USB	7051	15,57199647 %
ATENDIMENTOS	6137	13,55344523 %
INFOR. GERAIS	4169	9,207155477 %
ORIENTAÇÃO MÉDICA	3809	8,412102473 %
INFOR. OCORRÊNCIAS	2530	5,58745583 %
ENGANO	2130	4,704063604 %
DESISTÊNCIA	865	1,910335689 %
LIGAÇÕES USA	737	1,627650177 %
TRANSFERÊNCIA	726	1,60335689 %
QUEDA DE LIGAÇÃO	519	1,146201413 %
ORIENTAÇÃO	409	0,903268551 %
UNIDADE JÁ ENVIADA	362	0,799469965 %
ADMINISTRATIVO	112	0,247349823 %
TRANSPORTE	106	0,23409894 %
PARTICULAR	71	0,15680212 %
SERVIÇO SOCIAL	5	0,02 %
TOTAL	45.280	100%

Analisando o quadro de atendimentos realizados pode-se observar um decréscimo do número total de procedimentos de 49.240 (quarenta e três mil trezentos e quarenta e dois) verificados no mês de Março / 10 para 45.280 (quarenta e cinco mil duzentos e oitenta) no mês de Abril / 10.

**Demonstrativo Gráfico da Descrição Geral dos
Atendimentos Realizados em Abril / 2010.**



**Demonstrativo Gráfico da Descrição Geral dos Atendimentos
Realizados no período de 01 a 30 de Abril / 10.**



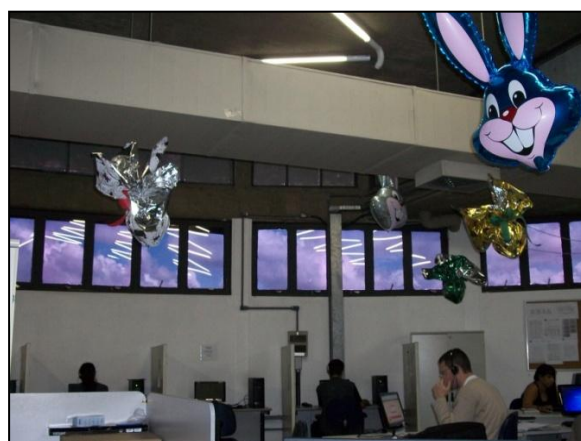
4.1.5. Evolução Anual do Quantitativo de Atendimentos Realizados pela Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em Números absolutos

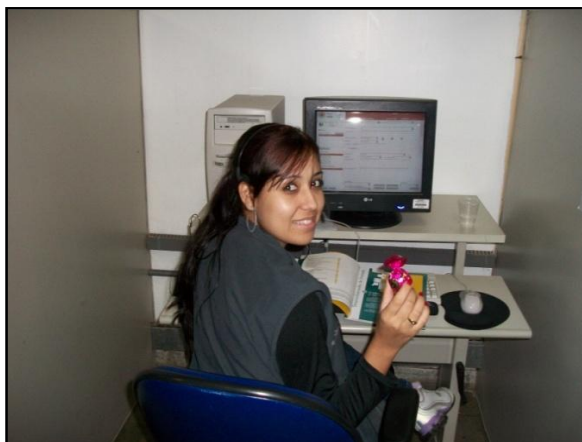
Referência	Período	ATENDIMENTOS REALIZADOS			
		Orientação Médica	USB	USA	TOTAL
2007	12/09 a 31/12/2007	10.986	11.776	1.625	24.387
2008	01/01 a 31/12/08	37.463	48.359	6.339	92.161
2009	01/01 a 31/12/09	42.084	44.427	4.998	91.509
2010	01/01 a 31/04/10	15158	15307	1709	32174
Total		105.691	119.869	14.671	240.231

Obs: O presente relatório até o mês de Março/08 registrou como referência em 2007 os dados do mês de dezembro/07. A partir desse mês Março/08 passou-se a considerar os dados do período compreendido entre 12 de setembro (data do início das atividades) até o dia 31 de Dezembro/07.

5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU 192 REFERENTE À ABRIL / 2010.

- A Páscoa é uma das mais importantes festas do calendário judaico que celebra a ressurreição de Jesus Cristo. Em comemoração a esta data, além da decoração toda especial, o Complexo Regulador de Goiânia entregou aos colaboradores bombons e cartões. Ainda foram realizados sorteios de ovos de páscoa em todos os turnos;



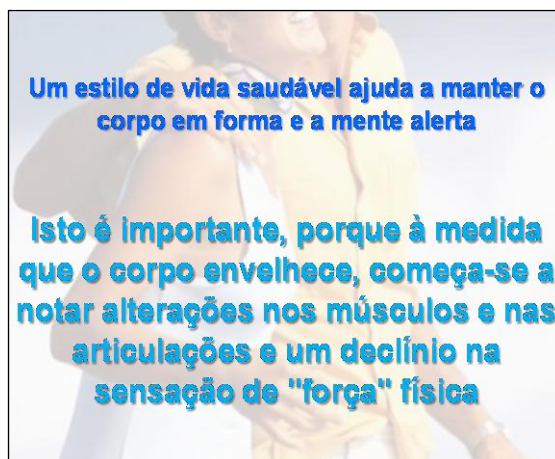
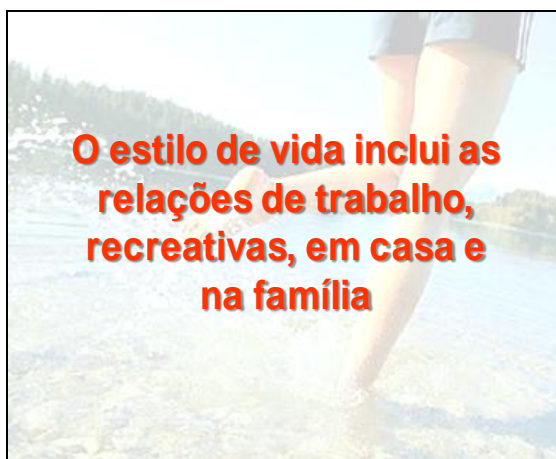
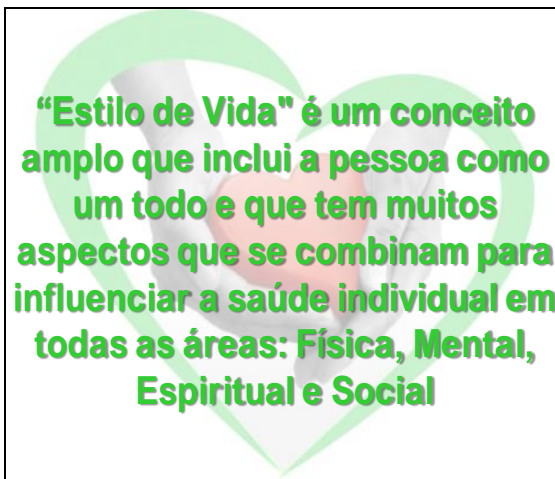


- Nada melhor que o Relatório Anual de Gestão para retratar os resultados efetivamente alcançados e conseqüentemente subsidiar a elaboração de novos planos de ação para melhorias e inovações do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano. Dessa forma foi entregue a cada colaborador o relatório de gestão referente ao ano de 2009;



- Seguindo o Calendário Anual de Datas Comemorativas do IDTECH, o Complexo Regulador de Goiânia, comemorou o Dia Mundial da Saúde durante os dias 07, 08 e 09 de Abril/10 através de textos contendo informações em saúde. No dia 07, os Agentes de Atendimento leram um texto sobre Estilo de Vida Saudável, no dia 08 o tema foi Guia Para Uma Vida Mais

Saudável com um texto contendo dicas para uma boa alimentação e no dia 09, durante a Sexta – Feira Informativa foi abordado o assunto sobre Osteoporose, suas causas, sintomas, tratamento e prevenção, momento em que sanaram dúvidas e curiosidades;



- No dia 12 de Abril/10, foi realizado na Central de Processamentos de Dados o treinamento junto aos novos colaboradores do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano - IDTECH. O treinamento foi organizado pela Gerente de Serviços de Saúde Daísa Lessa e coordenado pela Coordenadora Técnica Cida Sardinha. Contou com a participação de Enfermeiros e Supervisores do Teleconsulta bem como da Comissão Interna de Prevenção aos Acidentes de Trabalho – CIPA do Instituto;





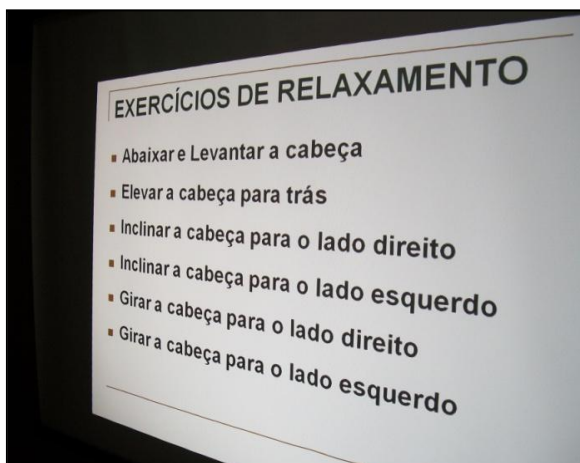
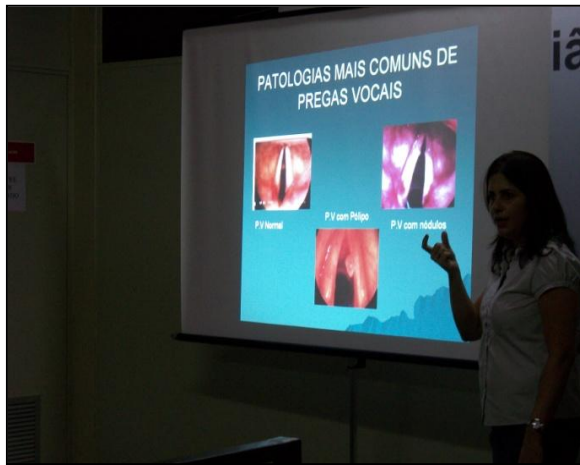
- Visando o bem-estar e a promoção da saúde ocupacional dos colaboradores, o Complexo Regulador recebeu no dia 15 de Abril/10, em visita técnica, a equipe de profissionais da ACESSO – Assessoria e Consultoria em Engenharia de Segurança e Saúde Ocupacional. Foram analisadas as características físicas e ambientais como nível de ruído, luminosidade, temperatura bem como foram verificados os instrumentos e mobiliários da estação de trabalho. O trabalho da equipe foi acompanhado pelo Supervisor Operacional;

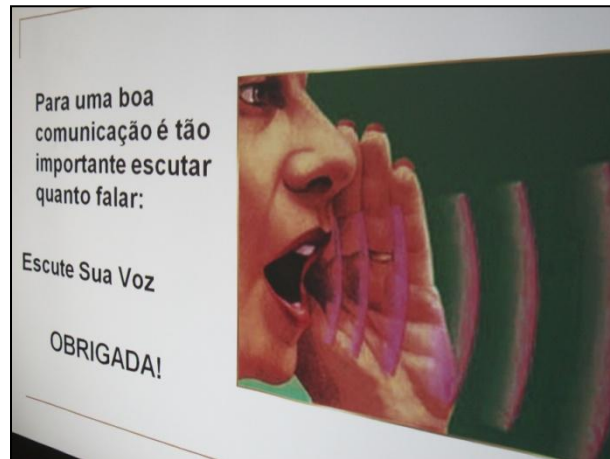


- No Idtech, dia 16 de Abril/10 houve a quarta edição da campanha Mundial da Voz em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde, conforme os anos anteriores e Calendário

Motivacional. No corrente ano o tema da campanha foi “Hidrate-se! Tenha uma voz saudável.” com o foco na importância da água e hidratação das pregas vocais e, na oportunidade, motivação quanto ao uso das garrafas de uso pessoal e individual – squeezees do Idtech, que foi uma alternativa adotada visando saúde dos trabalhadores e em prol responsabilidade socioambiental. Dessa forma, com a intervenção e participação das fonoaudiólogas Jackeline Patrícia, Adriana Marques, Helga Brito e Ludmila Xavier e da Gerente de Serviços de Saúde do Idtech Daísa Lessa, durante a Sexta-Feira Informativa, em todos os turnos de trabalho foram realizadas palestras com os Agentes de Atendimento, contendo informações e dicas para uma boa saúde vocal, destacando a função da água nesse processo. Ao final das orientações foram realizados exercícios de relaxamento e os colaboradores sanaram suas dúvidas e curiosidades sobre o assunto;







- O Idtech sempre se preocupa bastante com a contribuição e participação social, e, há alguns anos, em parceria com a Rádio/Portal 730 realiza a Campanha do Agasalho que tem como objetivo a arrecadação de roupas, agasalhos, cobertores e calçados para posterior doação à população carente do município de Goiânia, motivo pelo qual, no dia 30 de Abril/10 os colaboradores foram motivados a se engajarem nesse movimento, através da divulgação da Campanha. Alguns Agentes de Atendimento foram acompanhados pelo Supervisor Operacional numa caminhada na vizinhança (prédios residenciais, comércio e outros) nas proximidades do posto de trabalho, com o intuito de conquistar parcerias;
- No dia 24 de Abril/10 o Jornal O Hoje publicou uma matéria no Caderno/Coluna – Capa: Motolâncias paradas por falta de acessórios, conforme recorte em **Anexo 4**;
- No dia 01 de Abril/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Assembléia apresenta crescimento em 2009, Instituto angariou credibilidade, Assistência Social e Habitação e Eleição de Novo Conselho;
- No dia 01 de Abril/10, foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque:

Teleconsulta é selecionado para exposição do Instituto Ethos, Jornalista visita Idtech, Daniel Régis participa da entrega do ODM, e Congresso de Pregoeiros tem presença do Idtech;

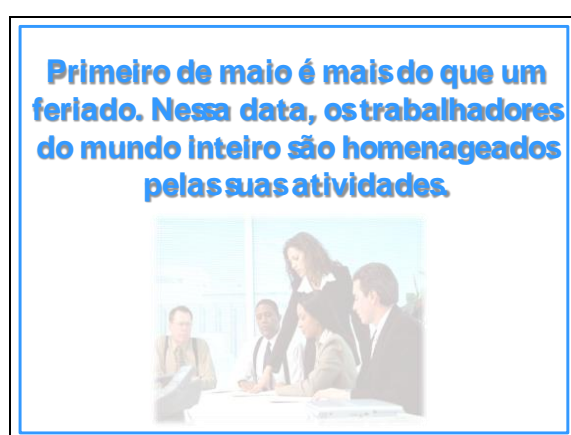
- No dia 22 de Abril/10, foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Teleconsulta, AME e Pró-Reg estão quase prontos, Gestores e médicos visitam unidades, Idtech doa flip charts, e Jornalistas da OJC conhecem Teleconsulta;
- No dia 22 de Abril/10, foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Campanha da voz mostra que água é essencial, intervalos devem ser usados para repouso, Dicas – Fique atento! e Comunicados da GEP;
- No dia 29 de Abril/10, foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Idtech incentiva adesão à campanha, Equipe coordena eleição no Jardins do Cerrado, Flipcharts são doados à instituições educacionais, Obrigado, colaboradores!, Surpresa do dia das mães, Comunicado da GEP;
- No dia 01 de Abril/10, os Médicos Reguladores Dr. Marcelo Ala Roriz (00h00min às 01h30min), Dr. Luiz Gustavo (01h30min às 02h50min), Dr. Laurence Amorim (02h50min às 03h50min), Dra. Amanda Bittencourt (03h50min às 05h40min) e Dra. Thays Ferreira (05h39min às 06h00min) estiveram presentes durante o turno (madrugada);
- No dia 01 de Abril/10, de acordo com o Supervisor de Turno (noturno) Jessé Costa de Araújo Filho o turno transcorreu de forma tranquila com fluxo médio de ligações;
- No dia 02 de Abril/10, de acordo com a Supervisora de Turno (madrugada) Izolda Aparecida de Carvalho Freitas o Agente de Atendimento Robson Maia da Rocha foi remanejado para a Central de Regulação em caráter de suporte;
- No dia 02 de Abril/10, de acordo com a Supervisora de Turno (madrugada) Izolda Aparecida de Carvalho Freitas os Agentes de Atendimento Robson Maia da Rocha e Gilberto de Souza Santos foram remanejados para a Central de Regulação em caráter de suporte;
- No dia 04 de Abril/10, o Supervisor Operacional Fabrício Rosa esteve presente das 18h20min às 22h00min;
- No dia 05 de Abril/10, de acordo com o Supervisor Operacional Rony Peterson o turno transcorreu de forma tranqüila e com fluxo moderado de ligações. Ocorrências Registradas: 90;
- No dia 06 de Abril/10, o quadro de posição das ambulâncias do município de Goiânia encontrava-se com 03 Unidades de Suporte Avançado e 09 Unidades de Suporte Básico disponíveis, 04 Unidades de Suporte Básico e 01 Unidade de Suporte Avançado indisponíveis;
- No dia 06 de Abril/10, de acordo com o Supervisor Operacional Fabrício Rosa de Faria o turno transcorreu de forma tranquila com fluxo médio de ligações. Total de Ocorrências: 86.
- No dia 09 de Abril/10, em todos os turnos os equipamentos ergonômicos foram recebidos e transferidos em perfeitas condições.

- No dia 09 de Abril/10, de acordo com o Supervisor Operacional Rony Peterson Borges o turno transcorreu de forma tranquila e com moderado fluxo de ligações; No dia 10 de Abril/10,
- No dia 10 de Abril/10, o Supervisor Operacional Fabrício Rosa esteve presente das 00h00min às 02h10min e das 15h46min às 19h35min e o Supervisor Operacional Rony Peterson esteve presente das 08h00min às 12h00min;
- No dia 11 de Abril/10, os Médicos Reguladores Dr. Marcus Tadeu (00h00min às 01h35min), Dr. Felipe (01h35min às 04h23min) e Dr. Antônio Nabi (04h23min às 06h00min) estiveram presentes durante o turno (madrugada);
- No dia 12 de Abril/10, de acordo com a Agente de Atendimento (redatora da Ata - madrugada) Rafaela Rodrigues Rocha dos Reis o Agente de Atendimento Gilberto de Souza Santos foi remanejado para a Central de Regulação em caráter de suporte;
- No dia 13 de Abril/10, de acordo com o Supervisor Operacional Rony Peterson Borges todos os colaboradores foram orientados quanto ao comprometimento com a pausa de ginástica, pausa dos intervalos (lanche), não uso de internet, não uso/armazenamento de celular nas posições de atendimento e aceitação das ordens dos supervisores;
- No dia 14 de Abril/10, de acordo com a Supervisora de Turno (madrugada) Izolda Aparecida de Carvalho Freitas os Agentes de Atendimento Gilberto de Souza Santos e Robson Maia da Rocha foram remanejados para a Central de Regulação em caráter de suporte;
- No dia 15 de Abril/10, De acordo com o Agente de Atendimento (redator da Ata - matutino) Aílton Bento dos Santos o turno transcorreu de forma tranqüila e com baixo fluxo de ligações. Ocorrências Registradas: 76;
- No dia 15 de Abril/10, o quadro de posição das ambulâncias do município de Goiânia encontrava-se com 03 Unidades de Suporte Avançado e 11 Unidades de Suporte Básico disponíveis; 02 Unidades de Suporte Básico e 01 Unidade de Suporte Avançado indisponíveis. No município de Aparecida de Goiânia haviam 02 Unidades de Suporte Básico e 01 Unidade de Suporte Avançado disponíveis; 02 Unidades de Suporte Básico indisponíveis. Para os municípios de Nerópolis, Silvânia, Trindade e Inhumas estão disponíveis e para o município de Senador Canedo está indisponível;
- No dia 16 de Abril/10, os Médicos Reguladores Dr. Luciano Roberto (12h00min às 14h00min), Dr. Rodrigo (12h00min às 14h30min e 14h30min às 15h00min), Dr. Paulo (14h00min às 14h30min e 17h00min às 18h00min), Dr. Sérgio Scalia (14h30min às 17h00min), Dra. Wilma Ana (15h00min às 18h00min) estiveram presentes durante o turno (vespertino);
- No dia 16 de Abril/10, de acordo com o Supervisor Operacional Fabrício Rosa de Faria o turno transcorreu de forma tranquila com fluxo médio de ligações;
- No dia 17 de Abril/10, de acordo com o Supervisor Operacional Fabrício Rosa de Faria o turno transcorreu de forma tranquila com fluxo médio de ligações;
- No dia 18 de Abril/10 houve um total de 69 ocorrências no turno matutino;
- No dia 19 de Abril/10, os Médicos Reguladores Dr. Laurence Amorim (00h00min às 01h30min e 03h35min às 04h40min), Dr. Eduardo Martins (01h30min às 02h30min), Dra. Thays Ferreira (02h30min às 03h35min), Dr. Sisenando Junior (04h40min às 05h53min) e Dr. Luis Gustavo (05h53min às 06h00min) estiveram presentes no turno da madrugada;

- No dia 20 de Abril/10, foram registradas 41 ocorrências no turno da madrugada;
- No dia 21 de Abril/10, a Agente de Atendimento Leila Divina Moura atuou na Central de Regulação em caráter de interação;
- No dia 21 de Abril/10, de acordo com a Agente de Atendimento (redatora da Ata - noturno) Gabriela Oliveira Freitas o turno transcorreu de forma tranquila com fluxo médio de ligações;
- No dia 22 de Abril/10, de acordo com o Supervisor Operacional Fabrício Rosa de Faria o turno transcorreu de forma tranquila com fluxo médio de ligações e com um total de 103 ocorrências;
- No dia 23 de Abril/10, de acordo com A Supervisora de Turno (madrugada) Izolda Aparecida de Carvalho Freitas, o Agente de Atendimento Robson Maia da Rocha foi remanejado para a Central de Regulação em caráter de integração;
- No dia 23 de Abril/10, os Supervisores Operacionais Fabrício Rosa e Rony Peterson estiveram presentes das 17h34min às 20h40min e 22h00min às 00h00min e das 08h00min às 14h30min e 16h44min às 18h05min;
- No dia 24 de Abril/10, o sistema do SAMU ficou inoperante das 11h35min às 11h45min para manutenção no servidor;
- No dia 24 de Abril/10, os Médicos Reguladores Dr. Luiz Cláudio (06h00min às 09h00min), Dr. Tiago Marques (07h00min às 10h00min), Dr. Frederico Neto (09h00min às 12h00min) e Dr. Thays Ferreira (10h00min às 12h00min) estiveram presentes durante o turno (matutino);
- No dia 25 de Abril/10 foram registradas 120 ocorrências no turno noturno;
- No dia 26 de Abril/10, de acordo com o Supervisor Operacional Rony Peterson Borges o turno transcorreu de forma tranquila e com moderado fluxo de ligações;
- No dia 27 de Abril/10, em todos os turnos os equipamentos ergonômicos foram recebidos e transferidos em perfeitas condições;
- No dia 28 de Abril/10, o Supervisor Operacional Fabrício Rosa de Faria esteve presente das 00h00min às 02h00min, das 17h30min às 20h00min e 21h05min às 00h00min e o Supervisor Operacional Rony Peterson Borges esteve presente das 08h15min às 14h30min e 16h30min às 18h09min;
- No dia 28 de Abril/10, o quadro de posição das ambulâncias do município de Goiânia encontrava-se com 03 Unidades de Suporte Avançado e 10 Unidades de Suporte Básico disponíveis; 03 Unidades de Suporte Básico indisponíveis. No município de Aparecida de Goiânia havia 01 Unidade de Suporte Avançado e 02 Unidades de Suporte Básico disponíveis; 02 Unidades de Suporte Básico indisponíveis. Para os municípios de Nerópolis, Trindade, Silvânia, Senador Canedo e Inhumas todas disponíveis;
- No dia 29 de Abril/10, de acordo com a Supervisora de Turno (madrugada) Izolda Aparecida de Carvalho Freitas o Agente de Atendimento Gilberto de Souza Santos foi remanejado para a Central de Regulação em caráter de suporte;
- No dia 30 de Abril/10, em todos os turnos os equipamentos ergonômicos foram recebidos e transferidos em perfeitas condições;

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- Além da comemoração com doces e cartões, no dia 02 de Abril/10, durante a Sexta-Feira Informativa, os Agentes de Atendimento leram uma mensagem sobre o significado da Páscoa;
- No dia 23 de Abril/10, a Sexta – Feira Informativa ressaltou a importância da participação social e relacionamento interpessoal dos colaboradores com a motivação dos mesmos na participação da Campanha do Agasalho bem como com a motivação da participação nas atividades do Calendário Motivacional do Idtech, como por exemplo, o Dia das mães;
- No dia 30 de Abril/10, em comemoração ao Dia Mundial do Trabalhador, durante a Sexta – Feira Informativa, através de textos houve agradecimentos ao esforço e dedicação de cada colaborador do Instituto;



5.1. Pontos Positivos

- A estruturação física do Complexo Regulador iniciada no dia 29 de agosto do ano de 2008, com a organização das posições de atendimento, pintura do espaço interno e distribuição dos mobiliários existentes foram concluídos;
- Com a implantação do Complexo Regulador, houve maior integração entre os profissionais médicos que atuam na Central de Regulação com os que trabalham na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU;

- Houve uma sensível melhora por parte dos Médicos Reguladores e Operadores de Rádio em aceitar os Colaboradores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU como integrantes da equipe, de tal forma que todos estão contribuindo construtivamente para prestação de serviços de qualidade ao Cidadão;
- O sistema operacional da Central de Atendimento SAMU é de fácil compreensão, e não houve dificuldade de assimilação por parte dos Agentes de Atendimento;
- Os Supervisores de Turno realizaram reuniões contando com a participação dos Supervisores Operacionais, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- O novo modelo de gestão tem contribuído para a realização de um serviço transparente baseado no protocolo da humanização, com classificação das necessidades através da avaliação de riscos, efetuadas pelos Médicos Reguladores, visando garantir o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Os relatórios gerados pelo IDTECH são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar estratégias para a melhoria do serviço;
- A disponibilidade dos Agentes de Atendimento do IDTECH permitiu maior segurança no atendimento realizado com encaminhamento rápido das ocorrências para avaliação do Médico Regulador;
- A Equipe do IDTECH efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais que atuam na Central, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- A nova modalidade de gestão melhorou as condições para a operacionalização dos serviços na Central de Atendimento – SAMU 192 e promoveu a busca de alternativas que visam à redução do tempo gasto para o atendimento;
- Os relatórios estatísticos estão sendo acompanhados e emitidos pelos Supervisores Operacionais, como também o acesso ao monitoramento das gravações dos atendimentos efetuados pelos Agentes de Atendimento.

5.2. Pontos Negativos

- Com a implantação do Complexo Regulador alguns pontos foram identificados e que estão dificultando a realização do serviço com a qualidade e eficiência desejada, principalmente no que se refere à excelência do atendimento, tais como:
 1. Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA´s – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazarra atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador;
 2. Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere as conversas e outros;

3. A baixa temperatura do local, (Complexo Reguladora/ Central de Vagas e SAMU), onde o ar condicionado climatiza o ambiente com bastante frio, onde poderá causar problemas futuros com os colaboradores do Instituto (IDTECH).

- A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
- Déficit de funcionário específico para realizar o serviço de limpeza das dependências internas e posições de atendimento;

5.3. Sugestões para melhorias

- Utilização adequada dos espaços físicos existentes no Complexo Regulador, principalmente a copa, onde todos os profissionais deverão fazer os lanches e refeições;
- Desenvolvimento de campanha educativa com objetivo de diminuir o número de trotes;
- Estudo sobre a possibilidade de adotar a tecnologia G.P.S nas unidades móveis visando facilitar o controle do trajeto das mesmas e, principalmente, a localização de endereços das ocorrências;
- Uso adequado da estação de trabalho com condutas apropriadas, evitando a utilização excessiva de celulares, aparelhos sonoros (música) e notebook's, contribuindo assim para a melhoria do atendimento.

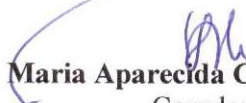
Goiânia-GO, 06 de Maio de 2010.



Daisa Pereira Lessa
Gerente de Serviços de Saúde



Daniel Régis de Oliveira Ribeiro
Assessor Técnico



Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica

Anexo 4 Recortes de Jornais, mês de Abril

Jornal: O Hoje	Data: 24/04/2010
Caderno/Coluna: Capa	Pág: 1

MOTOLÂNCIAS PARADAS POR FALTA DE ACESSÓRIOS

SAMU AS 11 MOTOLÂNCIAS RECEBIDAS PELO SISTEMA DE ATENDIMENTO MÉDICO DE URGÊNCIA (SAMU) ESTÃO PARADAS HÁ MAIS DE UM ANO, SEM PRESTAR NENHUM SERVIÇO DE SOCORRO NO TRÂNSITO EM GOIÂNIA. SEGUNDO A SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE (SMS), O PROBLEMA AGORA É A FALTA DE EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL (EPIs), COMO CAPACETES E ROUPAS APROPRIADAS. EM JULHO DE 2009, O MINISTÉRIO DA SAÚDE INFORMOU À PREFEITURA DE QUE SERIA DO MUNICÍPIO A RESPONSABILIDADE DE ADQUIRIR OS EPIs. **PÁGINA 3**



RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 02 – ABRIL / 2010

- **CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

Prefeitura
Goiânia

Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO
ABRIL / 2010

A Central de Tecnologia da Informação é o setor responsável pelo desenvolvimento de softwares, coleta, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

a) Finalidades:

A implantação de um novo modelo de gestão na Central de Tecnologia da Informação possibilitará além do que já e do seu encargo, a informatização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e para as atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados.

Visa também, consolidar o processo de adequação dos sistemas atuais, implantação, desenvolvimento, suporte técnico, customização e parametrização de novos aplicativos e utilitários, bem como promover a manutenção e adequação do parque tecnológico existente e instalado na Rede da Secretaria Municipal de Saúde, contribuindo desta forma, para o avanço da administração pública no processo de gestão da saúde pública.

b) Benefícios:

- Permitir o monitoramento e gerenciamento de informações;
- Permitir a integração de todas as bases de dados;
- Fornecer ao gestor municipal, dados importantes para o planejamento de ações voltadas para a melhoria da condição de saúde da população assistida, através de relatórios mensais;
- Ser um instrumento de fortalecimento da Gestão da Saúde no Município de Goiânia – Go.;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Manter os programas implantados pelo Município em total funcionamento;
- Colaborar com o Sistema Único de Saúde/Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia quanto à capacidade de identificação individualizada dos usuários;
- Readequar e promover o aperfeiçoamento profissional dos recursos humanos existentes e a disponibilização de profissionais para suprir os déficits existentes;
- Permitir a implantação de estratégias de avaliação dos serviços desenvolvidos visando aferir o desempenho dos profissionais envolvidos, o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios atualizados, visando oferecer um atendimento rápido e com qualidade para os usuários do Sistema Único de Saúde–SUS em Goiânia–Go.
- Controle e gestão em tempo real de todos os sistemas e dados através de sistemas de monitorias instaladas exclusivamente para esses fins;
- Realizar o controle da emissão de autorizações de exames de media complexidade a fim de possibilitar o tratamento do usuário, bem como os vales exames emitidos na rede municipal e hospitais conveniados;
- Verificar o cadastro do usuário e se o profissional está vinculado à unidade de saúde. Após esta avaliação todos os exames são incluídos e uma nova busca é efetuada, onde o sistema localiza o prestador mais próximo da residência do usuário, a fim de facilitar a realização dos exames solicitados;

- Permitir uma gestão eficiente dos serviços, possibilitando um planejamento adequado e informações a respeito do quantitativo de prestadores, procedimentos realizados, demanda real dos procedimentos e valores financeiros gastos.

c) A Central de Tecnologia da Informação desenvolveu ou está desenvolvendo os seguintes softwares que se segue:

- Sistema de Gerenciamento de Leitos;
- Sistema de Agendamento de Consultas Especializadas e Fila de Espera;
- Sistema de Autorização de Procedimentos de Alto Custo;
- Sistema de Controle do Atendimento Ambulatorial;
- Sistema de Autorização de Vale-Exame

O Sistema de Autorização de Vale Exame ocasionava graves problemas de controle uma vez que existia uma central que liberava exames para todo o Município de Goiânia e também para todos os pacientes oriundos de outros municípios que buscavam atendimento em Goiânia. Após a descentralização da emissão do Vale Exame para as Unidades Municipais e também para os Hospitais Públicos e Filantrópicos, como Santa Casa de Misericórdia de Goiânia, Hospital Araújo Jorge, Hospital das Clínicas, Centro de Referência – CRER, a Secretaria Municipal de Saúde passou a ter mecanismos de controle sobre a invasão dos pacientes de outros Municípios.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Secretaria Municipal de Saúde deverá disponibilizar espaço físico adequado para a realização das atividades da Central de Tecnologia da Informação, a qual atualmente se encontra localizada à Praça Boaventura, Qd. 27, Lt. 15, N.º 149 – Setor Leste Universitário, bem como será colocado a disposição a sede do IDTECH para o desenvolvimento de trabalhos que se fizerem necessários, em imóvel adquirido para tal finalidade.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Tecnologia da Informação funcionará de segunda às sextas-feiras das 08h00min às 18h00min, com escala de cobertura aos finais de semana.

3. RECURSOS HUMANOS

Para atuação neste modelo de gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico disporá de um grupo de profissionais, composto de pessoas com capacidade técnica e formação compatível com as funções requeridas, como se segue:

CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
32	Assistente Técnico II	Assistente Técnico	44hs	01
33	Analista de Rede	Analista de Rede	44hs	01
34	Analistas de Sistema	Analistas de Sistema	44hs	03
35	Programadores	Programadores	44hs	03

36	Técnicos em Informática	Técnicos em Informática	44hs	05
37	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento	30hs	06
38	Técnicos em Informática	Técnicos em Informática / Suporte e Manutenção	44hs	05
39	Motorista II	Motorista	44hs	01
40	Assistente Administrativo I	Assistente Administrativo	44hs	01
SUB- TOTAL 8:				26

Obs: Os profissionais ainda estão em processo de seleção para identificação do perfil adequado a cada função, necessários a complementação do quadro de pessoal previsto para o posto de trabalho.

Para a organização do Setor de Vale Exame, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico disporá de um grupo de profissionais, composto de pessoas com capacidade técnica e formação compatível com as funções requeridas / locais de trabalho, os quais estarão lotados na Divisão de Apoio e Diagnóstico, como se segue:

DIVISÃO DE APOIO E DIAGNÓSTICO (Setor de Autorização de Vale Exame)				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
41	Agente de Atendimento I	Agente de Atendimento Matutino	25hs	12 (**)
SUB- TOTAL 9:				12

TOTAL GERAL 10 = (1 + 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8 +9):	194
---	------------

(*) Denominação dos cargos dos integrantes do Quadro de Empregados do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano.

Os profissionais do IDTECH à disposição da Divisão de Apoio e Diagnóstico estiveram em Janeiro e Março / 2009 lotados nas Unidades de Saúde / quantitativos descritos no quadro abaixo:

Item	Unidade de Saúde	Quantidade de Colaboradores
4	Hospital Araújo Jorge	01
2	Centro de Referência	02
3	Hospital das Clínicas	03
4	Maternidade Nossa Senhora de Lourdes	01
5	CRER	02
6	HGG	03
TOTAL		04

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

4.1. Dados Estatísticos

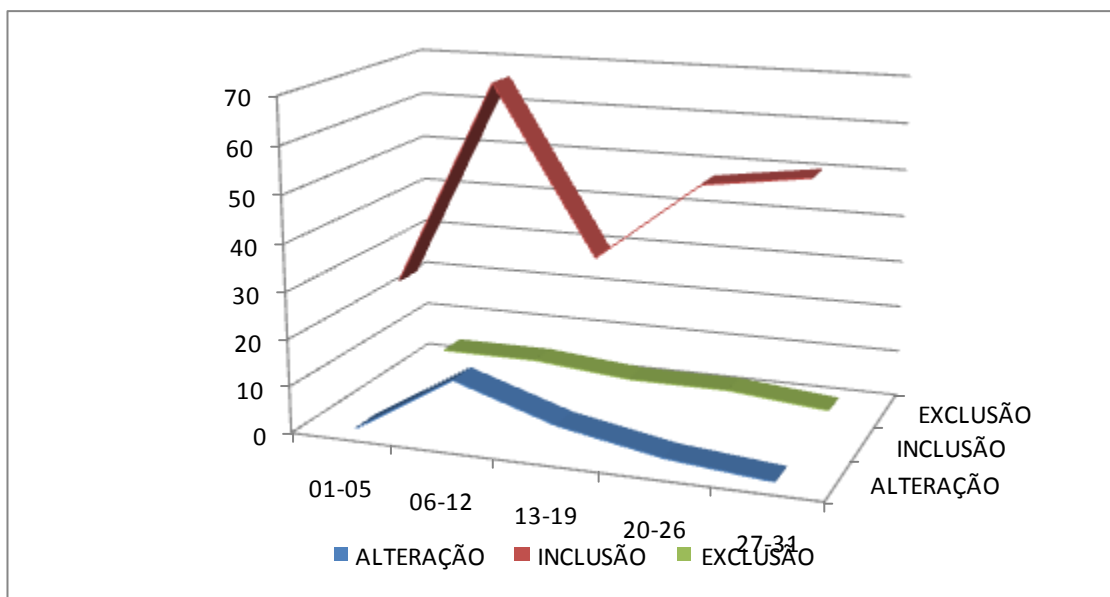
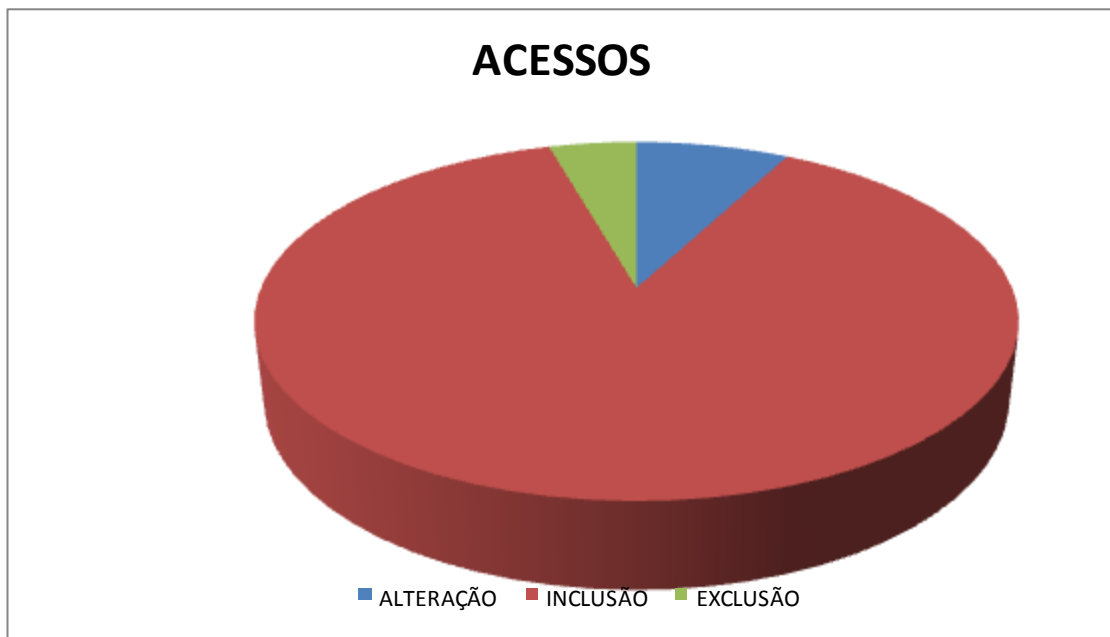
Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Informática durante o mês de Abril / 2010.

4.1.1. Demonstrativo do Número de Procedimentos Realizados de acordo com solicitação de serviços

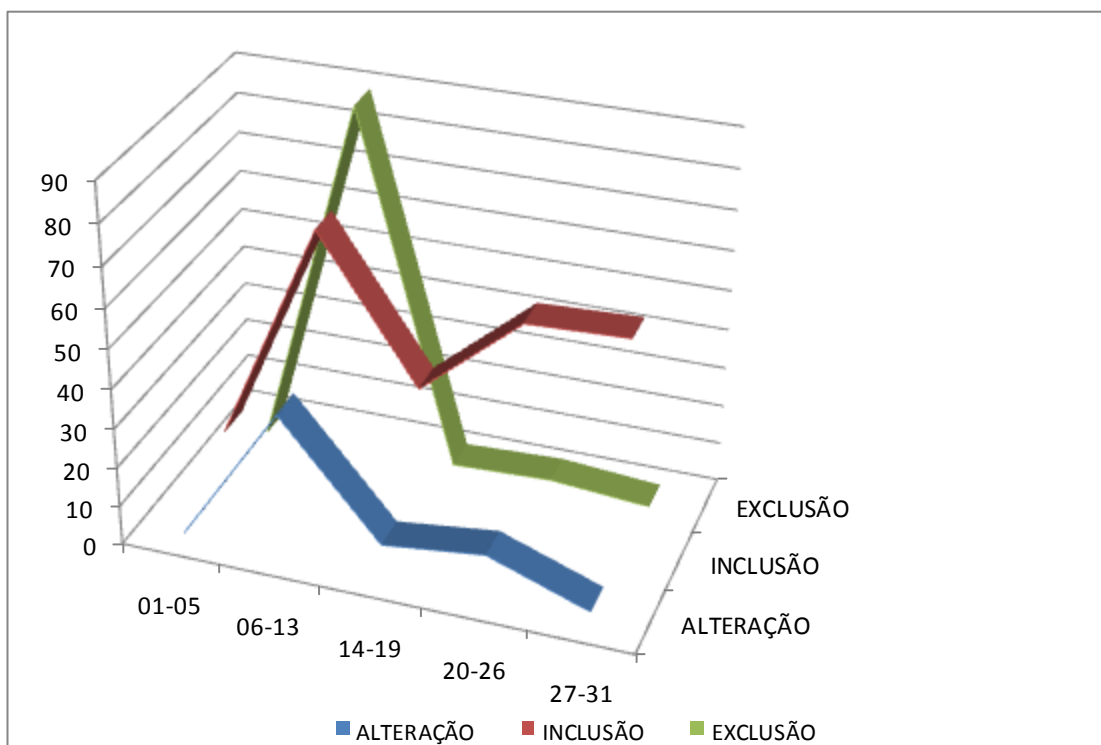
TIPO		QUANTIDADE
ACESSOS	ALTERAÇÃO	21
	EXCLUSÃO	12
	INCLUSÃO	238
CADASTROS	ALTERAÇÃO	52
	EXCLUSÃO	92
	INCLUSÃO	232
FECHAMENTO DE DADOS		32
CONFECÇÃO DE CRACHAS		1
MAPEAMENTO DE LEITOS		-
MOVIMENTAÇÃO DE LEITOS		-
INFORMAÇÕES / DUVIDAS		41
MANUTENÇÃO DE SISTEMA		5
OUTROS		12
REGULACAO DE PACIENTES		-
SENHA	DESBLOQUEIO	7
	GERAÇÃO	17
	REGERAÇÃO	103
UNIFICACAO DE PACIENTE		3
ENVIO DE DADOS		1
ENVIO DE LOTES		4
RELATÓRIOS – CRIAÇÃO		3
RELATÓRIOS – EMISSÃO		-
REUNIÃO		2
SISTEMA – ERRO		5
SOLICITAÇÕES		12
ATIVAR/INATIVAR		2
FPO INCLUSÃO		1
TOTAL GERAL		898

No mês de Abril / 10 foi solicitado e realizado um total de 898 (oitocentos e noventa e oito) procedimentos à Central de Tecnologia da Informação.

	TIPO	QUANTIDADE
ACESSOS	ALTERAÇÃO	21
	INCLUSÃO	12
	EXCLUSÃO	238



TIPO		QUANTIDADE
CADASTROS	ALTERAÇÃO	52
	INCLUSÃO	92
	EXCLUSÃO	232



Informações e Dúvidas Frequentes

ESPECIFICAÇÃO	QUANTIDADE
SINANNET	1
CHEQUINHO	-
FARMACIA	1
INTRANET	-
LISTA DE ESPERA	4
MODULO GERENCIAL	-
OUTROS	2
REGULAÇÃO - APAC	-
REGULAÇÃO - CONSULTAS	7
REGULAÇÃO - LEITOS	11
REGULAÇÃO - URGÊNCIA	-
SIAB	-
SICAA - AMBULATORIAL	14
SICAA - URGÊNCIA	-
SIGTAP	-
SISTEMA VB - LABORATORIO	-
WEBMAIL	-
SMP - MATERIAL E PATRIMONIO	-
SEP - ELETRONICO DE PROCESSOS	1

Inclusões de Acessos Frequentes

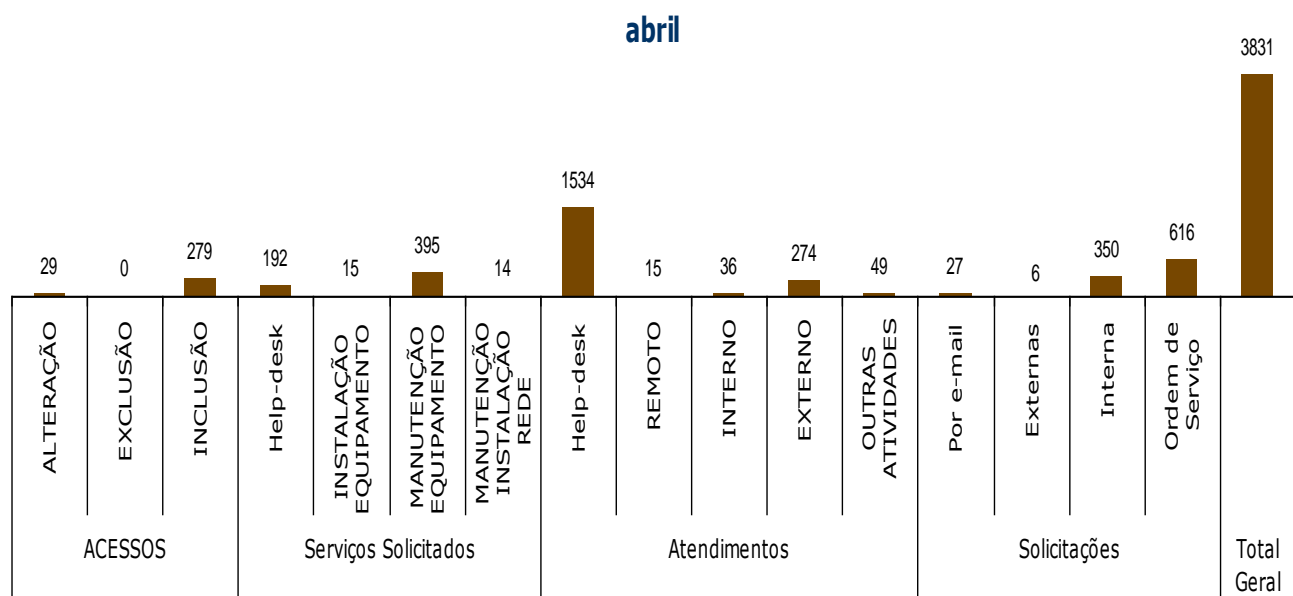
ESPECIFICAÇÃO	QUANTIDADE
CHEQUINHO	10
FARMACIA	
LISTA DE ESPERA	8
MODULO GERENCIAL	
OUTROS	1
REGULAÇÃO - APAC	4
REGULAÇÃO - CONSULTAS	7
REGULAÇÃO - LEITOS	7
REGULAÇÃO - URGENCIA	16
SEP - ELETRONICO DE PROCESSOS	10
SICAA - AMBULATORIAL	145
SICAA - URGÊNCIA	6
SINANNET	
SISTEMA VB - LABORATORIO	7
SMP - MATERIAL E PATRIMONIO	
SEP - ELETRONICO DE PROCESSOS	
SAD - MAPAS DE PRODUÇÃO AMB.	1

Os procedimentos podem ser classificados em três modalidades, alteração, inclusão e exclusão conforme o quadro demonstrativo e gráfico que se segue:

4.1.2 Quadro demonstrativo de alteração, inclusão e exclusão.

abril		
TIPO		QTD
ACESSOS	ALTERAÇÃO	29
	EXCLUSÃO	0
	INCLUSÃO	279
Serviços Solicitados	Help-desk	192
	INSTALAÇÃO EQUIPAMENTO	15
	MANUTENÇÃO EQUIPAMENTO	395
	MANUTENÇÃO INSTALAÇÃO REDE	14
Atendimentos	Help-desk	1534
	REMOTO	15
	INTERNO	36
	EXTERNO	274
	OUTRAS ATIVIDADES	49
Solicitações	Por e-mail	27
	Externas	6
	Interna	350
	Ordem de Serviço	616
Total Geral		3831

4.1.3. Demonstrativo Gráfico de serviços realizados caracterizando as solicitações de atendimentos prestados pela Central de Tecnologia da Informação – Abril / 10.



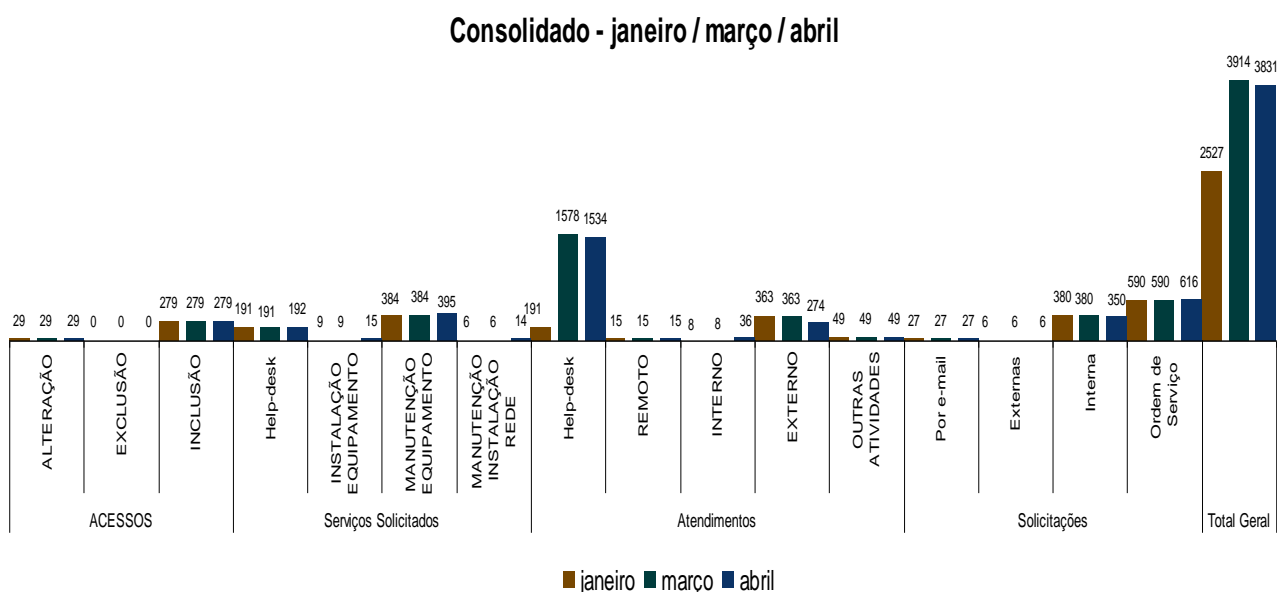
4.1.4. Comparativo de Atividades realizadas por período consolidado, com referência aos meses de Janeiro/10 a Abril/10.

Consolidado - janeiro / março / abril				
TIPO		janeiro	março	abril
ACESSOS	ALTERAÇÃO	29	29	29
	EXCLUSÃO	0	0	0
	INCLUSÃO	279	279	279
Serviços Solicitados	Help-desk	191	191	192
	INSTALAÇÃO EQUIPAMENTO	9	9	15
	MANUTENÇÃO EQUIPAMENTO	384	384	395
	MANUTENÇÃO INSTALAÇÃO REDE	6	6	14
Atendimentos	Help-desk	191	1578	1534
	REMOTO	15	15	15
	INTERNO	8	8	36
	EXTERNO	363	363	274
	OUTRAS ATIVIDADES	49	49	49
Solicitações	Por e-mail	27	27	27
	Externas	6	6	6
	Interna	380	380	350
	Ordem de Serviço	590	590	616
Total Geral		2527	3914	3831

A diferença de valores no campo **Serviço Solicitados – Help-Desk** em relação aos meses anteriores é devido à mudança de análise dos dados. Os dados lançados no mês de Fevereiro neste campo são referentes somente as solicitações atendidas pelo Help-Desk, outras atividades realizadas pelos Atendentes estão contabilizadas no novo campo **Atendimento Help-Desk**.

Com a reestruturação da área de atendimento o numero de solicitação aumentou consideravelmente, com isto estamos enfrentando alguns problemas quanto ao prazo de atendimento das solicitações, devido ao numero limitado de técnicos.

4.1.5. Demonstrativo Gráfico de serviços realizados caracterizando as solicitações de atendimentos prestados pela Central de Tecnologia da Informação, dados consolidados de Janeiro/10 a Abril/10.



4.2 Dados de Suporte Técnico de Sistemas

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão qualitativa dos serviços que estão sendo realizados, com apresentação dos principais informações e dúvidas frequentes direcionadas a Central de Tecnologia da Informação durante o mês de Abril/10.

4.2.1 Atividade diária permanente

Backup:

Consiste de um sistema central (computador) que sincroniza, durante o período noturno, todos compartimentos de arquivos usados nas redes Windows. Dessa maneira, todos os arquivos são duplicados em um único local. Pela manhã, o resultado da sincronização é analisado bem como é feita a gravação dos arquivos para dispositivos DLT (fita). Eventualmente são necessárias sincronizações manuais e reajustes nas configurações, a fim de atender as necessidades da Secretaria.

4.2.2 Projeto em Andamento

Criação do Servidor Proxy:

Consiste de um sistema (computador) responsável pelo controle e registro (em banco de dados) do acesso a Internet realizado dentro da Secretaria. O proxy tem a capacidade de autenticar, de forma transparente, os usuários logados no Domínio Windows (SAUDE), registrando todos os detalhes de acesso a Internet num banco de dados. O sistema conta, também, com uma aplicação desenvolvida internamente, hospedada num servidor web com acesso ao banco de dados, que possibilita a geração de relatórios detalhados sobre a utilização da Internet.

Servidor de Mensagens (Jabber)

Consiste de um sistema (computador) responsável pelo envio e recebimento de mensagens de texto instantâneas através da rede. O sistema possibilita a autenticação dos usuários do serviço de forma integrada à rede Windows (domínio SAUDE). Dessa forma, o serviço possibilita a comunicação em tempo real dos funcionários da Secretaria, de acordo com o perfil criado e monitorado pela Central de Informática.

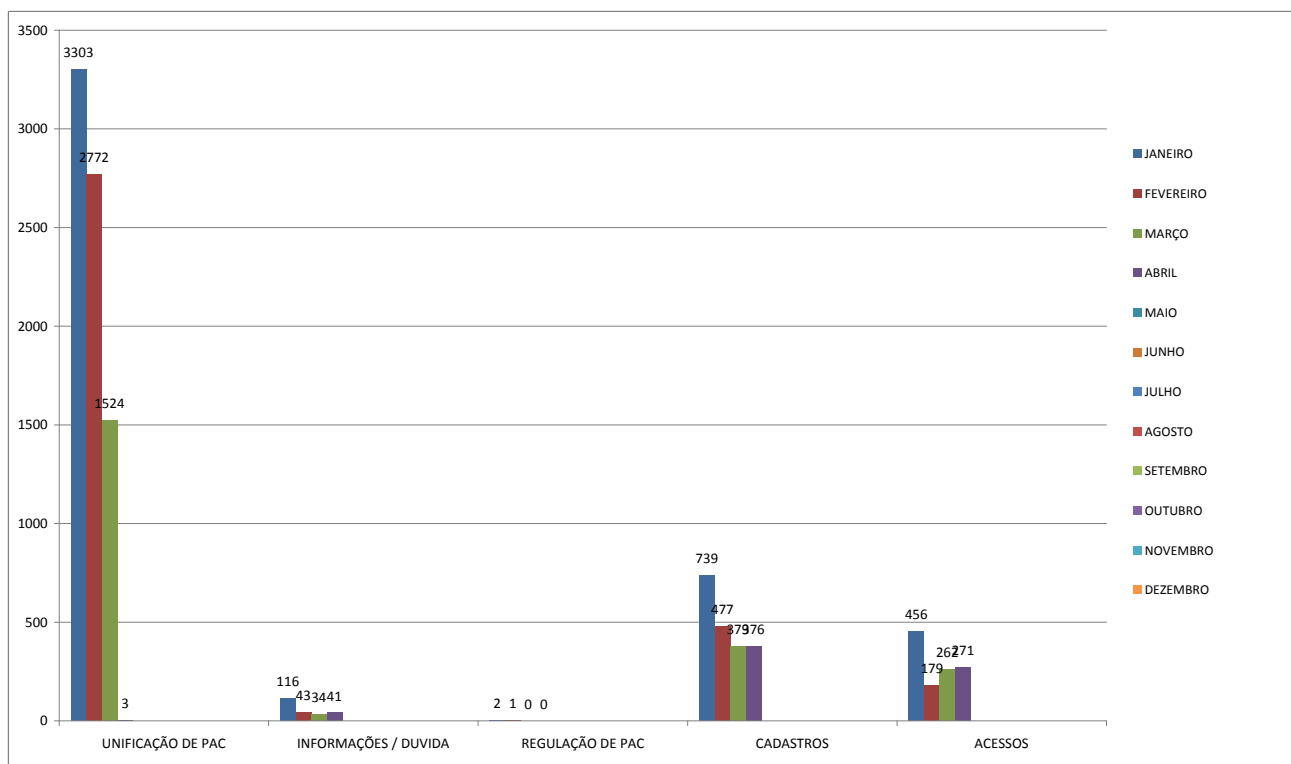
5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE AO MÊS DE ABRIL DE 2010.

- A Central de Tecnologia da Informação está voltada para a implementação de programas, diretrizes e políticas de saúde em soluções informatizadas, integradas, com vistas à satisfação dos usuários internos e usuários da Rede SUS;
- A referida Central será responsável pelo projeto, análise, desenvolvimento e manutenção dos softwares, com uma construção metodológica apropriada de sistemas, envolvendo geradores de aplicações, centros de informação, modelagem de dados, uso estratégico de informações, e, principalmente, a disseminação de informações como o elemento mais importante de tudo que esteja relacionado com o processamento de tecnologia de informação;
- A Central é responsável pelo planejamento, supervisão, coordenação, planejamento, instalação e manutenção da mais adequada tecnologia de software e hardware, disponibilizando com alto nível de segurança e desempenho o ambiente computacional da

Secretaria Municipal de Saúde. Executando o processo técnico-administrativo das atividades relacionadas ao parque de equipamentos eletro-eletrônicos e linhas de dados;

- Será de sua competência também a implementação do Setor de Autorização de Vale Exame, com acompanhamento das atividades realizadas, a fim de garantir a excelência do atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde;

COMPARATIVO DE ATIVIDADES JANEIRO A MARÇO - 2010.



5.1. Desenvolvimento de Sistemas

5.1.1. Análises realizadas no sistema

ANALISE DE SISTEMA

- Os dados não foram repassados pela Central de Informática da Secretaria Municipal de Saúde.

5.1.2. Programação realizada no sistema

- Os dados não foram repassados pela Central de Informática da Secretaria Municipal de Saúde.

5.2 - Setor de Autorização de Vale Exame da Divisão de Apoio e Diagnóstico

- As atividades durante o período de Abril / 10 foram realizadas em consonância com a Central de Informática e Faturamento e Administração, tendo como referencias: Normas de Processamento de AIH previstas para o mês de Abril / 10 no que se refere à emissão de Vale Exame, as quais não se encontram registradas devido o não repasse pela Gerencia da referida Central de informática.

Goiânia-GO, 06 de Maio de 2010.



Adonai Teles Andrade
Assessor da Tecnologia da Informação



Daniel Régis de Oliveira Ribeiro
Assessor Técnico



Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica